



# ÖMKi

Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet  
Research Institute of Organic Agriculture  
Forschungsinstitut für biologischen Landbau

BIOKUTATAS.HU

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÖMKi – ÖKOLÓGIAI MEZŐGAZDASÁGI KUTATÓINTÉZET  
KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.

Érvényes: 2024. augusztus 1-jétől visszavonásig | Verziószám: V42/240801

## 1. BEVEZETÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza az ÖMKi – Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid cégnév: ÖMKi Közhasznú Nonprofit Kft., továbbiakban: ÖMKi vagy Eladó) online felületein elérhető, különféle termékek vásárlásának és az ÖMKi által szervezett, szakmai rendezvényekre a webshopban történő regisztráció feltételeit (amennyiben az a webshopban történik). A Megrendelő az online felületeken történő megrendelésével tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Eladó – mint az ÖMKi online felületeinek üzemeltetője – fenntartja magának a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, így az értékesítési és egyéb árakat – nem visszamenőleges hatállyal – bármikor megváltoztathatja, ami az online felületen történő közzétételt követően, illetve az ott megjelölt időpontban lép életbe és csak az ezen időpontot követő tranzakciókra érvényes.

Eladó az online felületein található információkat jóhiszeműen és a lehető legteljesebb körű tekintés mellett tünteti fel, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért felelősséget Eladó nem vállal.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény; Ptk.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletnek a távollévők között és az üzlethelyiségen kívül kötött fogyasztói szerződésre vonatkozó rendelkezései az irányadók.

## 2. ÁLTALÁNOS FOGALMAK

### Eladó:

Név: ÖMKi – Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet Közhasznú Nonprofit Kft.

Székhely és levelezési cím: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 26.

Céggjegyzékszám: 01-09-963553

Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Bíróság

Adószám: 23393958-2-41

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levélcím: info@biokutatas.hu; omki@biokutatas.hu; magkeverek@biokutatas.hu

Honlapcím: www.biokutatas.hu

**Megrendelő:** vásárló, vevő, fogyasztó, vagyis az a természetes vagy jogi személy, aki az Eladó felé az általa üzemeltetett rendelési felületen keresztül megrendelést ad le.

**Termék:** minden olyan, az Eladó által értékesített értékcikk, melyet a Megrendelő megvásárolhat (például szakmai könyv, virtuális rendezvényjegy).

**Szerződés:** az Eladó és a Megrendelő mint távollevők között, azaz a két Fél egyidejű fizikai jelenlétét nélkülöző módon, a rendelési felületeken megjelenített termékek értékesítése / megvásárlása tárgyában jön létre, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

**Webshop:** Eladó kizárólagos tulajdonában álló, termékek és szolgáltatások interneten történő értékesítésére szolgáló, online felület.

### 3. A RENDELÉS FOLYAMATA TERMÉKKÖRÖNKÉNT (a szerződés létrejötte, megrendelés, fizetés, számlázás, teljesítés)

Eladó nyilvános elérhetőségein – elsősorban saját, internetes felületén (webshop) – leadott megrendelést fogad el, amely tartalmazza a Megrendelő számlázási adatait (név, cím, vállalkozás esetén adószám), szállítási nevét és címét, elektronikus levélcímét és telefonszámát, valamint a megrendelni kívánt termék(ek)et és mennyiség(ek)et. Telefonon, szóban vagy más módon megrendelés leadására nincs lehetőség.

#### A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Megrendelő részéről leadott megrendelés / előrendelés / online vásárlás ajánlattételnek minősül. Eladó a Megrendelő ajánlatát a visszaigazoló elektronikus levél (ideértve a webshop által a vásárláskor megadott elektronikus levélcímre küldött, automatikus visszaigazolást is) elküldésével elfogadja, kivételes esetekben azt – világos és okszerű indoklással – megtagadhatja. A szerződés a Felek között az Eladónak a Megrendelő számára eljuttatott, elektronikus visszaigazoló üzenetével jön létre.

A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályait magában foglaló, 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik és távollevők között kötött szerződésnek minősül.

Az elektronikusán kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ennek következtében Eladó azt nem iktatja, így az utólag sem hozzáférhető.

#### VÁSÁRLÁSI FOLYAMAT TERMÉKKÖRÖK (TERMÉKEK) SZERINTI BONTÁSBAN

Az alábbi termékek raktározása, a megrendelések feldolgozása, teljesítése minden esetben Eladó szerződéses partnereinek telephelyein történik, ezért Eladó 2. pontban megjelölt székhely- és postacímén (saját telephelyén) vásárlásra, fizetésre, a rendelések teljesítésére (termékvételre) nincs lehetőség.

