ÖMKi
Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet
Research Institute of Organic Agriculture
Forschungsinstitut für biologischen Landbau
BIOKUTATAS.HU

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÖMKi – ÖKOLÓGIAI MEZŐGAZDASÁGI KUTATÓINTÉZET KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.

Érvényes: 2026. június 1-jétől visszavonásig | Verziószám: V47/260601

1. BEVEZETÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza az ÖMKi – Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid cégnév: ÖMKi Közhasznú Nonprofit Kft., továbbiakban: ÖMKi vagy *Eladó*) online felületein elérhető, különféle termékek vásárlásának és az ÖMKi által szervezett, szakmai rendezvényekre a webshopban (vagy a honlapon) történő regisztráció feltételeit. A *Megrendelő* az online felületeken történő megrendelésével tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Eladó – mint az ÖMKi online felületeinek üzemeltetője – fenntartja magának a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, így az értékesítési és egyéb árakat – nem visszamenőleges hatállyal – bármikor megváltoztathatja, ami az online felületen történő közzétételt követően, illetve az ott megjelölt időpontban lép életbe és csak az ezen időpontot követő tranzakciókra érvényes.

Eladó az online felületein található információkat jóhiszeműen és a lehető legteljesebb körültekintés mellett tünteti fel, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért felelősséget *Eladó* nem vállal.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény; Ptk.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletnek a távollévők között és az üzlethelyiségen kívül kötött fogyasztói szerződésre vonatkozó rendelkezései az irányadók.

2. ÁLTALÁNOS FOGALMAK

Eladó:
Név: ÖMKi – Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet Közhasznú Nonprofit Kft.
Székhely és levelezési cím: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 26.
Cégjegyzékszám: 01-09-963553
Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Bíróság
Adószám: 23393958-2-41
Szerződés nyelve: magyar
Elektronikus levélcím: info@biokutatas.hu; omki@biokutatas.hu; magkeverek@biokutatas.hu
Honlapcím: www.biokutatas.hu

Megrendelő: vásárló, vevő, fogyasztó, vagyis az a természetes vagy jogi személy, aki az *Eladó* felé az általa üzemeltetett rendelési felületen keresztül megrendelést ad le.

Termék: minden olyan, az *Eladó* által értékesített értékcikk, melyet a *Megrendelő* megvásárolhat (például szakmai könyv, virtuális rendezvényjegy).

Szerződés: az *Eladó* és a *Megrendelő* mint távollevők között, azaz a két *Fél* egyidejű fizikai jelenlétét nélkülöző módon, a rendelési felületeken megjelenített termékek értékesítése / megvásárlása tárgyában jön létre, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

Webshop: *Eladó* kizárólagos tulajdonában álló, termékek és szolgáltatások interneten történő értékesítésére szolgáló, online felület.

3. A RENDELÉS FOLYAMATA TERMÉKKÖRÖNKÉNT (a szerződés létrejötte, megrendelés, fizetés, számlázás, teljesítés)

Eladó kizárólag internetes áruházában (webshopjában) leadott megrendelést fogad el, amely tartalmazza a *Megrendelő* számlázási adatait (név, cím, vállalkozás esetén adószám), szállítási nevét és címét, elektronikus levélcímét és telefonszámát, valamint a megrendelni kívánt termék(ek)et és mennyiség(ek)et. Telefonon, elektronikus levélben (kivéve: *3.1.2.4. pont*), szóban vagy más módon megrendelés leadására nincs lehetőség.

A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A *Megrendelő* részéről leadott megrendelés / előrendelés / online vásárlás ajánlattételnek minősül. *Eladó* a *Megrendelő* ajánlatát a visszaigazoló elektronikus levél (ideértve a webshop által a vásárláskor megadott elektronikus levélcímre küldött, automatikus visszaigazolást is) elküldésével elfogadja, kivételes esetekben azt – világos és okszerű indoklással – megtagadhatja. A szerződés a *Felek* között az *Eladónak* a *Megrendelő* számára eljuttatott, elektronikus visszaigazoló üzenetével jön létre.

A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályait magában foglaló, 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik és távollevők között kötött szerződésnek minősül.

Az elektronikusan kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ennek következtében *Eladó* azt nem iktatja, így az utólag sem hozzáférhető.

VÁSÁRLÁSI FOLYAMAT TERMÉKKÖRÖK (TERMÉKEK) SZERINTI BONTÁSBAN

Az alábbi termékek raktározása, a megrendelések feldolgozása, teljesítése minden esetben *Eladó* szerződéses partnereinek telephelyein történik, ezért *Eladó* 2. pontban megjelölt székhely- és postacímén (saját telephelyén) vásárlásra, fizetésre, a rendelések teljesítésére (termékátvételre) nincs lehetőség.

3.1. ÖMKi *'Élő Sorköz'* szőlő- és gyümölcsös-sorköztakaró vetőmagkeverék

3.1.1. Kis kiszerelés (1-9 kg között)

Megrendelési felület: https://biokutatas.hu/termek/omki-elo-sorkoz-vetomagkeverek-kis-kiszerelesben/
Értékesítési egység: kilogramm (kg)
Minimális és maximális rendelési mennyiség: 1 kg – 9 kg
Kiszerelés: 1 kg-os egységcsomagokban

3.1.1.1. Megrendelés:
kizárólag webshopban (a fenti hivatkozáson), a szükséges adatok pontos megadásával, a fizetési és szállítási mód kiválasztásával.

