



ÖMKi

Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet
Research Institute of Organic Agriculture
Forschungsinstitut für biologischen Landbau

BIOKUTATAS. HU

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÖMKi – ÖKOLÓGIAI MEZŐGAZDASÁGI KUTATÓINTÉZET
KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.

Érvényes: 2026. április 1-jétől visszavonásig | Verziószám: V46/260401

1. BEVEZETÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza az ÖMKi – Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid cégnév: ÖMKi Közhasznú Nonprofit Kft., továbbiakban: ÖMKi vagy Eladó) online felületein elérhető, különféle termékek vásárlásának és az ÖMKi által szervezett, szakmai rendezvényekre a webshopban (vagy a honlapon) történő regisztráció feltételeit. A Megrendelő az online felületeken történő megrendelésével tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Eladó – mint az ÖMKi online felületeinek üzemeltetője – fenntartja magának a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, így az értékesítési és egyéb árakat – nem visszamenőleges hatállyal – bármikor megváltoztathatja, ami az online felületen történő közzétételt követően, illetve az ott megjelölt időpontban lép életbe és csak az ezen időpontot követő tranzakciókra érvényes.

Eladó az online felületein található információkat jóhiszeműen és a lehető legteljesebb körültekintés mellett tünteti fel, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért felelősséget Eladó nem vállal.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény; Ptk.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletnek a távollévők között és az üzlethelyiségen kívül kötött fogyasztói szerződésre vonatkozó rendelkezései az irányadók.

2. ÁLTALÁNOS FOGALMAK

Eladó:

Név: ÖMKi – Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet Közhasznú Nonprofit Kft.

Székhely és levelezési cím: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 26.

Cégjegyzékszám: 01-09-963553

Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Bíróság

Adószám: 23393958-2-41

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levélcím: info@biokutatas.hu; omki@biokutatas.hu; magkeverek@biokutatas.hu

Honlapcím: www.biokutatas.hu

Megrendelő: vásárló, vevő, fogyasztó, vagyis az a természetes vagy jogi személy, aki az Eladó felé az általa üzemeltetett rendelési felületen keresztül megrendelést ad le.

Termék: minden olyan, az Eladó által értékesített érték cikk, melyet a Megrendelő megvásárolhat (például szakmai könyv, virtuális rendezvényjegy).

Szerződés: az Eladó és a Megrendelő mint távollevők között, azaz a két Fél egyidejű fizikai jelenlétét nélkülöző módon, a rendelési felületeken megjelenített termékek értékesítése / megvásárlása tárgyában jön létre, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

Webshop: Eladó kizárólagos tulajdonában álló, termékek és szolgáltatások interneten történő értékesítésére szolgáló, online felület.

3. A RENDELÉS FOLYAMATA TERMÉKKÖRÖNKÉNT (a szerződés létrejötte, megrendelés, fizetés, számlázás, teljesítés)

Eladó kizárólag internetes áruházában (webshopjában) leadott megrendelést fogad el, amely tartalmazza a Megrendelő számlázási adatait (név, cím, vállalkozás esetén adószám), szállítási nevét és címét, elektronikus levélcímét és telefonszámát, valamint a megrendelni kívánt termék(ek)et és mennyiség(ek)et. Telefonon, elektronikus levélben (kivéve: 3.1.2.4. pont), szóban vagy más módon megrendelés leadására nincs lehetőség.

A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Megrendelő részéről leadott megrendelés / előrendelés / online vásárlás ajánlattételnek minősül. Eladó a Megrendelő ajánlatát a visszaigazoló elektronikus levél (ideértve a webshop által a vásárláskor megadott elektronikus levélcímre küldött, automatikus visszaigazolást is) elküldésével elfogadja, kivételes esetekben azt – világos és okszerű indoklással – megtagadhatja. A szerződés a Felek között az Eladónak a Megrendelő számára eljuttatott, elektronikus visszaigazoló üzenetével jön létre.

A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályait magában foglaló, 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik és távollevők között kötött szerződésnek minősül.

Az elektronikusan kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ennek következtében Eladó azt nem iktatja, így az utólag sem hozzáférhető.

VÁSÁRLÁSI FOLYAMAT TERMÉKKÖRÖK (TERMÉKEK) SZERINTI BONTÁSBAN

Az alábbi termékek raktározása, a megrendelések feldolgozása, teljesítése minden esetben Eladó szerződéses partnereinek telephelyein történik, ezért Eladó 2. pontban megjelölt székhely- és postacímén (saját telephelyén) vásárlásra, fizetésre, a rendelések teljesítésére (termékvételre) nincs lehetőség.

3.1. ÖMKi 'Élő Sorköz' szőlő- és gyümölcsös-sorköztakaró vetőmagkeverék

3.1.1. Kis kiszerelés (1-9 kg között)

Megrendelési felület: <https://biokutatas.hu/termek/omki-elo-sorkoz-vetomagkeverek-kis-kiszerelesben/>
Értékesítési egység: kilogramm (kg)

Minimális és maximális rendelési mennyiség: 1 kg – 9 kg

Kiszerelés: 1 kg-os egységcsomagokban

3.1.1.1. Megrendelés:

kizárólag webshopban (a fenti hivatkozáson), a szükséges adatok pontos megadásával, a fizetési és szállítási mód kiválasztásával.