#### 3.1. ÖMKi 'Élő Sorköz' szőlő- és gyümölcsös-sorköztakaró vetőmagkeverék

##### 3.1.1. Kis kiszérelés (1-9 kg között)

**Megrendelési felület:** <https://biokutatas.hu/termek/omki-elo-sorkoz-vetomagkeverek-kis-kiszerelesben/>  
**Értékesítési egység:** kilogramm (kg)

**Minimális és maximális rendelési mennyiség:** 1 kg – 9 kg

**Kiszérelés:** 1 kg-os egységcsomagokban

### 3.1.1.1. Megrendelés:

kizárólag webshopban (a fenti hivatkozáson), a szükséges adatok pontos megadásával, a fizetési és szállítási mód kiválasztásával.

### 3.1.1.2. Fizetés:

kizárólag közvetlen, online, előre történő fizetés útján (Barion, PayPal online fizetési rendszer, lásd 3.6. pont) lehetséges, a megrendelési folyamat végén (házhoz- vagy csomagpontra szállítással történő megrendelés esetén annak, míg személyes átvétel választása esetén a csomagkezelés díja – lásd alább – a termék vételárához automatikusan hozzáadódik). A rendelés a sikeres, hiánytalan fizetéssel válik véglegessé. Egyéb módokon (pl.: banki átutalás, helyszíni készpénzes / bankkártyás fizetés, utánvét) a vételár nem egyenlíthető ki.

## DÍJTÁBLÁZATOK

- ♦ **Személyes átvétel díja (nettó összeg): 900,-Ft / csomag + ÁFA (27%)**

Átvételi pont: LOGIFY (Sky Garden Zrt.); 1037 Budapest, Kunigunda útja 68.

Nyitvatartás: hétfőtől péntekig 09:00–17:00 óra között

- ♦ **Házhoz- és csomagpontra szállítás díjai (GLS / MPL):** az alábbi táblázatokban feltüntetettek szerint

GLS HÁZHOZZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA		
Megrendelt ÖMKi 'Élő Sorköz' vetőmagkeverék mennyisége	Szállítási díj (nettó összeg)	A táblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t.
1 kg	1 285,-Ft	
2 kg	1 356,-Ft	
3 kg / 4 kg	1 462,-Ft	
5 kg / 6 kg / 7 kg / 8 kg / 9 kg	1 642,-Ft	
Érvényes: 2024. április 1-jétől		

GLS CSOMAGPONTRA / CSOMAGAUTOMATÁBA KÉZBESÍTÉS DÍJSZABÁSA		
Választott átvételi helyszín	Szállítási díj (nettó összeg)	A táblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t. A csomagátvételi pontra szállítás díja a csomag tömegétől független, országosan egységes.
GLS csomagpont	914,-Ft	
GLS csomagautomata	815,-Ft	
Érvényes: 2024. április 1-jétől		

MPL HÁZHOZZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA		
Megrendelt ÖMKi 'Élő Sorköz' vetőmagkeverék mennyisége	Szállítási díj (nettó összeg)	A táblázatban szereplő díj nem tartalmazza a 27% ÁFA-t. A házhozszállítás ára 10 kg csomagtömegig egységes.
1 – 9 kg	1 567,-Ft	
Érvényes: 2024. július 1-jétől		

MPL CSOMAGAUTOMATÁBA / POSTAPONTRA KÉZBESÍTÉS DÍJSZABÁSA		
Választott átvételi helyszín	Szállítási díj (nettó összeg)	A táblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t. A csomagátvételi pontra szállítás díja a csomag tömegétől független, országosan egységes.
MPL csomagautomata / PostaPont / postahivatal	780,-Ft	
Érvényes: 2024. április 1-jétől		

### 3.1.1.3. Számlázás:

a vásárláshoz kapcsolódó számlát a webshop rendszere automatikusan, hiteles, a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlázóprogram segítségével elkészíti és azt a visszaigazoló üzenetben, letölthető (PDF-) formátumban mellékeli.

A rendelés véglegesítését, elküldését és az online fizetést követően a Megrendelő automatikus visszaigazolást kap a vásárlási folyamat során megadott, elektronikus levélcímére, mely az elektronikus számlát és a teljesítéshez szükséges feltételeket (az összes, adott folyamathoz szükséges tudnivalót) tartalmazza.