3.1.1.2. Fizetés:
kizárólag közvetlenül, interneten keresztül, előre történő fizetés útján (Barion online bankkártyás fizetési rendszer, lásd *3.6. pont*) lehetséges, a megrendelési folyamat végén. A kiválasztott szállítási módnak megfelelő kézbesítési díj – fizetés előtt – a termék vételárához automatikusan hozzáadódik. A rendelés a sikeres, hiánytalan fizetéssel válik véglegessé. Egyéb módokon (pl.: banki átutalás, utánvét) a vételár nem egyenlíthető ki.

SZÁLLÍTÁSI DÍJAK TÁBLÁZATA

GLS HÁZHOZSZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA			
Csomag tömege	**Szállítási díj (nettó összeg)**	**Csomag tömege**	**Szállítási díj (nettó összeg)**
1 kg-ig	1 290,-Ft	**10 kg-ig**	1 983,-Ft
2 kg-ig	1 501,-Ft	**15 kg-ig**	2 187,-Ft
3 kg-ig	1 513,-Ft	**20 kg-ig**	2 302,-Ft
4 kg-ig	1 737,-Ft	**25 kg-ig**	2 502,-Ft
5 kg-ig	1 749,-Ft		
A fenti díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t.			Érvényes: 2026. június 1-jétől

GLS CSOMAGPONTRA / CSOMAGAUTOMATÁBA KÉZBESÍTÉS DÍJSZABÁSA	
Csomag tömege	**Szállítási díj (nettó összeg)**
5 kg-ig	1 227,-Ft
5 kg felett	1 426,-Ft
A fenti díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t.	Érvényes: 2026. június 1-jétől

MPL HÁZHOZSZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA			
Csomag tömege	**Szállítási díj (nettó összeg)**	**Csomag tömege**	**Szállítási díj (nettó összeg)**
1 kg-ig	1 006,-Ft	**10 kg-ig**	1 244,-Ft
2 kg-ig	1 035,-Ft	**15 kg-ig**	1 442,-Ft
3 kg-ig	1 091,-Ft	**20 kg-ig**	1 497,-Ft
4 kg-ig	1 127,-Ft	**25 kg-ig**	1 803,-Ft
5 kg-ig	1 173,-Ft		
A fenti díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t.			Érvényes: 2026. június 1-jétől

MPL POSTAPONTRA KÉZBESÍTÉS DÍJSZABÁSA			
Csomag tömege	**Szállítási díj (nettó összeg)**	**Csomag tömege**	**Szállítási díj (nettó összeg)**
1 kg-ig	955,-Ft	**5 kg-ig**	1 050,-Ft
2 kg-ig	983,-Ft	**10 kg-ig**	1 112,-Ft
3 kg-ig	1 035,-Ft	**15 kg-ig**	1 292,-Ft
4 kg-ig	1 050,-Ft	**20 kg-ig**	1 342,-Ft
A fenti díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t.			Érvényes: 2026. június 1-jétől

MPL CSOMAGAUTOMATÁBA KÉZBESÍTÉS DÍJSZABÁSA			
Csomag tömege	**Szállítási díj (nettó összeg)**	**Csomag tömege**	**Szállítási díj (nettó összeg)**
1 kg-ig	854,-Ft	**5 kg-ig**	998,-Ft
2 kg-ig	879,-Ft	**10 kg-ig**	1 056,-Ft
3 kg-ig	927,-Ft	**15 kg-ig**	1 156,-Ft
4 kg-ig	958,-Ft	**20 kg-ig**	1 200,-Ft
A fenti díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t.			Érvényes: 2026. június 1-jétől

A kézbesítési díj felszámítása a csomag bruttó tömege alapján történik, amibe a csomagolóanyag tömege is beletartozik. (Pl.: 1 kg *'Élő Sorköz'* vetőmagkeverék bruttó tömege meghaladja az 1,00 kg-ot.)

3.1.1.3. Számlázás:
a vásárláshoz kapcsolódó számlát a webshop automatikusan, hiteles, a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlázóprogrammal elkészíti és azt a visszaigazoló üzenetben, letölthető (PDF-) formátumban mellékeli (nyomtatott formában nem kerül megküldésre). A rendelés véglegesítését, elküldését és az online fizetést követően a *Megrendelő* automatikus visszaigazolást kap a vásárlási folyamat során megadott, elektronikus levélcímére, mely az elektronikus számlát és a teljesítéshez szükséges feltételeket részletesen tartalmazza.

3.1.1.4. Teljesítés / szállítás:
típusa a megrendelési folyamat végén választható meg. *Eladó* szerződött partnere a megállapodásban rögzített módon és feltételekkel gondoskodik a rendelés kiszállíttatásáról, melynek módját és több lehetséges szállítási opció esetében az egyes lehetőségek esetleges többletköltség-vonzatait számszerűsítetten *Eladó* az általa üzemeltetett webshopban, az érintett termékek aloldalán és/vagy a megrendelési felületen egyértelműen megjelöli. Több lehetséges szállítási mód esetén *Megrendelő* a megrendelési folyamat során, annak befejezése előtt szabadon választhatja meg a számára legmegfelelőbbet. Opciók:

a) házhozszállítás futárszolgálattal (a kézbesítést végzi: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. vagy MPL – Magyar Posta Zrt. Logisztikai üzletág)

b) csomagpontra (GLS- vagy MPL-csomagautomatába, -csomagpontra stb.) **szállítás** futárszolgálattal

A teljesítési folyamat a megrendelés véglegesítése, elküldése és a vételár hiánytalan kiegyenlítése után kezdődik meg. *Eladó* szerződéses partnere a teljesítést (kiszállíttatást) alapesetben 5 (öt) munkanapon belül megkezdi, a *Megrendelő* a szállítmányozó vállalkozástól – annak mindenkori gyakorlata szerint – a kézbesítés legfontosabb paramétereit tartalmazó SMS- és/vagy e-mail értesítést kap. Kiszállításra kizárólag Magyarország közigazgatási határain belüli címhelyre van mód. A termék személyes átvételére nincs lehetőség.