3.1.1.2. Fizetés:

kizárólag közvetlenül, interneten keresztül, előre történő fizetés útján (Barion online bankkártyás fizetési rendszer, lásd 3.6. pont) lehetséges, a megrendelési folyamat végén (házhoz- vagy csomagpontra szállítással történő megrendelés esetén annak, míg személyes átvétel választása esetén a csomagkezelés díja – lásd alább – a termék vételárához automatikusan hozzáadódik). A rendelés a sikeres, hiánytalan fizetéssel válik véglegesé. Egyéb módokon (pl.: banki átutalás, helyszíni készpénzes / bankkártyás fizetés, utánvét) a vételár nem egyenlíthető ki.

DÍJTÁBLÁZATOK

♦ Személyes átvétel díja: **nettó 1 219,-Ft / csomag + ÁFA (27%)**

Átvételi pont: LOGIFY (Sky Garden Zrt.); 1037 Budapest, Kunigunda útja 68. „C” épület

Nyitvatartás: **hétfőtől péntekig 09:00–17:00 óra között**

♦ **Házhoz- és csomagpontra szállítás díjai (GLS / MPL):** az alábbi táblázatokban feltüntetettek szerint

GLS HÁZHOSZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA	
Csomag tömege	Szállítási díj (nettó összeg)
2 kg-ig	1 420,-Ft
3 kg-ig	1 512,-Ft
5 kg-ig	1 645,-Ft
10 kg-ig	1 887,-Ft

A fenti díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t. Érvényes: 2026. április 1-jétől

GLS CSOMAGPONTRA / CSOMAGAUTOMÁTÁBA KÉZBESÍTÉS DÍJSZABÁSA		
Választott átvételi mód	Csomag tömege	Szállítási díj (nettó összeg)
GLS csomagpont	5 kg-ig	998,-Ft
	5 kg felett	1 611,-Ft
GLS csomagautomata	5 kg-ig	865,-Ft
	5 kg felett	1 478,-Ft

A fenti díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t. Érvényes: 2026. április 1-jétől

MPL HÁZHOSZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA	
Csomag tömege	Szállítási díj (nettó összeg)
2 kg-ig	1 292,-Ft
3 kg-ig	1 389,-Ft
4 kg-ig	1 446,-Ft
5 kg-ig	1 534,-Ft
10 kg-ig	1 602,-Ft

A fenti díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t. Érvényes: 2026. április 1-jétől

MPL CSOMAGAUTOMÁTÁBA / POSTAPONTRA KÉZBESÍTÉS DÍJSZABÁSA		
Választott átvételi mód	Csomag tömege	Szállítási díj (nettó összeg)
MPL csomagautomata / PostaPont	a csomag tömegétől független, országosan egységes	819,-Ft

A fenti díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t. Érvényes: 2026. április 1-jétől

A kézbesítési díj felszámítása a csomag bruttó tömege alapján történik, amibe a csomagolóanyag tömege is beletartozik. (Pl.: 1 kg 'Élő Sorköz' vetőmagkeverék bruttó tömege meghaladja az 1,00 kg-ot.)

3.1.1.3. Számlázás:

a vásárláshoz kapcsolódó számlát a webshop automatikusan, hiteles, a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlázóprogrammal elkészíti és azt a visszaigazoló üzenetben, letölthető (PDF-) formátumban mellékeli (nyomtatott formában nem kerül megküldésre). A rendelés véglegesítését, elküldését és az online fizetést követően a Megrendelő automatikus visszaigazolást kap a vásárlási folyamat során megadott, elektronikus levélcímére, mely az elektronikus számlát és a teljesítéshez szükséges feltételeket részletesen tartalmazza.

3.1.1.4. Teljesítés / szállítás:

típusa a megrendelési folyamat végén választható meg. Eladó szerződött partnere a megállapodásban rögzített módon és feltételekkel gondoskodik a rendelés kiszállítatásáról, melynek módját és több lehetséges szállítási opció esetében az egyes lehetőségek esetleges többletköltség-vonzatait számszerűsítetten Eladó az általa üzemeltetett webshopban, az érintett termékek aloldalán és/vagy a megrendelési felületen egyértelműen megjelöli. Több lehetséges szállítási mód esetén Megrendelő a megrendelési folyamat során, annak befejezése előtt szabadon választhatja meg a számára legmegfelelőbbet. Opciók:

a) házhozszállítás futárszolgálattal (a kézbesítést végzi: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. vagy MPL – Magyar Posta Zrt. Logisztikai üzletág)

b) csomagpontra (GLS- vagy MPL-csomagautomatába, -csomagpontra stb.) **szállítás** futárszolgálattal

c) személyes átvétel Eladó szerződéses partnerének (Logify logisztika, Sky Garden Zrt.) telephelyén

► 1037 Budapest, Kunigunda útja 68. „C” épület – nyitvatartás: hétfőtől-péntekig 09:00 – 17:00 óráig.