### 3.1.1.4. Teljesítés / szállítás:

típusa a megrendelési folyamat végén választható meg. Eladó szerződött partnere a megállapodásban rögzített módon és feltételekkel gondoskodik a rendelés kiszállítatásáról, melynek módját és több lehetséges szállítási opció esetében az egyes lehetőségek esetleges többletköltség-vonzatait számszerűsítetten Eladó az általa üzemeltetett webshopban, az érintett termékek aloldalán és/vagy a megrendelési felületen egyértelműen megjelöli. Több lehetséges szállítási mód esetén Megrendelő a megrendelési folyamat során, annak befejezése előtt szabadon választhatja meg a számára legmegfelelőbbet. Opciók:

**a) házhozszállítás futárszolgálattal** (a kézbesítést végzi: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. vagy MPL – Magyar Posta Zrt. Logisztika)

**b) csomagpontra** (GLS- vagy MPL-csomagautomatába, -csomagpontra stb.) **szállítás** futárszolgálattal

**c) személyes átvétel** Eladó szerződéses partnerének (Logify logisztika, Sky Garden Zrt.) telephelyén

► 1037 Budapest, Kunigunda útja 68. – nyitvatartás: hétfőtől-péntekig 09:00 és 17:00 óra között.

A teljesítési folyamat a megrendelés véglegesítése, elküldése és a vételár hiánytalan kiegyenlítése után indul. Házhoz- vagy csomagpontra szállítás esetén Eladó szerződéses partnere a teljesítésről (kiszállítatásról) alapesetben 3 (három) munkanapon belül gondoskodik, a Megrendelő a szállítmányozó vállalkozástól – annak mindenkorai gyakorlata szerint – a kézbesítés legfontosabb paramétereit tartalmazó SMS- és/vagy e-mail értesítést kap.

### 3.1.2. Nagy kiszerezés (10 kg-tól)

**Megrendelési felület:** <https://biokutatas.hu/termek/omki-elo-sorkoz-vetomagkeverek/>

**Értékesítési egység:** 10-zel osztható kilogramm

**Kiszerezés:** 10 kg-os zsákokban

#### 3.1.2.1. Megrendelés:

kizárólag webshopban (a fenti hivatkozáson), a szükséges adatok pontos megadásával, a fizetési mód kiválasztásával.

#### 3.1.2.2. Fizetés:

a vételár és a postaköltség egyösszegű megtérítése történhet online fizetéssel (Barion, PayPal online fizetési rendszer, lásd 3.6. pont) vagy előre utalással (a mindenkorai elektronikus visszaigazolás az összes, adott folyamathoz szükséges tudnivalót tartalmazza). A rendelés a sikeres, hiánytalan vételár-kiegyenlítéssel válik véglegessé.

Banki átutalás esetén a végösszeg határidőre való, hiánytalan megfizetése Megrendelő felelőssége. Fizetési módtól függetlenül Eladó kizárólag a vételár beérkezését követően, mielőbb, de legkésőbb attól számított 3 munkanapon belül gondoskodik a teljesítési folyamat megindításáról, melytől számított 4-6 (négy-hat) munkanapon belül várható a megrendelés teljesítése. A számla hiánytalan rendezéséig a teljesítési folyamat nem indítható el. Egyéb módokon (pl.: utánvét) a vételár nem egyenlíthető ki.

**3.1.2.3. Számlázás:** a vásárláshoz kapcsolódó számlát a webshop rendszere automatikusan, hiteles, a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlázóprogram segítségével elkészíti és azt a visszaigazoló üzenetben, letölthető (PDF-) formátumban mellékeli.

A rendelés véglegesítését, elküldését követően a Megrendelő automatikus visszaigazolást kap a vásárlási folyamat során megadott, elektronikus levélcímére, mely az elektronikus számlát és a teljesítéshez szükséges feltételeket (az összes, adott folyamathoz szükséges tudnivalót) tartalmazza.

#### 3.1.2.4. Teljesítés / szállítás:

kizárólag MPL (Magyar Posta Zrt. Logisztikai üzletág) futárszolgálattal, házhozszállítással történik.

#### DÍJTÁBLÁZATA

MPL HÁZHOZZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA		
Megrendelt ÖMKi 'Élő Sorköz' vetőmagkeverék mennyisége	Szállítási díj (nettó összeg)	A táblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t.
1 zsák (10 kg)	2 150,-Ft	
2 zsák (20 kg)	2 850,-Ft	
3 / 4 / 5 zsák (30 / 40 / 50 kg)	6 350,-Ft	
6 / 7 zsák (60 / 70 kg)	9 500,-Ft	
8 / 9 / 10 zsák (80 / 90 / 100 kg)	12 650,-Ft	
11 vagy több zsák (110 kg ≤) – raklapon	25 200,-Ft	