3.1.2. Nagy kiszerelés (10 kg-tól)

Megrendelési felület: https://biokutatas.hu/termek/omki-elo-sorkoz-vetomagkeverek/
Értékesítési egység: 10-zel osztható kilogramm
Kiszerelés: 10 kg-os zsákokban

3.1.2.1. Megrendelés:
kizárólag webshopban (a fenti hivatkozáson), a kért adatok pontos megadásával, a fizetési mód kiválasztásával.

3.1.2.2. Fizetés:
a vételár és a postaköltség egyösszegű megtérítése történhet közvetlenül, interneten keresztül előre teljesített fizetéssel (Barion online bankkártyás fizetési rendszer, lásd *3.6. pont*) vagy banki előre utalással (a befejezett, sikeres megrendelés után a vásárlónak kiküldött, elektronikus visszaigazolás az összes, az adott folyamathoz szükséges tudnivalót tartalmazza). A rendelés a hiánytalan vételár-kiegyenlítéssel válik véglegessé.
Banki átutalás esetén a végösszeg – számlán feltüntetett – határidőre való, hiánytalan megfizetése *Megrendelő* felelőssége. Fizetési módtól függetlenül *Eladó* kizárólag a vételár beérkezését követően, legkésőbb attól számított 3 munkanapon belül gondoskodik a teljesítési folyamat megindításáról, melytől számított 4-6 (négy-hat) munkanapon belül várható a megrendelés teljesítése. A számla végösszegének hiánytalan kiegyenlítéséig a teljesítési folyamat nem kezdődik meg. Egyéb módokon (pl.: utánvét) a vételár nem egyenlíthető ki.

3.1.2.3. Számlázás: a vásárláshoz kapcsolódó számlát a webshop rendszere automatikusan, hiteles, a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlázóprogram segítségével elkészíti és azt a visszaigazoló üzenetben, letölthető (PDF-) formátumban mellékeli (nyomtatott formában nem kerül megküldésre).
A rendelés elküldését követően a *Megrendelő* automatikus visszaigazolást kap a vásárlás során megadott elektronikus levélcímére, ami az elektronikus számlát és a teljesítéssel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza.

3.1.2.4. Teljesítés / szállítás:
Eladó szerződött, a termék bekeverésével, raktározásával és a megrendelések teljesítésével megbízott partnerének gyakorlata szerint, 40 kg-os csomagtömegig MPL (Magyar Posta Zrt. Logisztikai üzletág), nagyobb tömegű termék esetén egyéb futárszolgálattal, de mindenképpen házhozszállítással történik. Kiszállításra kizárólag Magyarország közigazgatási határain belüli címhelyre van mód.

SZÁLLÍTÁSI DÍJ TÁBLÁZATA

MPL HÁZHOZSZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA	
Megrendelt ÖMKi *'Élő Sorköz'* vetőmagkeverék mennyisége	**Szállítási díj (nettó összeg)**
1 zsák (10 kg)	2 150,-Ft
2 zsák (20 kg)	2 850,-Ft
3 / 4 / 5 zsák (30 / 40 / 50 kg)	6 350,-Ft
6 / 7 zsák (60 / 70 kg)	9 500,-Ft
8 / 9 / 10 zsák (80 / 90 / 100 kg)	12 650,-Ft
11 vagy több zsák (110 kg ≤) – raklapon	25 200,-Ft
A fenti díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t.	Érvényes: 2024. július 1-jétől

Amennyiben a *Megrendelő* saját maga kívánja elszállítani a terméket *Eladó* szerződéses partnerének (Lajtamag Kft.) telephelyéről (9246 Mosonudvar, Bereki út 1.), **azt köteles *Eladónak* külön, előre, online megrendelés nélkül, írásban jelezni** (mivel a webshopban történő vásárlás során csak MPL-házhozszállítás választható). Ennek figyelembevételével elektronikus levélben (de mindenképpen írásban, az online vásárlás során kötelező adatok megadásával) kizárólag e termék megrendelésére van lehetőség és csak abban az esetben, amennyiben a *Megrendelő* a fenti címen történő személyes átvételt választja. Ekkor a vételár kiegyenlítésének módja az *Eladó* által megküldött *Számla* alapján előre teljesített banki átutalás, a teljesítés helye pedig az *Eladó* által megadott telephely lehet (*Eladó* székhelyén a termék átvételére nincs lehetőség).
A termék – az ÖMKi webshopjában mindenkor feltüntetettel megegyező vételáron – megvásárolható a Lajtamag Kft. internetes boltjában is, a Társaság saját szerződési feltételei szerint.