A teljesítési folyamat a megrendelés véglegesítése, elküldése és a vételár hiánytalan kiegyenlítése után kezdődik meg. Házhoz- vagy csomagpontra szállítás esetén Eladó szerződéses partnere a teljesítést (kiszállítatást) alapesetben 5 (öt) munkanapon belül megkezdi, a Megrendelő a szállítmányozó vállalkozástól – annak mindenkorai gyakorlata szerint – a kézbesítés legfontosabb paramétereit tartalmazó SMS- és/vagy e-mail értesítést kap. Kiszállításra kizárólag Magyarország közigazgatási határain belüli címhelyre van mód. Személyes átvételre – a webshopban e teljesítési mód választása esetén – a befejezett (kiegyenlített) megrendelés leadásától számított második munkanaptól van lehetőség [ld. 3.1.1.4. c) pont].

3.1.2. Nagy kiserelés (10 kg-tól)

Megrendelési felület: <https://biokutatas.hu/termek/omki-elo-sorkoz-vetomagkeverek/>

Értékesítési egység: 10-zel osztható kilogramm

Kiserelés: 10 kg-os zsákokban

3.1.2.1. Megrendelés:

kizárólag webshopban (a fenti hivatkozáson), a kért adatok pontos megadásával, a fizetési mód kiválasztásával.

3.1.2.2. Fizetés:

a vételár és a postaköltség egyösszegű megtérítése történhet közvetlenül, interneten keresztül előre teljesített fizetéssel (Barion online bankkártyás fizetési rendszer, lásd 3.6. pont) vagy banki előre utalással (a befejezett, sikeres megrendelés után a vásárlónak kiküldött, elektronikus visszaigazolás az összes, az adott folyamathoz szükséges tudnivalót tartalmazza). A rendelés a hiánytalan vételár-kiegyenlítéssel válik véglegessé.

Banki átutalás esetén a végösszeg – számlán feltüntetett – határidőre való, hiánytalan megfizetése Megrendelő felelőssége. Fizetési módtól függetlenül Eladó kizárólag a vételár beérkezését követően, legkésőbb attól számított 3 munkanapon belül gondoskodik a teljesítési folyamat megindításáról, melytől számított 4-6 (négyhat) munkanapon belül várható a megrendelés teljesítése. A számla végösszegének hiánytalan kiegyenlítéséig a teljesítési folyamat nem kezdődik meg. Egyéb módokon (pl.: utánvét) a vételár nem egyenlíthető ki.

3.1.2.3. Számlázás: a vásárláshoz kapcsolódó számlát a webshop rendszere automatikusan, hiteles, a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlázóprogram segítségével elkészíti és azt a visszaigazoló üzenetben, letölthető (PDF-) formátumban mellékeli (nyomtatott formában nem kerül megküldésre).

A rendelés elküldését követően a Megrendelő automatikus visszaigazolást kap a vásárlás során megadott elektronikus levélcímére, ami az elektronikus számlát és a teljesítéssel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza.

3.1.2.4. Teljesítés / szállítás:

Eladó szerződött, a termék bekeverésével, raktározásával és a megrendelések teljesítésével megbízott partnerének gyakorlata szerint, 40 kg-os csomagtömegig MPL (Magyar Posta Zrt. Logisztikai üzletág), nagyobb tömegű termék esetén egyéb futárszolgálattal, de mindenképpen házhozszállítással történik. Kiszállításra kizárólag Magyarország közigazgatási határain belüli címhelyre van mód.

DÍJTÁBLÁZATA

MPL HÁZHOZZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA	
Megrendelt ÖMKi 'Élő Sorköz' vetőmagkeverék mennyisége	Szállítási díj (nettó összeg)
1 zsák (10 kg)	2 150,-Ft
2 zsák (20 kg)	2 850,-Ft
3 / 4 / 5 zsák (30 / 40 / 50 kg)	6 350,-Ft
6 / 7 zsák (60 / 70 kg)	9 500,-Ft
8 / 9 / 10 zsák (80 / 90 / 100 kg)	12 650,-Ft
11 vagy több zsák (110 kg ≤) – raklapon	25 200,-Ft

A fenti díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t. Érvényes: 2024. július 1-jétől

Amennyiben a Megrendelő saját maga kívánja elszállítani a terméket Eladó szerződéses partnerének (Lajtamag Kft.) telephelyéről (9246 Mosonudvar, Bereki út 1.), azt köteles Eladónak külön, előre, online megrendelés nélkül, írásban jelezni (mivel a webshopban történő vásárlás során csak MPL-házhozszállítás választható). Ennek figyelembevételével elektronikus levélben (de mindenképpen írásban, az online vásárlás során kötelező adatok megadásával) kizárólag e termék megrendelésére van lehetőség és csak abban az esetben, amennyiben a Megrendelő a fenti címen történő személyes átvételt választja. Ekkor a vételár kiegyenlítésének módja az Eladó által megküldött Számla alapján előre teljesített banki átutalás, a teljesítés helye pedig az Eladó által megadott telephely lehet (Eladó székhelyén a termék átvételére nincs lehetőség). A termék – az ÖMKi webshopjában mindenkor feltüntetett megegyező vételáron – megvásárolható a Lajtamag Kft. internetes boltjában is, a Társaság saját szerződési feltételei szerint.