Érvényes: 2024. július 1-jétől

Amennyiben a Megrendelő saját maga kívánja elszállítani a terméket Eladó szerződéses partnerének (Lajtamag Kft.) telephelyéről (9246 Mosonudvar, Bereki út 1.), azt köteles Eladónak külön, előre, online megrendelés nélkül, írásban jelezni (a webshopban történő vásárlás során kizárólag MPL-házhozszállítás választható, ezért annak díját a rendszer automatikusan hozzáadja a termék – tömegétől függően számított – vételárához). Ilyen esetben a vételár kiegyenlítésének módja kizárólag az Eladó által megküldött Számla alapján, előre történő átutalás és a teljesítés helye az Eladó által megadott telephely. Ha ennek helyszínéről a Megrendelő általi elszállítás saját meglátása szerint, számára aránytalan többletköltséggel jár vagy nem kivitelezhető, úgy kérheti Eladót a megrendelés fenti feltételek szerinti, díjköteles kiszállítatására.

A termék – az ÖMKi webshopjában mindenkor szereplővel megegyező áron – megvásárolható a Lajtamag Kft. internetes boltjában is, a Társaság saját szerződési feltételei szerint.

## 3.2. Szakmai kiadványok, szakkönyvek

Az ÖMKi gondozásában, szerkesztésében, kiadásában mindenkor megjelent, kisebb oldalterjedelmű szakmai füzetek (pl.: ökológiai termesztési segédletek, kutatási összefoglalók, útmutatók) nyomtatott formában nem érhetők el, hanem tematikusan rendezve megtekinthetők és PDF-formátumban díjmentesen, szabadon letölthetők Eladó webshopjában (tartalmuk forrásmegjelöléssel felhasználható):

<https://biokutatas.hu/kiadvanyok/>

Az elektronikusan nem hozzáférhető, jellemzően specifikus tematikájú és/vagy jelentős terjedelmű (az ÖMKi kiadásában megjelent, illetve általa forgalmazott) szakmai művek kizárólag fizikai (nyomtatott) formában, díj ellenében rendelhetők meg. A – szállítványozó partner kínálatától függően – házhoz vagy csomagautomatába, csomagpontra, PostaPontra, postahivatalba történő szállítás díja a csomag tömegének függvénye, ezért a 3.2.1.2. pontban feltüntetett díjtáblázat adott megrendelésre vonatkozó, releváns sorának megtalálásához az alábbi, tételes termék-felsorolásban szereplő, egy darab termékre vonatkozó tömegérték (kg) nyújt segítséget.

### 3.2.1. Andrea Heistinge, Hock Zsófia: Magtermesztők kézikönyve

**Megrendelési felület:** <https://biokutatas.hu/termek/magtermesztok-kezikonyve/>

Egy termék hozzávetőleges tömege: 1,15 kg.

### 3.2.1.1. Megrendelés:

kizárólag webshopban (a fenti hivatkozáson), a szükséges adatok pontos megadásával, a fizetési és szállítási mód kiválasztásával.

### 3.2.1.2. Fizetés:

kizárólag közvetlen, online, előre történő fizetés útján (Barion, PayPal online fizetési rendszer, lásd 3.6. pont) lehetséges, a megrendelési folyamat végén (házhoz- vagy csomagpontra szállítással történő megrendelés esetén annak díja – lásd alább – a termék vételárához automatikusan hozzáadódik). A rendelés a sikeres, hiánytalan vételár-kiegyenlítéssel válik véglegessé. Egyéb módokon (pl.: banki átutalás, helyszíni készpénzes vagy bankkártyás fizetés, utánvét) a vételár nem egyenlíthető ki.

## DÍJTÁBLÁZATOK

### ♦ Személyes átvétel díja (nettó összeg): **900,-Ft / csomag + ÁFA (5%)**

Átvételi pont: LOGIFY (Sky Garden Zrt.); **1037 Budapest, Kunigunda útja 68.**

Nyitvatartás: **hétfőtől péntekig 09:00–17:00 óra között**

### ♦ Házhoz- és csomagpontra szállítás díjai (GLS / MPL): az alábbi táblázatokban feltüntetettek szerint

GLS HÁZHOZSZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA		
Csomag tömege	Szállítási díj (nettó összeg)	A táblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az 5% ÁFA-t.
2,00 kg-ig	1 285,-Ft	
2,01 – 3,00 kg	1 356,-Ft	
3,01 – 5,00 kg	1 462,-Ft	
5,01 – 10,00 kg	1 642,-Ft	
10,01 – 15,00 kg	1 828,-Ft	
15,01 – 20,00 kg	1 976,-Ft	
20,01 – 25,00 kg	2 140,-Ft	