3.2. Szakmai kiadványok, szakkönyvek

Az ÖMKi gondozásában, szerkesztésében, kiadásában mindenkor megjelent, kisebb oldalterjedelmű szakmai füzetek (pl.: ökológiai termesztési segédletek, kutatási összefoglalók, útmutatók) nyomtatott formában nem érhetők el, azok tematikusan rendezve megtekinthetők és PDF-formátumban díjmentesen, szabadon letölthetők *Eladó* honlapjáról (tartalmuk forrásmegjelöléssel felhasználható): https://biokutatas.hu/kiadvanyok/.

Az elektronikusan nem hozzáférhető, jellemzően specifikus tematikájú és/vagy nagyobb terjedelmű (az ÖMKi mint *Eladó* kiadásában megjelent, illetve általa forgalmazott) szakmai művek (szakkönyvek) kizárólag fizikai (nyomtatott) formában, díj ellenében rendelhetők meg *Eladó* webshopjában. Ezen kiadványok – a szállítmányozást végző partnertől, illetve annak kínálatától függően választható – kiszállításának díja a csomag tömegének függvénye. Az adott, konkrét megrendelésre vonatkozó szállítási díj megbecsüléséhez, azaz a 3.2.2. pontban található díjtáblázatok releváns sorának megtalálásához a webshopban, a terméklapokon a „*További információk*" gombra kattintva megtekinthető, egy darab termékre vonatkozó tömegértékek (kg) nyújthatnak segítséget, azzal a kitétellel, hogy ezek az értékek nem tartalmazzák a csomagolóanyag tömegét. A pontos kiszállítási díjról a megrendelés leadása, illetve a fizetés előtt a webshopban (a „*Kosár*" oldalon) lehet tájékozódni.

3.2.1. Megrendelés:
kizárólag *Eladó* webshopjában (a fenti hivatkozáson), a szükséges adatok pontos megadásával, a fizetési és szállítási mód kiválasztásával.

3.2.2. Fizetés:

kizárólag közvetlenül, interneten keresztül, előre történő fizetés útján (Barion online bankkártyás fizetési rendszer, lásd *3.6. pont*) lehetséges, a megrendelési folyamat végén. A kiválasztott szállítási módnak megfelelő kézbesítési díj – fizetés előtt – a termék vételárához automatikusan hozzáadódik. A rendelés a sikeres, hiánytalan fizetéssel válik véglegessé. Egyéb módokon (pl.: banki átutalás, utánvét) a vételár nem egyenlíthető ki.

SZÁLLÍTÁSI DÍJAK TÁBLÁZATA

GLS HÁZHOZSZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA			
Csomag tömege	**Szállítási díj (nettó összeg)**	**Csomag tömege**	**Szállítási díj (nettó összeg)**
1 kg-ig	1 290,-Ft	**10 kg-ig**	1 983,-Ft
2 kg-ig	1 501,-Ft	**15 kg-ig**	2 187,-Ft
3 kg-ig	1 513,-Ft	**20 kg-ig**	2 302,-Ft
4 kg-ig	1 737,-Ft	**25 kg-ig**	2 502,-Ft
5 kg-ig	1 749,-Ft		
A fenti díjak nem tartalmazzák az 5% ÁFA-t.			Érvényes: 2026. június 1-jétől

GLS CSOMAGPONTRA / CSOMAGAUTOMATÁBA KÉZBESÍTÉS DÍJSZABÁSA	
Csomag tömege	**Szállítási díj (nettó összeg)**
5 kg-ig	1 227,-Ft
5 kg felett	1 426,-Ft
A fenti díjak nem tartalmazzák az 5% ÁFA-t.	Érvényes: 2026. június 1-jétől

MPL HÁZHOZSZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA			
Csomag tömege	**Szállítási díj (nettó összeg)**	**Csomag tömege**	**Szállítási díj (nettó összeg)**
1 kg-ig	1 006,-Ft	**10 kg-ig**	1 244,-Ft
2 kg-ig	1 035,-Ft	**15 kg-ig**	1 442,-Ft
3 kg-ig	1 091,-Ft	**20 kg-ig**	1 497,-Ft
4 kg-ig	1 127,-Ft	**25 kg-ig**	1 803,-Ft
5 kg-ig	1 173,-Ft		
A fenti díjak nem tartalmazzák az 5% ÁFA-t.			Érvényes: 2026. június 1-jétől

MPL POSTAPONTRA KÉZBESÍTÉS DÍJSZABÁSA			
Csomag tömege	**Szállítási díj (nettó összeg)**	**Csomag tömege**	**Szállítási díj (nettó összeg)**
1 kg-ig	955,-Ft	**5 kg-ig**	1 050,-Ft
2 kg-ig	983,-Ft	**10 kg-ig**	1 112,-Ft
3 kg-ig	1 035,-Ft	**15 kg-ig**	1 292,-Ft
4 kg-ig	1 050,-Ft	**20 kg-ig**	1 342,-Ft
A fenti díjak nem tartalmazzák az 5% ÁFA-t.			Érvényes: 2026. június 1-jétől

MPL CSOMAGAUTOMATÁBA KÉZBESÍTÉS DÍJSZABÁSA			
Csomag tömege	**Szállítási díj (nettó összeg)**	**Csomag tömege**	**Szállítási díj (nettó összeg)**
1 kg-ig	854,-Ft	**5 kg-ig**	998,-Ft
2 kg-ig	879,-Ft	**10 kg-ig**	1 056,-Ft
3 kg-ig	927,-Ft	**15 kg-ig**	1 156,-Ft
4 kg-ig	958,-Ft	**20 kg-ig**	1 200,-Ft
A fenti díjak nem tartalmazzák az 5% ÁFA-t.			Érvényes: 2026. június 1-jétől

A kézbesítési díj felszámítása a csomag bruttó tömege alapján történik, amibe a csomagolóanyag tömege is beletartozik.