3.2. Szakmai kiadványok, szakkönyvek

Az ÖMKi gondozásában, szerkesztésében, kiadásában mindenkor megjelent, kisebb oldalterjedelmű szakmai füzetek (pl.: ökológiai termesztési segédletek, kutatási összefoglalók, útmutatók) nyomtatott formában nem érhetők el, azok tematikusan rendezve megtekinthetők és PDF-formátumban díjmentesen, szabadon letölthetők Eladó honlapjáról (tartalmuk forrásmegjelöléssel felhasználható): <https://biokutatas.hu/kiadvanyok/>.

Az elektronikus formában nem hozzáférhető, jellemzően specifikus tematikájú és/vagy nagyobb terjedelmű (az ÖMKi mint Eladó kiadásában megjelent, illetve általa forgalmazott) szakmai művek (szakkönyvek) kizárólag fizikai (nyomtatott) formában, díj ellenében rendelhetők meg Eladó webshopjában. Ezen kiadványok – a szállítmányozást végző partnertől, illetve annak kínálatától függően – házhoz vagy csomagautomatába, csomagpontra, PostaPontra szállításának díja a csomag tömegének függvénye. Az adott, konkrét megrendelésre vonatkozó szállítási díj megbecsüléséhez, azaz a 3.2.2. pontban található díjtáblázatok releváns sorának megtalálásához a webshopban, a termékklapokon a „További információk” gombra kattintva megtekinthető, egy darab termékre vonatkozó tömegértékek (kg) nyújthatnak segítséget, azzal a kitételrel, hogy ezek az értékek nem tartalmazzák a csomagolóanyag tömegét. A pontos kiszállítási díjról a megrendelés leadása, illetve a fizetés előtt a webshopban (a „Kosár” oldalon) lehet tájékozódni.

3.2.1. Megrendelés:

kizárólag Eladó webshopjában (a fenti hivatkozáson), a szükséges adatok pontos megadásával, a fizetési és szállítási mód kiválasztásával.

3.2.2. Fizetés:

kizárólag közvetlenül, interneten keresztül, előre történő fizetés útján (Barion online bankkártyás fizetési rendszer, lásd 3.6. pont) lehetséges, a megrendelési folyamat végén (házhoz- vagy csomagpontra szállítással történő megrendelés esetén annak, míg személyes átvétel választása esetén a csomagkezelés díja – lásd alább – a termék vételárához automatikusan hozzáadódik). A rendelés a sikeres, hiánytalan fizetéssel válik véglegesé. Egyéb módokon (pl.: banki átutalás, helyszíni készpénzes / bankkártyás fizetés, utánvétel) a vételár nem egyenlíthető ki.

DÍJTÁBLÁZATOK

♦ **Személyes átvétel díja: nettó 1.219,-Ft / csomag + ÁFA (5%)**

Átvételi pont: LOGIFY (Sky Garden Zrt.); 1037 Budapest, Kunigunda útja 68. „C” épület

Nyitvatartás: hétfőtől péntekig 09:00–17:00 óra között

♦ **Házhoz- és csomagpontra szállítás díjai (GLS / MPL):** az alábbi táblázatokban feltüntetettek szerint

GLS HÁZHOSZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA			
Csomag tömege	Szállítási díj (nettó összeg)	Csomag tömege	Szállítási díj (nettó összeg)
2 kg-ig	1 420,-Ft	15 kg-ig	2 157,-Ft
3 kg-ig	1 512,-Ft	20 kg-ig	2 224,-Ft
5 kg-ig	1 645,-Ft	25 kg-ig	2 623,-Ft
10 kg-ig	1 887,-Ft		

A fenti díjak nem tartalmazzák az 5% ÁFA-t. Érvényes: 2026. április 1-jétől

GLS CSOMAGPONTRA / CSOMAGAUTOMÁTÁBA KÉZBESÍTÉS DÍJSZABÁSA		
Választott átvételi mód	Csomag tömege	Szállítási díj (nettó összeg)
GLS csomagpont	5 kg-ig	998,-Ft
	5 kg felett	1 611,-Ft
GLS csomagautomata	5 kg-ig	865,-Ft
	5 kg felett	1 478,-Ft

A fenti díjak nem tartalmazzák az 5% ÁFA-t. Érvényes: 2026. április 1-jétől

MPL HÁZHOSZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA			
Csomag tömege	Szállítási díj (nettó összeg)	Csomag tömege	Szállítási díj (nettó összeg)
1 kg-ig	1 233,-Ft	10 kg-ig	1 602,-Ft
2 kg-ig	1 292,-Ft	15 kg-ig	2 062,-Ft
3 kg-ig	1 389,-Ft	20 kg-ig	2 291,-Ft
4 kg-ig	1 446,-Ft	25 kg-ig	3 365,-Ft
5 kg-ig	1 534,-Ft		

A fenti díjak nem tartalmazzák az 5% ÁFA-t. Érvényes: 2026. április 1-jétől

MPL CSOMAGAUTOMÁTÁBA / POSTAPONTRA KÉZBESÍTÉS DÍJSZABÁSA		
Választott átvételi mód	Csomag tömege	Szállítási díj (nettó összeg)
MPL csomagautomata / PostaPont	a csomag tömegétől független, országosan egységes	819,-Ft

A fenti díjak nem tartalmazzák az 5% ÁFA-t. Érvényes: 2026. április 1-jétől

A kézbesítési díj felszámítása a csomag bruttó tömege alapján történik, amibe a csomagolóanyag tömege is beletartozik.