Érvényes: 2024. április 1-jétől

GLS CSOMAGPONTRA / CSOMAGAUTOMÁTÁBA KÉZBESÍTÉS DÍJSZABÁSA		
Választott átvételi helyszín	Szállítási díj (nettó összeg)	A táblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az 5% ÁFA-t. A csomagátvételi pontra szállítás díja a csomag tömegétől független, országosan egységes.
GLS csomagpont	914,-Ft	
GLS csomagautomata	815,-Ft	

Érvényes: 2024. április 1-jétől

MPL HÁZHOZSZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA		
Csomag tömege	Szállítási díj (nettó összeg)	A táblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az 5% ÁFA-t.
10,00 kg-ig	1 895,-Ft	
10,01 – 20,00 kg	2 848,-Ft	
20,01 – 40,00 kg	5 705,-Ft	

Érvényes: 2024. július 1-jétől

## MPL CSOMAGAUTOMATÁBA / POSTAPONTRA KÉZBESÍTÉS DÍJSZABÁSA

Választott átvételi helyszín	Szállítási díj (nettó összeg)	A táblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t. A csomagátvételi pontra szállítás díja a csomag tömegétől független, országosan egységes.
MPL csomagautomata / PostaPont / postahivatal	780,-Ft	
Érvényes: 2024. április 1-jétől		

### 3.2.1.3. Számlázás:

a vásárláshoz kapcsolódó számlát a webshop rendszere automatikusan, hiteles, a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlázóprogram segítségével elkészíti és azt a visszaigazoló üzenetben, letölthető (PDF-) formátumban mellékeli.

A rendelés véglegesítését, elküldését és az online fizetést követően a Megrendelő automatikus visszaigazolást kap a vásárlási folyamat során megadott, elektronikus levélcímére, mely az elektronikus számlát és a teljesítéshez szükséges feltételeket (az összes, adott folyamathoz szükséges tudnivalót) tartalmazza.

### 3.2.1.4. Teljesítés / szállítás:

típusa a megrendelési folyamat végén választható meg. Eladó szerződött partnere a megállapodásban rögzített módon és feltételekkel gondoskodik a rendelés kiszállítatásáról, melynek módját és több lehetséges szállítási opció esetében az egyes lehetőségek esetleges többletköltség-vonzatait számszerűsítetten Eladó az általa üzemeltetett webshopban, az érintett termékek aloldalán és/vagy a megrendelési felületen egyértelműen megjelöli. Több lehetséges szállítási mód esetén Megrendelő a megrendelési folyamat során, annak befejezése előtt szabadon választhatja meg a számára legmegfelelőbbet. Opciók:

**a) házhozszállítás futárszolgálattal** (a kézbesítést végzi: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. vagy MPL – Magyar Posta Zrt. Logisztika)

**b) csomagpontra** (GLS- vagy MPL-csomagautomatába, -csomagpontra stb.) **szállítás** futárszolgálattal

**c) személyes átvétel** Eladó szerződéses partnerének (Logify logisztika, Sky Garden Zrt.) telephelyén

► 1037 Budapest, Kunigunda útja 68. – nyitvatartás: hétfőtől-péntekig 09:00 és 17:00 óra között.

A teljesítési folyamat a megrendelés véglegesítése, elküldése és a vételár hiánytalan kiegyenlítése után indul. Házhoz- vagy csomagpontra szállítás esetén Eladó szerződéses partnere a teljesítésről (kiszállítatásról) alapesetben 3 (három) munkanapon belül gondoskodik, a Megrendelő a szállítmányozó vállalkozástól – annak mindenkorai gyakorlata szerint – a kézbesítés legfontosabb paramétereit tartalmazó SMS- és/vagy e-mail értesítést kap.

## 3.3. Regisztrációs díj megfizetése, jegyvásárlás szakmai rendezvényen történő részvételre

Eladó (társ)szervezésében megtartandó, szakmai rendezvények, események, találkozók, konferenciák, műhelymunkák tekintetében a részvétel feltételeként szabhatja a díjmentes vagy díjköteles regisztrációt.

### 3.3.1. Megrendelés:

webshopban leadott, internetes virtuális jegyváltással, a szükséges adatok pontos megadásával, díjköteles rendezvény esetében előre történő, online fizetéssel avagy az adott eseményhez készített, specifikus, elektronikus úrlapon keresztül.