3.2.3. Számlázás:
a vásárláshoz kapcsolódó számlát a webshop rendszere automatikusan, hiteles, a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlázóprogram segítségével elkészíti és azt a visszaigazoló üzenetben, letölthető (PDF-) formátumban mellékeli.
A rendelés véglegesítését, elküldését és az online fizetést követően a *Megrendelő* automatikus visszaigazolást kap a vásárlási folyamat során megadott, elektronikus levélcímére, mely az elektronikus számlát és a teljesítéshez szükséges feltételeket (az összes, adott folyamathoz szükséges tudnivalót) tartalmazza.

3.2.4. Teljesítés / szállítás:
típusa a megrendelési folyamat végén választható meg. *Eladó* szerződött partnere a megállapodásban rögzített módon és feltételekkel gondoskodik a rendelés kiszállíttatásáról, melynek módját és több lehetséges szállítási opció esetében az egyes lehetőségek esetleges többletköltség-vonzatait számszerűsítetten *Eladó* az általa üzemeltetett webshopban, az érintett termékek aloldalán és/vagy a megrendelési felületen egyértelműen megjelöli. Több lehetséges szállítási mód esetén *Megrendelő* a megrendelési folyamat során, annak befejezése előtt szabadon választhatja meg a számára legmegfelelőbbet. Opciók:
a) házhozszállítás futárszolgálattal (a kézbesítést végzi: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. vagy MPL – Magyar Posta Zrt. Logisztika)
b) csomagpontra (GLS- vagy MPL-csomagautomatába, -csomagpontra stb.) **szállítás futárszolgálattal**

A teljesítési folyamat a megrendelés véglegesítése, elküldése és a vételár hiánytalan kiegyenlítése után kezdődik meg. *Eladó* szerződéses partnere a teljesítést (kiszállíttatást) alapesetben 5 (öt) munkanapon belül megkezdi, a *Megrendelő* a szállítmányozó vállalkozástól – annak mindenkori gyakorlata szerint – a kézbesítés legfontosabb paramétereit tartalmazó SMS- és/vagy e-mail értesítést kap. Kiszállításra kizárólag Magyarország közigazgatási határain belüli címhelyre van mód. Az e pontban szereplő kategóriába eső termékek személyes átvételére nincs lehetőség.

3.3. Regisztrációs díj megfizetése, jegyvásárlás szakmai rendezvényen történő részvételre

Eladó (társ)szervezésében megtartandó, szakmai rendezvények, események, találkozók, konferenciák, műhelymunkák tekintetében a részvétel feltételeként szabhatja a díjmentes vagy díjköteles regisztrációt.

3.3.1. Megrendelés:
webshopban leadott, internetes virtuális jegyváltással, a szükséges adatok pontos megadásával, díjköteles rendezvény esetében előre történő, online fizetéssel avagy az adott eseményhez készített, specifikus, elektronikus űrlapon keresztül.

3.3.2. Fizetés (díjköteles rendezvényeknél):
a webshopban történő regisztráció után díj ellenében megváltható, virtuális jegy vásárlásakor kizárólag közvetlenül, interneten keresztül, előre történő fizetés (Barion online bankkártyás fizetési rendszer, lásd 3.6. pont) lehetséges. A megrendelés a sikeres, hiánytalan vételár-kiegyenlítéssel válik véglegessé. Egyéb módokon (pl.: banki átutalás, helyszíni készpénzes vagy bankkártyás fizetés, utánvét) a vételár alapesetben nem egyenlíthető ki, az ettől való eltérést *Eladó* egyértelműen feltünteti a vonatkozó felületen és a releváns tudnivalókat ugyanott közzéteszi. A díjmentes, de regisztrációhoz kötött rendezvényen történő részvétel feltétele a webshopban vagy elektronikus űrlapon sikeresen leadott, visszaigazolt regisztráció.

3.3.3. Számlázás (díjköteles rendezvényeknél):
az internetes jegyvásárláshoz kapcsolódó számlát a webshop rendszere automatikusan, hiteles, a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlázóprogram segítségével elkészíti és azt a visszaigazoló üzenetben, letölthető (PDF-) formátumban mellékeli.
A részvételi szándék megerősítését, a virtuális jegyváltás véglegesítését és az online fizetést követően a *Megrendelő* automatikus válaszüzenetet kap a vásárlási folyamat során megadott, elektronikus levélcímére, mely az elektronikus számlát, a regisztráció visszaigazolását és minden további (az összes, adott folyamathoz szükséges) tudnivalót tartalmaz.

