



Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet  
Research Institute of Organic Agriculture | Forschungsinstitut für biologischen Landbau

ÉLVONALBELI KUTATÁS. ÖKOLÓGIAI SZEMLÉLET. FENNTARTHATÓ JÖVŐ.

ÖMKi – ÖKOLÓGIAI MEZŐGAZDASÁGI KUTATÓINTÉZET  
KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Érvényes: 2019. augusztus 12-től visszavonásig**

## 1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza az ÖMKi – Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet Közhasznú Nonprofit Kft. (röviden: ÖMKi Közhasznú Nonprofit Kft., továbbiakban: Eladó) online felületein elérhető termékek vásárlásának feltételeit. A Megrendelő az online felületeken leadott rendelésével tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Eladó – mint az ÖMKi online felületeinek üzemeltetője – fenntartja magának a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, így az Eladó a termékek értékesítési árait és az egyéb feltüntetett árakat – nem visszamenőleges hatállyal – bármikor módosíthatja, ami az online felületen történő közzétételt követően, illetve az abban megjelölt dátummal lép életbe, és csak az ezen időpontot követő tranzakciókra érvényes.

Eladó az online felületeken található információkat jóhiszeműen és a lehető legteljesebb körültekintés mellett tünteti fel, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért felelősséget az Eladó nem vállal.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a távollévők között és az üzlethelyiségen kívül kötött fogyasztói szerződésre vonatkozó szabályai az irányadók.

## 2. Általános fogalmak

### Eladó:

Név: ÖMKi – Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet Közhasznú Nonprofit Kft.

Székhely: H – 1174 Budapest, Melczer utca 47.

Céggjegyzékszám: 01-09-963553,

Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Bíróság

Adószám: 23393958-2-42

Szerződés nyelve: magyar

Telefonszám: +36 1 244 8358

E-mail cím: [magkeverek@biokutatas.hu](mailto:magkeverek@biokutatas.hu)

Honlapcím: [www.biokutatas.hu](http://www.biokutatas.hu)

**Megrendelő:** az a természetes vagy jogi személy, aki az Eladónak a rendelési felületein keresztül megrendelést ad le.

**Termék:** minden olyan, az Eladó által értékesített termék, melyet a Megrendelő megvásárolhat.

**Szerződés:** az Eladó és a Megrendelő mint távollevők között, azaz a két Fél egyidejű fizikai jelenlétét nélkülöző módon, a rendelési felületeken megjelenített termékek értékesítése / megvásárlása tárgyában jön létre, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

### 3. Rendelés folyamata

#### 3.1. A megrendelés folyamata

Az Eladó nyilvános elérhetőségein – postai vagy elektronikus levélben, internetes felületen (webshop), rendelési űrlapon („ÖMKi Élő Sorköz vetőmagkeverék”: <https://goo.gl/forms/Uj3kyea2aQw7i1il2>) – keresztül küldött megrendelést fogad el, amely tartalmazza a Megrendelő nevét, címét, számlázási és szállítási nevét és címét, elektronikus levélcímét és telefonszámát, a megrendelni kívánt termék(ek)et és mennyiség(ek)et. Eladó a Megrendelés alapján visszaigazolja a Megrendelő által rendelt termékeket, azok mennyiségét, a rendelés beérkezésétől számított 3 munkanapon belül, a visszaigazoló üzenetben megküldi a vételár vagy bizonyos termékkör esetén előleg (az ellenérték 20%-a) pontos összegét, melyet a Megrendelőnek az elektronikus levélben foglaltak szerint kell átutalásos úton teljesítenie Eladó bankszámlájára. Az „ÖMKi Élő Sorköz vetőmagkeverék” megnevezésű termék esetében Megrendelő köteles a megrendelés-visszaigazoló, elektronikus üzenetben leírtak szerint

- 1-25 kg mennyiség megrendelése esetén a teljes vételárat és postaköltséget – banki átutalással –, előre utalás útján megtéríteni Eladó számára (normál rendelés), míg
- 25 kg-ot meghaladó rendeléskor a termékvételár 20%-át kitevő előleg megfizetésére, melybe a postaköltség nem számít bele (előlegfizetéses rendelés).

Az összeg beérkezése után az Eladó – fentiek szerint, a rendelési mennyiségtől függően – számlát vagy előlegszámlát állít ki. Ezzel válik a Megrendelő rendelése véglegessé.

Eladó a rendelés összege (vagy az előleg) pénzügyi számláján történő jóváírásával egyidejűleg gondoskodik a megrendelés mielőbbi kézbesít(tet)éséről Megrendelő számára.