### 3.3.2. Fizetés (díjköteles rendezvényeknél):

a webshopban történő regisztráció után díj ellenében megváltható, virtuális jegy vásárlásakor kizárólag közvetlen, online, előre történő fizetés (Barion, PayPal online fizetési rendszer, lásd 3.6. pont) lehetséges. A megrendelés a sikeres, hiánytalan vételár-kiegyenlítéssel válik véglegessé. Egyéb módokon (pl.: banki átutalás, helyszíni készpénzes vagy bankkártyás fizetés, utánvét) a vételár alapesetben nem egyenlíthető ki, az ettől való eltérést Eladó egyértelműen feltünteti a vonatkozó felületen és a releváns tudnivalókat ugyanott közzéteszi. A



díjmentes, de regisztrációhoz kötött rendezvényen történő részvétel feltétele a webshopban vagy elektronikus űrlapon sikeresen leadott, visszaigazolt regisztráció.

### **3.3.3. Számlázás (díjköteles rendezvényeknél):**

az internetes jegyvásárláshoz kapcsolódó számlát a webshop rendszere automatikusan, hiteles, a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlázóprogram segítségével elkészíti és azt a visszaigazoló üzenetben, letölthető (PDF-) formátumban mellékeli.

A részvételi szándék megerősítését, a virtuális jegyváltás véglegesítését és az online fizetést követően a Megrendelő automatikus válaszüzenetet kap a vásárlási folyamat során megadott, elektronikus levélcímére, mely az elektronikus számlát, a regisztráció visszaigazolását és minden további (az összes, adott folyamathoz szükséges) tudnivalót tartalmaz.

### **3.3.4. Teljesítés:**

A regisztrációt és – amennyiben releváns – a részvételi díj beérkezését Eladó (automatikus) elektronikus levélben vagy üzenetben visszaigazolja a Megrendelő által megadott címen, ezzel válik a regisztráció véglegessé. Amennyiben Eladó másképp nem rendelkezik, úgy a visszaigazoló üzenet megküldésével egy időben rögzíti a regisztrációt rendszerében és a Megrendelő(ke)t felveszi a részvételi listájára, majd felvezeti a helyszínen aláírandó Regisztrációs, jelenléti ívre, ezáltal Megrendelőnek az adott rendezvényre érvényes részvételi jogosultságát az eseményen külön igazolnia nem kell. Eladó egyértelmű, előzetes, a visszaigazoló üzenetben adott, ez irányú tájékoztatása esetén maga az üzenet vagy az ahhoz mellékelt dokumentum (jegy, regisztrációs szelvény) szolgál a jogszerű részvétel helyszínen történő alátámasztására, melyet ilyen esetekben a Megrendelőnek (résztevőnek) magával kell vinnie és a rendezvényen a regisztrációt végző személynek be kell mutatnia, kérésére átadnia.

A regisztráció törlésére, illetve a tévesen megfizetett, illetőleg később bármely okból visszaigényelt részvételi díjak visszautalására, okszerű esetben, a rendezvény meghirdetésében megadott időpontig és feltételekkel, kizárólag az adott rendezvény kezdetét megelőzően van lehetőség; regisztrációs (részvételi) díj az adott esemény lebonyolítását követően nem igényelhető vissza.

## **3.4. Kedvezményes előrendelés**

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos – elsődlegesen szezonális – termékei vonatkozásában kedvezményes (elő)rendelési lehetőséget biztosítson, a mindenkor megadott határidőig beérkezett megrendelésekre. Ennek meghirdetéséről minden esetben saját, nyilvános felületein (honlapján, közösségimédia-elérhetőségein, webshopjában), idejében gondoskodik. Amennyiben a szezonális terméket a Megrendelő előrendeli az Eladó által közzétett határidőig, úgy a meghirdetett mértékű kedvezményben részesül.

A megrendelés folyamata és feltételei egyebekben azonosak a 3. pontban általában leírtakkal, az attól való eltérések az érintett termék(kör)nél a webshopban szerepelnek.

## **3.5. Eljárás a webshopban esetlegesen hibásan szereplő adatok esetén**

Amennyiben Eladó – a megrendelés áttekintése során –, utólag észleli, hogy a megrendelt termék esetében feltehetőleg hibás adatok szerepelnek az online felületeken, úgy fenntartja a jogot – a hiba kijavításával – új ajánlat megadására. A Megrendelő ezt követően megerősítheti a megrendelést az új adatok ismeretében vagy bármilyen következmény nélkül elállhat a szerződéstől.