3.3.4. Teljesítés:
A regisztrációt és – amennyiben releváns – a részvételi díj beérkezését *Eladó* (automatikus) elektronikus levélben vagy üzenetben visszaigazolja a *Megrendelő* által megadott e-mail címre, ezzel válik a regisztráció véglegessé. Amennyiben *Eladó* másképp nem rendelkezik, úgy a visszaigazoló üzenet megküldésével egy időben rögzíti a regisztrációt rendszerében és a *Megrendelő*(ke)t felveszi a részvételi listájára, majd felvezeti a helyszínen aláírandó *Regisztrációs, jelenléti ívre*, ezáltal *Megrendelőnek* az adott rendezvényre érvényes részvételi jogosultságát az eseményen külön igazolnia nem kell. *Eladó* egyértelmű, előzetes, a visszaigazoló üzenetben adott, ez irányú tájékoztatása esetén maga az üzenet vagy az ahhoz mellékelt dokumentum (jegy, regisztrációs szelvény) szolgál a jogszerű részvétel helyszínen történő alátámasztására, melyet ilyen esetekben a *Megrendelőnek* (résztvevőnek) magával kell vinnie és a rendezvényen a regisztrációt végző személynek be kell mutatnia, kérésére átadnia.
A regisztráció törlésére, illetve a tévesen megfizetett, illetőleg később bármely okból visszaigényelt részvételi díjak visszautalására, okszerű esetben, a rendezvény meghirdetésében megadott időpontig és feltételekkel, kizárólag az adott rendezvény kezdetét megelőzően van lehetőség; regisztrációs (részvételi) díj az adott esemény lebonyolítását követően nem igényelhető vissza.

3.4. Kedvezményes előrendelés

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos – elsődlegesen szezonális – termékei vonatkozásában kedvezményes (elő)rendelési lehetőséget biztosítson, a mindenkor megadott határidőig beérkezett megrendelésekre. Ennek meghirdetéséről minden esetben saját, nyilvános felületein (honlapján, közösségimédia-elérhetőségein, webshopjában) idejében gondoskodik. Amennyiben a szezonális terméket a *Megrendelő* előrendeli az *Eladó* által közzétett határidőig, úgy a meghirdetett mértékű kedvezményben részesül.
A megrendelés folyamata és feltételei egyebekben azonosak a *3. pont*ban általában leírtakkal, az attól való eltérések az érintett termék(kör)nél a webshopban szerepelnek.

3.5. Eljárás a webshopban esetlegesen hibásan szereplő adatok esetén

Amennyiben *Eladó* – a megrendelés áttekintése során –, utólag észleli, hogy a megrendelt termék esetében feltehetőleg hibás adatok szerepelnek az online felületeken, úgy fenntartja a jogot – a hiba kijavításával egyidejűleg – új ajánlat adására. A *Megrendelő* ezt követően, az új adatok ismeretében megerősítheti a megrendelést vagy bármilyen következmény nélkül elállhat a szerződéstől.

3.6. Elektronikus (Barion online bankkártyás) gyorsfizetés a webshopban

A webshopon keresztül, a feljebb (ÁSZF *3.1.1.2.*, *3.1.2.2.*, *3.2.2.*, és *3.3.2. pont*ok) tételesen felsorolt termékekre leadott megrendelések alkalmával *Megrendelő* a termék(ek) és/vagy szolgáltatás(ok) ellenértékét a Barion azonnali, biztonságos, online bankkártyás fizetési rendszeren keresztül egyenlítheti ki.

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan lehet bankkártyával (vagy előre feltöltött egyenleggel) fizetni *Eladó* webáruházában. A szolgáltatást a Barion Payment Zrt. – a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó társaság – nyújtja (engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013). A Barion rendelkezik a bankkártya-társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya-adatokat kezelni. Szervereinek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírásai szerint alakították ki.
A bankkártyás fizetés regisztráció nélkül is elvégezhető (a bankkártya számának, lejárati dátumának és a rajta feltüntetett név és CVC-kód, valamint egy működő e-mail cím megadásával). A Barion-regisztráció előnye, hogy azt követően nem kell begépelni a kártyaadatokat egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mail cím és a regisztrációkor választott jelszó megadása.

Fizetéshez használható kártyatípusok: Mastercard, Maestro, Visa, Electron vagy Amex bankkártya.
Fizikai bankkártya hiányában az online fizetéshez használható az előre feltöltött Barion egyenleg is, ami átutalással vagy készpénzbefizetéssel tölthető fel. Ebben az esetben a fizetéshez az e-mail cím és a jelszó megadása szükséges.
A bankkártyás fizetésnek a vásárló (a bankkártya tulajdonosa) részére nincsen felára. A regisztráció és a Barion mobil alkalmazás, valamint a pénzfogadás és -küldés ugyancsak ingyenes (nincs havidíj-fizetési kötelezettség sem).
További információk a Barion Payment Zrt. weboldalán találhatók: https://www.barion.com/hu/.

A teljesítési folyamat a vételár és a kapcsolódó járulékos költségek (házhoz- vagy csomagátvételi pontra szállítás díja) hiánytalan megfizetését követően kezdődik meg, leggyorsabban az online bankkártyás gyorsfizetés igénybevételével. Bizonyos termékkörök, termékek esetében *Eladó* csak és kizárólag e fizetési módokat fogadja el, melyről a jelen pont elején felsorolt ÁSZF-alpontokban ad tájékoztatást.