3.2.3. Számlázás:

a vásárláshoz kapcsolódó számlát a webshop rendszere automatikusan, hiteles, a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlázóprogram segítségével elkészíti és azt a visszaigazoló üzenetben, letölthető (PDF-) formátumban mellékeli.

A rendelés véglegesítését, elküldését és az online fizetést követően a Megrendelő automatikus visszaigazolást kap a vásárlási folyamat során megadott, elektronikus levélcímére, mely az elektronikus számlát és a teljesítéshez szükséges feltételeket (az összes, adott folyamathoz szükséges tudnivalót) tartalmazza.

3.2.4. Teljesítés / szállítás:

típusa a megrendelési folyamat végén választható meg. Eladó szerződött partnere a megállapodásban rögzített módon és feltételekkel gondoskodik a rendelés kiszállítatásáról, melynek módját és több lehetséges szállítási opció esetében az egyes lehetőségek esetleges többletköltség-vonzatait számszerűsítetten Eladó az általa üzemeltetett webshopban, az érintett termékek aloldalán és/vagy a megrendelési felületen egyértelműen megjelöli. Több lehetséges szállítási mód esetén Megrendelő a megrendelési folyamat során, annak befejezése előtt szabadon választhatja meg a számára legmegfelelőbbet. Opciók:

a) házhozszállítás futárszolgálattal (a kézbesítést végzi: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. vagy MPL – Magyar Posta Zrt. Logisztika)

b) csomagpontra (GLS- vagy MPL-csomagautomatába, -csomagpontra stb.) **szállítás futárszolgálattal**

c) személyes átvétel Eladó szerződéses partnerének (Logify logisztika, Sky Garden Zrt.) telephelyén

▶ 1037 Budapest, Kunigunda útja 68. „C” épület – nyitvatartás: hétfőtől-péntekig 09:00 – 17:00 óráig.

A teljesítési folyamat a megrendelés véglegesítése, elküldése és a vételár hiánytalan kiegyenlítése után kezdődik meg. Házhoz- vagy csomagpontra szállítás esetén Eladó szerződéses partnere a teljesítést (kiszállítatást) alapesetben 5 (öt) munkanapon belül megkezdi, a Megrendelő a szállítmányozó vállalkozástól – annak mindenkori gyakorlata szerint – a kézbesítés legfontosabb paramétereit tartalmazó SMS- és/vagy e-mail értesítést kap. Kiszállításra kizárólag Magyarország közigazgatási határain belüli címhelyre van mód. Személyes átvételre – a webshopban e teljesítési mód választása esetén – a befejezett (kiegyenlített) megrendelés leadásától számított második munkanaptól van lehetőség [ld. 3.2.4. c) pont].

3.3. Regisztrációs díj megfizetése, jegyvásárlás szakmai rendezvényen történő részvételre

Eladó (társ)szervezésében megtartandó, szakmai rendezvények, események, találkozók, konferenciák, műhelymunkák tekintetében a részvétel feltételeként szabhatja a díjmentes vagy díjköteles regisztrációt.

3.3.1. Megrendelés:

webshopban leadott, internetes virtuális jegyváltással, a szükséges adatok pontos megadásával, díjköteles rendezvény esetében előre történő, online fizetéssel avagy az adott eseményhez készített, specifikus, elektronikus űrlapon keresztül.

3.3.2. Fizetés (díjköteles rendezvényeknél):

a webshopban történő regisztráció után díj ellenében megváltható, virtuális jegy vásárlásakor kizárólag közvetlenül, interneten keresztül, előre történő fizetés (Barion online bankkártyás fizetési rendszer, lásd 3.6. pont) lehetséges. A megrendelés a sikeres, hiánytalan vételár-kiegyenlítéssel válik véglegessé. Egyéb módokon (pl.: banki átutalás, helyszíni készpénzes vagy bankkártyás fizetés, utánvétel) a vételár alapesetben nem egyenlíthető ki, az ettől való eltérést Eladó egyértelműen feltünteti a vonatkozó felületen és a releváns tudnivalókat ugyanott közzéteszi. A díjmentes, de regisztrációhoz kötött rendezvényen történő részvétel feltétele a webshopban vagy elektronikus űrlapon sikeresen leadott, visszaigazolt regisztráció.

3.3.3. Számlázás (díjköteles rendezvényeknél):

az internetes jegyvásárláshoz kapcsolódó számlát a webshop rendszere automatikusan, hiteles, a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlázóprogram segítségével elkészíti és azt a visszaigazoló üzenetben, letölthető (PDF-) formátumban mellékeli.

A részvételi szándék megerősítését, a virtuális jegyváltás véglegesítését és az online fizetést követően a Megrendelő automatikus válaszüzenetet kap a vásárlási folyamat során megadott, elektronikus levélcímére, mely az elektronikus számlát, a regisztráció visszaigazolását és minden további (az összes, adott folyamathoz szükséges) tudnivalót tartalmaz.