## **3.6. Online gyorsfizetés a webshopban (Barion / PayPal)**

A webshopon keresztül, a feljebb (ÁSZF 3.1.1.2., 3.1.2.2., 3.2.1.2., és 3.3.2. pontok) tételesen felsorolt termékekre leadott megrendelések alkalmával Megrendelő a termék(ek) és/vagy szolgáltatás(ok) ellenértékét kiegyenlítheti azonnali, biztonságos, online fizetési rendszereken keresztül: Barion (közvetlen bankkártyás



gyorsfizetés) vagy PayPal egyenlege terhére. A teljesítési folyamat a vételár és a kapcsolódó járulékos költségek (személyes átvétel, házhoz- vagy csomagátvételi pontra szállítás díja) hiánytalan megfizetését követően kezdődik meg, leggyorsabban az itt felsorolt, online gyorsfizetési lehetőségek egyikének igénybe vételével. Bizonyos termékkörök, termékek esetében Eladó csak és kizárólag e fizetési módokat fogadja el, melyről a jelen pont elején felsorolt ÁSZF-álpontokban ad tájékoztatást.

## 4. ELÁLLÁSI JOG

A távollevők között kötött szerződések vonatkozásában irányadó, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a Fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatók. A Fogyasztó (Megrendelő) a megrendelt termék(ek) kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, azaz a feladási címre visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a Fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az Eladóval egyértelmű, írásbeli Elállási nyilatkozatban köteles közölni (ajánlott tértivevényes postai levélküldeményben vagy elektronikus levélben). Az Elállási nyilatkozatot Eladó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet II. mellékletében szereplő formában fogadja el.

Az Eladó az Elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legfeljebb 3 (három) munkanapon belül annak beérkezését és tudomásul vételét visszaigazolja a Fogyasztó felé. A Fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles Elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül az Eladónak (ha Eladó másképpen nem rendelkezik, akkor a feladási postacímre) visszaküldeni. A visszaküldés költsége teljes egészében a Fogyasztót terheli.

Amennyiben a Fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy Eladó az erre vonatkozó Elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 (tizennégy) napon belül köteles a Fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni – beleértve a szállítás díját is –, a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra. Az adatok helyességéért Megrendelő teljeskörűen felel. Eladó nem vállal felelősséget a Megrendelő által megadott adatok pontatlanságából vagy helytelenségéből származó teljesítési hibákért. Eladónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott termék(ek)et egészében, a leírt kritériumoknak megfelelően meg nem kapta. A két időpont közötti eltérés esetén Eladónak a korábbi időpontot kell figyelembe vennie.

Amennyiben Megrendelő a visszaküldött termékhez nem mellékel minden, eredetileg részére átadott tételt, azaz a megvásárolt terméket hiányosan juttatja vissza, úgy Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a hiányzó tételekért díjat számítson fel a Megrendelőnek.

Eladó követelheti a Fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból eredő anyagi kár megtérítését. Ezért a Megrendelő felelőssége, hogy kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károk a Fogyasztót terhelik.

Az Eladó által forgalmazott olyan termékcsoportok (elsősorban – természetükből adódóan akár sajtóságos, tételenként is eltérő tulajdonságokkal rendelkező – növényi szaporítóanyagok) esetében, melyek előrendelést és egyben előre történő vételár-kiegyenlítést időben követő átvétel útján vásárolhatók meg, az elállási szándékot Megrendelő akár az átvétel alkalmával is jelezheti Eladó vagy képviselője felé és egyidejűleg a megrendelt termék átvételét megtagadhatja. Amennyiben ez az eset áll fenn, ugyanakkor a Megrendelő nem tájékoztatja egyértelműen (írásban vagy szóban) Eladót vagy megbízottját az elállási szándékának okáról, úgy Eladó a Megrendelőt a rendelési folyamat során általa rögzített elérhetőségei egyikén megkísérli felkeresni a pontos körülmények, az elállás indokának egyértelműsítése céljából. Ha a Megrendelő reklamációjának okára – a kifogásolt termék Eladó által ismert, sajátos paramétereiből, természetéből, féleségéből adódó tulajdonságaira – Eladó világos, észszerű (a terméktípusra vonatkozó, szakmai) magyarázatot tud adni és azt a Megrendelő – saját szakismeretei és szakmai felkészültsége – ismeretében elfogadja, úgy egyedi (írásos)

meg egyezés szerint a folyamat megszakításától el kell tekinteni és a megrendelést a rendelt tétel(ek) mindkét fél általi konszenzusa alapján rögzítettekhez igazodva, s kölcsönösen figyelembe véve, hogy a módosított átvételi körülmények egyik fél számára se rójanak az eredeti megállapodásban (feltételrendszerben) meghatározott átadás-átvételi módhoz viszonyítva aránytalanul nagyobb terhet, az átadás-átvétel eredményes lebonyolításával kell lezárni.