4. ELÁLLÁSI JOG

A távollevők között kötött szerződések vonatkozásában irányadó, *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló,* 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a *Fogyasztónak* minősülő vásárló esetében alkalmazhatók. A *Fogyasztó* (*Megrendelő*) a megrendelt termék(ek) kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül, részben vagy egészben, indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben a *Megrendelő* elállási szándékát az *Eladóval* egyértelmű, írásbeli *Elállási nyilatkozat*ban köteles közölni (azt az *Eladó* számára a *2. pont*ban szereplő postacímre eljuttatott ajánlott, tértivevényes postai levélküldeményben vagy a *2. pont*ban feltüntetett elektronikus levélcímre küldött elektronikus levél mellékleteként). Az *Elállási nyilatkozatot Eladó* a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet II. mellékletében szereplő formában fogadja el, illetve – igény esetén – azt kitöltésre megküldi a *Megrendelőnek*.
Az *Eladó* az *Elállási nyilatkozat* kézhezvételét legfeljebb 3 (három) munkanapon belül visszaigazolja a *Fogyasztó* felé. A *Fogyasztó* elállása esetén a megrendelt, bontatlan csomagolású, sérülésmentes termék(ek)et köteles az *Elállási nyilatkozat* közlésétől (illetve annak az *Eladóhoz* történő, igazolt beérkezésétől) számított 14 (tizennégy) naptári napon belül (ha *Eladó* másképpen nem rendelkezik, akkor a *2. pont*ban megjelölt postacímre) *Eladónak* visszaküldeni. A visszaküldés költsége teljes egészében a *Fogyasztót* terheli.
Amennyiben a *Fogyasztó* elállási jogát gyakorolja, úgy *Eladó* az erre vonatkozó *Elállási nyilatkozat* és a visszaküldött termék(ek) kézhezvételét követő 14 (tizennégy) napon belül köteles a *Fogyasztónak* az általa a megrendelés során megfizetett összeget visszatéríteni. A visszafizetés teljesítése alapesetben ugyanabban a formában és módon történik, amit a *Megrendelő* a vásárlási folyamat során alkalmazott, azzal a kitétellel, hogy *Eladó* fenntartja a jogot a vételárnak a *Megrendelő* által megadott bankszámlaszámra, átutalással történő visszatérítésére. Az *Eladó* által a *Megrendelőnek* visszafizetett összeg abban az esetben tartalmazza a szállítás díját is, amennyiben a *Fogyasztó* a teljes vásárlás (annak minden megrendelt tétele) vonatkozásában gyakorolja elállási jogát. Ha a Megrendelő egyazon megrendelés során több terméket vásárolt meg és annak csupán bizonyos tételei vonatkozásában kíván élni elállási jogával, úgy *Eladó* a megrendelés teljesítésével összefüggésben felszámított költséget (elsősorban ideértve a szállítás díját) nem téríti vissza, lévén ilyen esetben a megvásárolt tételek egy része a Megrendelő birtokában marad.
Az *Elállási nyilatkozat*ban feltüntetett adatok helyességéért *Megrendelő* teljeskörűen felel. *Eladó* nem vállal felelősséget a *Megrendelő* által megadott adatok pontatlanságából vagy helytelenségéből származó teljesítési hibákért. *Eladónak* a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg mind a jogszabályban foglaltaknak megfelelő tartalmú, teljes körűen kitöltött és a Megrendelő által, saját kezűleg aláírt *Elállási nyilatkozatot*, mind a Fogyasztó elállási jogának gyakorlása tekintetében érintett termék(ek)et egészében, a leírt kritériumoknak megfelelően át nem vette a *Fogyasztótól*. A két időpont közötti eltérés esetén *Eladó* a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Amennyiben *Megrendelő* a visszaküldött termékhez nem mellékel minden, eredetileg részére átadott, a termék részét képező tételt, azaz a megvásárolt terméket hiányosan juttatja vissza, úgy *Eladó* fenntartja magának a jogot, hogy a hiányzó tételekért díjat számítson fel a *Megrendelő*nek és az ezen díjjal csökkentett összeget térítse vissza. Ha a *Fogyasztó* által az *Eladó* számára visszajuttatott termék a *Megrendelő*nek felróható okból sérült vagy hiányos, melynek következtében a visszaszolgáltatott terméket *Eladó* azt újbóli értékesítésre alkalmatlannak (selejtezendőnek) ítéli, úgy a termék vásárláskori vételárának visszatérítésére – sem egészben, sem részben – nem köteles. *Eladó* követelheti a *Fogyasztótól* a nem rendeltetésszerű használatból eredő anyagi kár megtérítését. Ezért a *Megrendelő* felelőssége, hogy kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő (anyagi természetű) károkat viselnie szükséges.

Az *Eladó* által forgalmazott olyan termékcsoportok (elsősorban – természetükből adódóan akár sajátságos, tételenként is eltérő tulajdonságokkal rendelkező – növényi szaporítóanyagok) esetében, melyek előrendelést és egyben előre történő vételár-kiegyenlítést követő átvétel útján vásárolhatók meg, az elállási szándékot *Megrendelő* akár az átvétel alkalmával is jelezheti *Eladó* vagy képviselője felé és egyidejűleg a megrendelt termék(ek) átvételét megtagadhatja. Amennyiben ez az eset áll fenn, ugyanakkor a *Megrendelő* nem tájékoztatja egyértelműen *Eladót* vagy megbízottját az elállási szándékának okáról, úgy *Eladó* a *Megrendelőt* a rendelési folyamat során általa megadott elérhetőségei egyikén megkísérli felkeresni a pontos körülmények, az elállás indokának egyértelműsítése céljából. Ha a *Megrendelő* reklamációjának okára – a kifogásolt termék *Eladó* által ismert, sajátos paramétereiből, természetéből, féleségéből adódó tulajdonságaira – *Eladó* világos, észszerű (a terméktípusra vonatkozó, szakmai) magyarázatot tud adni és azt a *Megrendelő* – saját szakismeretei és szakmai felkészültsége – ismeretében elfogadja, úgy egyedi (írásos) megegyezés szerint a folyamat megszakításától el kell tekinteni és a megrendelést a rendelt tétel(ek) mindkét fél általi konszenzusa alapján rögzítettekhez igazodva, s kölcsönösen figyelembe véve, hogy a módosított átvételi körülmények egyik fél számára se rójanak az eredeti megállapodásban (feltételrendszerben) meghatározott átadás-átvételi módhoz viszonyítva aránytalanul nagyobb terhet, az átadás-átvétel eredményes lebonyolításával kell lezárni.
Amennyiben *Megrendelő* fenntartja az átvétel idejében, annak megtagadásával jelzett elállási szándékát, úgy elsődlegesen a jelen pontban hivatkozott, 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § (1), (2) és (3), 21. § (2), 22. § (1), (3), 23. § (1), (2) és 24. § (1) bekezdéseiben, továbbá az ÁSZF jelen (4.) és 6. pontjában rögzítettek az irányadók.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a *Polgári Törvénykönyv* (2013. évi V. törvény; Ptk.), *az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló* 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, illetve a *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló* 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