3.3.4. Teljesítés:

A regisztrációt és – amennyiben releváns – a részvételi díj beérkezését Eladó (automatikus) elektronikus levélben vagy üzenetben visszaigazolja a Megrendelő által megadott e-mail címre, ezzel válik a regisztráció véglegessé. Amennyiben Eladó másképp nem rendelkezik, úgy a visszaigazoló üzenet megküldésével egy időben rögzíti a regisztrációt rendszerében és a Megrendelő(ke)t felveszi a részvételi listájára, majd felvezeti a helyszínen aláírandó Regisztrációs, jelenléti ívre, ezáltal Megrendelőnek az adott rendezvényre érvényes részvételi jogosultságát az eseményen külön igazolnia nem kell. Eladó egyértelmű, előzetes, a visszaigazoló üzenetben adott, ez irányú tájékoztatása esetén maga az üzenet vagy az ahhoz mellékelte dokumentum (jegy, regisztrációs szelvény) szolgál a jogszerű részvétel helyszínen történő alátámasztására, melyet ilyen esetekben a Megrendelőnek (résztevőnek) magával kell vinnie és a rendezvényen a regisztrációt végző személynek be kell mutatnia, kérésére átadnia.

A regisztráció törlésére, illetve a tévesen megfizetett, illetőleg később bármely okból visszaigényelt részvételi díjak visszautalására, okszerű esetben, a rendezvény meghirdetésében megadott időpontig és feltételekkel, kizárólag az adott rendezvény kezdetét megelőzően van lehetőség; regisztrációs (részvételi) díj az adott esemény lebonyolítását követően nem igényelhető vissza.

3.4. Kedvezményes előrendelés

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos – elsődlegesen szezonális – termékei vonatkozásában kedvezményes (elő)rendelési lehetőséget biztosítson, a mindenkor megadott határidőig beérkezett megrendelésekre. Ennek meghirdetéséről minden esetben saját, nyilvános felületein (honlapján, közösségimédia-elérhetőségein, webshopjában) idejében gondoskodik. Amennyiben a szezonális terméket a Megrendelő előrendeli az Eladó által közzétett határidőig, úgy a meghirdetett mértékű kedvezményben részesül.

A megrendelés folyamata és feltételei egyebekben azonosak a 3. pontban általában leírtakkal, az attól való eltérések az érintett termék(kör)nél a webshopban szerepelnek.

3.5. Eljárás a webshopban esetlegesen hibásan szereplő adatok esetén

Amennyiben Eladó – a megrendelés áttekintése során –, utólag észleli, hogy a megrendelt termék esetében feltehetőleg hibás adatok szerepelnek az online felületeken, úgy fenntartja a jogot – a hiba kijavításával egyidejűleg – új ajánlat adására. A Megrendelő ezt követően, az új adatok ismeretében megerősítheti a megrendelést vagy bármilyen következmény nélkül elállhat a szerződéstől.

3.6. Elektronikus (Barion online bankkártyás) gyorsfizetés a webshopban

A webshopon keresztül, a feljebb (ÁSZF 3.1.1.2., 3.1.2.2., 3.2.2., és 3.3.2. pontok) tételesen felsorolt termékekre leadott megrendelések alkalmával Megrendelő a termék(ek) és/vagy szolgáltatás(ok) ellenértékét a Barion azonnali, biztonságos, online bankkártyás fizetési rendszeren keresztül egyenlítheti ki.

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan lehet bankkártyával (vagy előre feltöltött egyenleggel) fizetni Eladó webáruházában. A szolgáltatást a Barion Payment Zrt. – a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó társaság – nyújtja (engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013). A Barion rendelkezik a bankkártya-társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya-adatokat kezelni. Szervereinek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírásai szerint alakították ki.

A bankkártyás fizetés regisztráció nélkül is elvégezhető (a bankkártya számának, lejárat dátumának és a rajta feltüntetett név és CVC-kód, valamint egy működő e-mail cím megadásával). A Barion-regisztráció előnye, hogy azt követően nem kell begépelni a kártyaadatokat egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mail cím és a regisztrációkor választott jelszó megadása.

Fizetéshez használható kártyatípusok: Mastercard, Maestro, Visa, Electron vagy Amex bankkártya.

Fizikai bankkártya hiányában az online fizetéshez használható az előre feltöltött Barion egyenleg is, ami átutalással vagy készpénzbefizetéssel tölthető fel. Ebben az esetben a fizetéshez az e-mail cím és a jelszó megadása szükséges.

A bankkártyás fizetésnek a vásárló (a bankkártya tulajdonosa) részére nincsen felára. A regisztráció és a Barion mobil alkalmazás, valamint a pénzfogadás és -küldés ugyancsak ingyenes (nincs havidíj-fizetési kötelezettség sem).

További információk a Barion Payment Zrt. weboldalán találhatók: <https://www.barion.com/hu/>.

A teljesítési folyamat a vételár és a kapcsolódó járulékos költségek (személyes átvétel, házhoz- vagy csomagátvételi pontra szállítás díja) hiánytalan megfizetését követően kezdődik meg, leggyorsabban az online bankkártyás gyorsfizetés igénybevételével. Bizonyos termékkörök, termékek esetében Eladó csak és kizárólag e fizetési módokat fogadja el, melyről a jelen pont elején felsorolt ÁSZF-alpontokban ad tájékoztatást.