Amennyiben Megrendelő fenntartja az átvétel idejében, annak megtagadásával jelzett elállási szándékát, úgy elsődlegesen a jelen pontban hivatkozott, 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § (1), (2) és (3), 21. § (2), 22. § (1), (3), 23. § (1), (2) és 24. § (1) bekezdéseiben, továbbá az ÁSZF jelen (4.) és 6. pontjában rögzítettek az irányadók.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény; Ptk.), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

## 5. SZAVATOSSÁG

A termék hibája esetén Megrendelő a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény; Ptk.) 6:157. §-ának megfelelően – választása szerint – kellekszavatossági igényt (Ptk. 6:159. § – 6:167. §) vagy termékszavatossági igényt (Ptk. 6:168. § – 6:170. §) érvényesíthet.

### 5.1. „ÖMKI Élő Sorköz vetőmagkeverék” és egyéb növényi szaporítóanyag (termék) esetén

Az Eladó internetes oldalán és írásos kiadványaiban közzétett fajtaismertető és adatok általános tájékoztatásul szolgálnak, azokat a fajtatulajdonosok és a kötelező hatósági vizsgálatok eredményeit figyelembe véve adta meg, garanciatanúsításként nem kezelhetők.

A feltüntetett információk csupán irányadók, azokat a helyi adottságok és a felhasználók lehetőségeinek, felkészültségének figyelembevételével kell alkalmazni. Az adatok nem tekinthetők abszolút értékűnek. A helyi körülmények lehetséges hatásainak megismerése érdekében, kisebb volumenű próbatermesztés javasolt.

Eladó információs anyagainak elkészítésekor, illetve a megrendelések feldolgozásakor vélelmezi, hogy Megrendelő a termék rendeltetészerű használatához megfelelő szakmai ismeretekkel rendelkezik, illetve a növényi szaporítóanyag (pl. vetőmag, palánta) felhasználása során a termékismertetőben foglaltak, illetve a szakmai alapszabályok figyelembevételével jár el. A csomagoláson feltüntetett vagy egyéb formában közölt csírázóképességi és várható hozam adatok megállapítása a jogszabályban előírt, laboratóriumi körülmények között történt és ennél fogva ellenőrzésük is ilyen körülmények között lehetséges.

Eladó nem vállal felelősséget azért, ha Megrendelő a növényi szaporítóanyagot nem megfelelően használja fel, és az adott fajta (termék) a konkrét termesztési és technológiai viszonyok között nem teljesíti a felhasználó elvárásait. Kizárja a szavatossági igényt továbbá, ha Megrendelő a növényi szaporítóanyagot továbbszaporítja, feldolgozza, kezeli vagy nem megfelelő körülmények között tárolja a felhasználás előtt.

### 5.2. Nyomtatott szakmai kiadványok, szakkönyvek tekintetében

Nyomtatott kiadványok esetében a szavatossági (csere-) igény érvényesítésére nyomdai (előállítási) hiba adhat jogalapot. A Megrendelő ilyenkor kérheti a rontott (például oldalhiányos, a használhatóságot befolyásoló mértékben nyomdai hibás) kiadvány(ok) cseréjét, melyhez köteles a hibásnak vélt példány(oka)t megőrizni és az(oka)t a kiszállításkori formában – saját költségen – visszajuttatni Eladó számára (az általa megjelölt címre). Eladó a kifogásolt termék vizsgálatát követően elbírálja a szavatossági igény jogosságát és törekszik annak mindkét Fél számára megnyugtató, mielőbbi rendezésére. Megalapozott igény esetén a cserepéldány(oka)t Eladó a Megrendelővel egyeztetett címre megküldi és egyben gondoskodik a hibás termékek Megrendelő általi

visszakézbesítésekor felmerült költség visszatérítéséről, amennyiben azt a *Megrendelő* hitelt érdemlő bizonylattal (nyugtával, számlával) igazolni tudja.

## 6. PANASZKEZELÉS

Eladó köteles a panaszról – az adatai között megjelölt helyszínen – Jegyzőkönyvet felvenni és azt annak napjától számított öt évig, az arra adott válaszával együtt megőrizni. Az *Eladó* a hozzá intézett panaszt annak beérkezésétől számított 30 (harminc) naptári napon belül kivizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben az elutasító, úgy a választ írásban indokolni köteles. Az *Eladóval* kötött szerződésből eredő jogviták elsősorban békés úton, a *Felek* közötti megállapodással vagy a *Fogyasztó (Megrendelő)* lakóhelye szerint illetékes Kormányhivatal Járási Hivatala előtt intézhetők. Amennyiben ezen vitarendezési fórumokon a *Felek* kölcsönös megállapodása elmarad, egymással szemben jogszerűnek vélelmezett követelésüket peres eljárás keretében érvényesíthetik.