5. SZAVATOSSÁG

A termék hibája esetén *Megrendelő* a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény; Ptk.) 6:157. §-ának megfelelően – választása szerint – kellékszavatossági igényt (Ptk. 6:159. § – 6:167. §) vagy termékszavatossági igényt (Ptk. 6:168. § – 6:170. §) érvényesíthet.

5.1. „ÖMKi *Élő* Sorköz vetőmagkeverék" és egyéb növényi szaporítóanyag (termék) esetén

Az *Eladó* internetes oldalán és írásos kiadványaiban közzétett fajtaismertetők és adatok általános tájékoztatásul szolgálnak, azokat a fajtatulajdonosok és a kötelező hatósági vizsgálatok eredményeit figyelembe véve adta meg, garanciatanúsításként nem kezelhetők.
A feltüntetett információk csupán irányadók, azokat a helyi adottságok és a felhasználók lehetőségeinek, felkészültségének figyelembevételével kell alkalmazni. Az adatok nem tekinthetők abszolút értékűnek. A helyi körülmények lehetséges hatásainak megismerése érdekében, kisebb volumenű próbatermesztés javasolt.

Eladó információs anyagainak elkészítésekor, illetve a megrendelések feldolgozásakor vélelmezi, hogy *Megrendelő* a termék rendeltetésszerű használatához megfelelő szakmai ismeretekkel rendelkezik, illetve a növényi szaporítóanyag (pl. vetőmag, palánta) felhasználása során a termékismertetőben foglaltak, illetve a szakmai alapszabályok figyelembevételével jár el. A csomagoláson feltüntetett vagy egyéb formában közölt csírázóképességi és várható hozamadatok megállapítása a jogszabályban előírt, laboratóriumi körülmények között történt és ennél fogva ellenőrzésük is ilyen körülmények között lehetséges.
Eladó nem vállal felelősséget azért, ha *Megrendelő* a növényi szaporítóanyagot nem megfelelően használja fel, és az adott fajta (termék) a konkrét termesztési és technológiai viszonyok között nem teljesíti a felhasználó elvárásait. Kizárja a szavatossági igényt továbbá, ha *Megrendelő* a növényi szaporítóanyagot továbbszaporítja, feldolgozza, kezeli vagy nem megfelelő körülmények között tárolja a felhasználás előtt.

5.2. Nyomtatott szakmai kiadványok, szakkönyvek tekintetében

Nyomtatott kiadványok esetében a szavatossági (csere-) igény érvényesítésére nyomdai (előállítási) hiba adhat jogalapot. A *Megrendelő* ilyenkor kérheti a rontott (például oldalhiányos, a használhatóságot befolyásoló mértékben nyomdai hibás) kiadvány(ok) cseréjét, melyhez köteles a hibásnak vélt példány(oka)t megőrizni és az(oka)t a kiszállításkori formában – saját költségen – visszajuttatni *Eladó* számára (alapesetben a 2. pontban szereplő postacímre). *Eladó* a kifogásolt termék vizsgálatát követően elbírálja a szavatossági igény jogosságát és törekszik annak mindkét *Fél* számára megnyugtató, mielőbbi rendezésére. Megalapozott igény esetén a cserepéldány(oka)t *Eladó* a *Megrendelő*vel egyeztetett címre megküldi és egyben gondoskodik a hibás termékek *Megrendelő* általi visszakézbesítésekor felmerült költség visszatérítéséről, amennyiben azt a *Megrendelő* hitelt érdemlő bizonylattal (nyugtával, számlával) igazolni tudja.

6. PANASZKEZELÉS

Eladó köteles a panaszról – a 2. pontban megjelölt helyszínen – *Jegyzőkönyv*et felvenni és azt annak napjától számított öt évig, az arra adott válaszával együtt megőrizni. Az *Eladó* a hozzá intézett panaszt annak beérkezésétől számított 30 (harminc) naptári napon belül kivizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben az elutasító, úgy a választ írásban indokolni köteles. Az *Eladó*val kötött szerződésből eredő jogviták elsősorban békés úton, a *Felek* közötti megállapodással vagy a *Fogyasztó* (*Megrendelő*) lakóhelye szerint illetékes Kormányhivatal Járási Hivatala előtt intézhetők. Amennyiben ezen vitarendezési fórumokon a *Felek* kölcsönös megállapodása elmarad, egymással szemben jogszerűnek vélelmezett követelésüket peres eljárás keretében érvényesíthetik.