4. ELÁLLÁSI JOG

A távollevők között kötött szerződések vonatkozásában irányadó, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a Fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatók. A Fogyasztó (Megrendelő) a megrendelt termék(ek) kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül, részben vagy egészben, indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben a Megrendelő elállási szándékát az Eladóval egyértelmű, írásbeli Elállási nyilatkozatban köteles közölni (azt az Eladó számára a 2. pontban szereplő postacímre eljuttatott ajánlott, tértivevényes postai levélküldeményben vagy a 2. pontban feltüntetett elektronikus levélcímre küldött elektronikus levél mellékleteként). Az Elállási nyilatkozatot Eladó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet II. mellékletében szereplő formában fogadja el, illetve – igény esetén – azt kitöltésre megküldi a Megrendelőnek.

Az Eladó az Elállási nyilatkozat kézhezvételét legfeljebb 3 (három) munkanapon belül visszaigazolja a Fogyasztó felé. A Fogyasztó elállása esetén a megrendelt, bontatlan csomagolású, sérülésmentes termék(ek)et köteles az Elállási nyilatkozat közlésétől (illetve annak az Eladóhoz történő, igazolt beérkezésétől) számított 14 (tizennégy) naptári napon belül (ha Eladó másképpen nem rendelkezik, akkor a 2. pontban megjelölt postacímre) Eladónak visszaküldeni. A visszaküldés költsége teljes egészében a Fogyasztót terheli.

Amennyiben a Fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy Eladó az erre vonatkozó Elállási nyilatkozat és a visszaküldött termék(ek) kézhezvételét követő 14 (tizennégy) napon belül köteles a Fogyasztónak az általa a megrendelés során megfizetett összeget visszatéríteni. A visszafizetés teljesítése alapesetben ugyanabban a formában és módon történik, amit a Megrendelő a vásárlási folyamat során alkalmazott, azzal a kitételrel, hogy Eladó fenntartja a jogot a vételárnak a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra, átutalással történő visszatérítésére. Az Eladó által a Megrendelőnek visszafizetett összeg abban az esetben tartalmazza a szállítás díját is, amennyiben a Fogyasztó a teljes vásárlás (annak minden megrendelt tétele) vonatkozásában gyakorolja elállási jogát. Ha a Megrendelő egyazon megrendelés során több terméket vásárolt meg és annak csupán bizonyos tételei vonatkozásában kíván élni elállási jogával, úgy Eladó a megrendelés teljesítésével összefüggésben felszámított költséget (elsősorban ideértve a szállítás díját) nem téríti vissza, lévén ilyen esetben a megvásárolt tételek egy része a Megrendelő birtokában marad.

Az Elállási nyilatkozatban feltüntetett adatok helyességéért Megrendelő teljeskörűen felel. Eladó nem vállal felelősséget a Megrendelő által megadott adatok pontatlanságából vagy helytelenségéből származó teljesítési

hibákért. Eladónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg mind a jogszabályban foglaltaknak megfelelő tartalmú, teljes körűen kitöltött és a Megrendelő által, saját kezűleg aláírt Elállási nyilatkozatot, mind a Fogyasztó elállási jogának gyakorlása tekintetében érintett termék(ek)et egészében, a leírt kritériumoknak megfelelően át nem vette a Fogyasztótól. A két időpont közötti eltérés esetén Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Amennyiben Megrendelő a visszaküldött termékhez nem mellékel minden, eredetileg részére átadott, a termék részét képező tételt, azaz a megvásárolt terméket hiányosan juttatja vissza, úgy Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a hiányzó tételekért díjat számítson fel a Megrendelőnek és az ezen díjjal csökkentett összeget térítse vissza. Ha a Fogyasztó által az Eladó számára visszajuttatott termék a Megrendelőnek felróható okból sérült vagy hiányos, melynek következtében a visszaszolgáltatót terméket Eladó azt újbóli értékesítésre alkalmatlannak (selejtezendőnek) ítéli, úgy a termék vásárláskori vételárának visszatérítésére – sem egészben, sem részben – nem köteles. Eladó követelheti a Fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból eredő anyagi kár megtérítését. Ezért a Megrendelő felelőssége, hogy kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő (anyagi természetű) károkat viselnie szükséges.

Az Eladó által forgalmazott olyan termékcsoportok (elsősorban – természetükből adódóan akár sajátos, tételenként is eltérő tulajdonságokkal rendelkező – növényi szaporítóanyagok) esetében, melyek előrendelést és egyben előre történő vételár-kiegyenlítést követő átvétel útján vásárolhatók meg, az elállási szándékot Megrendelő akár az átvétel alkalmával is jelezheti Eladó vagy képviselője felé és egyidejűleg a megrendelt termék(ek) átvételét megtagadhatja. Amennyiben ez az eset áll fenn, ugyanakkor a Megrendelő nem tájékoztatja egyértelműen Eladót vagy megbízottját az elállási szándékának okáról, úgy Eladó a Megrendelőt a rendelési folyamat során általa megadott elérhetőségei egyikén megkísérli felkeresni a pontos körülmények, az elállás indokának egyértelműsítése céljából. Ha a Megrendelő reklamációjának okára – a kifogásolt termék Eladó által ismert, sajátos paramétereiből, természetéből, féleségéből adódó tulajdonságaira – Eladó világos, észszerű (a terméktípusra vonatkozó, szakmai) magyarázatot tud adni és azt a Megrendelő – saját szakismeretei és szakmai felkészültsége – ismeretében elfogadja, úgy egyedi (írásos) megegyezés szerint a folyamat megszakításától el kell tekinteni és a megrendelést a rendelt tétel(ek) mindkét fél általi konszenzusa alapján rögzítettekhez igazodva, s kölcsönösen figyelembe véve, hogy a módosított átvételi körülmények egyik fél számára se rójanak az eredeti megállapodásban (feltételrendszerben) meghatározott átadás-átvételi módhoz viszonyítva aránytalanul nagyobb terhet, az átadás-átvétel eredményes lebonyolításával kell lezárni.

Amennyiben Megrendelő fenntartja az átvétel idejében, annak megtagadásával jelzett elállási szándékát, úgy elsődlegesen a jelen pontban hivatkozott, 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § (1), (2) és (3), 21. § (2), 22. § (1), (3), 23. § (1), (2) és 24. § (1) bekezdéseiben, továbbá az ÁSZF jelen (4.) és 6. pontjában rögzítettek az irányadók.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény; Ptk.), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

5. SZAVATOSSÁG

A termék hibája esetén Megrendelő a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény; Ptk.) 6:157. §-ának megfelelően – választása szerint – kellékszavatossági igényt (Ptk. 6:159. § – 6:167. §) vagy termékszavatossági igényt (Ptk. 6:168. § – 6:170. §) érvényesíthet.

5.1. „ÖMKi Élő Sorköz vetőmagkeverék” és egyéb növényi szaporítóanyag (termék) esetén

Az Eladó internetes oldalán és írásos kiadványaiban közzétett fajtaismertető és adatok általános tájékoztatásul szolgálnak, azokat a fajtatulajdonosok és a kötelező hatósági vizsgálatok eredményeit figyelembe véve adta meg, garanciatanúsításként nem kezelhetők.

A feltüntetett információk csupán irányadók, azokat a helyi adottságok és a felhasználók lehetőségeinek, felkészültségének figyelembevételével kell alkalmazni. Az adatok nem tekinthetők abszolút értékűnek. A helyi körülmények lehetséges hatásainak megismerése érdekében, kisebb volumenű próbatermesztés javasolt.

Eladó információs anyagainak elkészítésekor, illetve a megrendelések feldolgozásakor vélelmezi, hogy Megrendelő a termék rendeltetészerű használatához megfelelő szakmai ismeretekkel rendelkezik, illetve a növényi szaporítóanyag (pl. vetőmag, palánta) felhasználása során a termékismertetőben foglaltak, illetve a szakmai alapszabályok figyelembevételével jár el. A csomagoláson feltüntetett vagy egyéb formában közölt csírázóképeségi és várható hozam adatok megállapítása a jogszabályban előírt, laboratóriumi körülmények között történt és ennél fogva ellenőrzésük is ilyen körülmények között lehetséges.

Eladó nem vállal felelősséget azért, ha Megrendelő a növényi szaporítóanyagot nem megfelelően használja fel, és az adott fajta (termék) a konkrét termesztési és technológiai viszonyok között nem teljesíti a felhasználó elvárásait. Kizárja a szavatossági igényt továbbá, ha Megrendelő a növényi szaporítóanyagot továbbszaporítja, feldolgozza, kezeli vagy nem megfelelő körülmények között tárolja a felhasználás előtt.

5.2. Nyomtatott szakmai kiadványok, szakkönyvek tekintetében

Nyomtatott kiadványok esetében a szavatossági (csere-) igény érvényesítésére nyomdai (előállítási) hiba adhat jogalapot. A Megrendelő ilyenkor kérheti a rontott (például oldalhiányos, a használhatóságot befolyásoló mértékben nyomdai hibás) kiadvány(ok) cseréjét, melyhez köteles a hibásnak vélt példány(oka)t megőrizni és az(oka)t a kiszállításkori formában – saját költségen – visszajuttatni Eladó számára (alapesetben a 2. pontban szereplő postacímre). Eladó a kifogásolt termék vizsgálatát követően elbírálja a szavatossági igény jogosságát és törekszik annak mindkét Fél számára megnyugtató, mielőbbi rendezésére. Megalapozott igény esetén a cserepéldány(oka)t Eladó a Megrendelővel egyeztetett címre megküldi és egyben gondoskodik a hibás termékek Megrendelő általi visszakézbesítésekor felmerült költség visszatérítéséről, amennyiben azt a Megrendelő hitelt érdemlő bizonylattal (nyugtával, számlával) igazolni tudja.

6. PANASZKEZELÉS

Eladó köteles a panaszról – a 2. pontban megjelölt helyszínen – Jegyzőkönyvet felvenni és azt annak napjától számított öt évig, az arra adott válaszával együtt megőrizni. Az Eladó a hozzá intézett panaszt annak beérkezésétől számított 30 (harminc) naptári napon belül kivizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben az elutasító, úgy a választ írásban indokolni köteles. Az Eladóval kötött szerződésből eredő jogviták elsősorban békés úton, a Felek közötti megállapodással vagy a Fogyasztó (Megrendelő) lakóhelye szerint illetékes Kormányhivatal Járási Hivatala előtt intézhetők. Amennyiben ezen vitarendezési fórumokon a Felek kölcsönös megállapodása elmarad, egymással szemben jogszerűnek vélelmezett követelésüket peres eljárás keretében érvényesíthetik.