Előlegfizetéses rendelés esetén Megrendelő köteles a hátralékos vételár megfizetéséről a teljesítéstől, azaz a termék szállítási címre történt, sikeres kézbesítését követő 8, azaz nyolc naptári napon belül Eladó számára, banki átutalás útján gondoskodni. A hátralékos vételár összegéről Eladó – a teljes ellenértéket és az előleget is részletező –, rendelés-visszaigazoló üzenetben, előre értesíti Megrendelőt, arról külön üzenetet nem küld. Ilyen esetben a teljes vételár határidőn belül történő megtérítéséért Megrendelő teljes mértékben felelős.

#### 3.2. Regisztrációs díj megfizetése, jegyvásárlás, rendezvényen történő részvételre

Eladó szervezésében megtartandó, szakmai rendezvények, események, találkozók, konferenciák tekintetében saját internetes felületén (webshop) vagy – az adott eseményhez készülő, specifikus, elektronikus űrlapon – keresztül ad lehetőséget Megrendelőnek az azokon való részvételi szándék regisztrációs díj megtérítése ellenében történő megerősítésére.

Amennyiben Eladó másképp, egyértelműen arról nem rendelkezik, úgy Megrendelő a regisztrációjával egyidejűleg, saját felelősségére köteles az adott rendezvény részvételi díját Eladó által megadott, pénzügyi számlájára, átutalásos formában kiegyenlíteni, a 'Közlemény' rovatban szerepeltetve a résztvevő nevét, esetleg, ha nem egyértelmű, a részvételt biztosító vállalat / cég / szervezet stb. megnevezését, a könnyebb beazonosíthatóság érdekében. Több, egyazon helyről érkező résztvevő esetén a regisztrációt külön-külön szükséges elvégezni, azonban a részvételi költségek banki átutalással egyidejűleg, egy összegben is megtéríthetők, kifejezett figyelemmel a Megrendelők (résztvevők) nevének a 'Közlemény' rovatban történő, pontos felsorolására.

A regisztrációt és a részvételi díj beérkezését Eladó elektronikus levélben visszaigazolja a Megrendelő által megadott címen, ezzel válik a regisztráció véglegessé. Amennyiben Eladó másképp nem rendelkezik, úgy a visszaigazoló üzenet megküldésével egy időben Megrendelő(ke)t felveszi a részvételi listájára, rögzíti a regisztrációt rendszerében, majd a helyszínen aláírandó Regisztrációs íven, ezáltal Megrendelőnek az adott rendezvényre érvényes részvételi jogosultságát az eseményen külön igazolni nem kell. Eladó egyértelmű, előzetes, a visszaigazoló üzenetben adott, ez irányú tájékoztatása esetén maga az üzenet vagy az ahhoz mellékelte dokumentum (jegy, regisztrációs szelvény) szolgál a jogosult részvétel helyszínen történő alátámasztására, melyet ilyen esetekben a Megrendelőnek (résztvevőnek) magával kell vinnie és a rendezvényen a regisztrációt végző személynek bemutatni, kérésére átadni.

A tévesen megfizetett, illetőleg később bármely okból visszaigényelt részvételi díjak visszautalására okserű esetben, egyedi elbírálás alapján van lehetőség, kizárólag az adott rendezvény kezdetét megelőzően; regisztrációs (részvételi) díj az adott esemény lebonyolítását követően nem igényelhető vissza.

### 3.3. Kedvezményes előrendelés

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos termékei vonatkozásában kedvezményes előrendelési lehetőséget biztosítson, a mindenkor megadott határidőig beérkezett megrendelésekre. Ennek meghirdetéséről minden esetben saját, nyilvános felületein (honlapján, közösségimédia-elérhetőségein), idejében gondoskodik. Amennyiben a szezonális terméket a Megrendelő előrendeli az Eladó által közzétett határidőig, úgy a teljes termékvetelár 5%-ának megfelelő kedvezményben részesül.

A kedvezmény mértéke egyedi esetekben eltérhet.

A megrendelés folyamata és feltételei egyebekben azonosak a 3.1. pontban leírtakkal.

Amennyiben az Eladó észleli, hogy a megrendelt termék esetében feltehetőleg hibás adatok szerepelnek az online felületeken, úgy fenntartja a jogot – a hiba kijavításával – új ajánlat megadására. A Megrendelő ezt követően megerősítheti a megrendelést az új adatok alapján vagy bármilyen következmény nélkül elállhat a szerződéstől.

## **4. A szerződés létrejötte**

A Megrendelő részéről leadott megrendelés / előrendelés / online vásárlás ajánlatnak minősül. Eladó a Megrendelő ajánlatát a visszaigazoló, elektronikus levél elküldésével elfogadja, kivételes esetekben azt megtagadhatja. A szerződés a Felek között az Eladótól a Megrendelő számára eljuttatott, ajánlatát elfogadó, visszaigazoló e-mail üzenetével, adott esetben az Előleghatószám egyidejű megküldésével jön létre. Az előrendelés akkor tekinthető véglegesnek, amikor a megrendelő az előleghatószámát kiegyenlítette.

A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A Szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályait magában foglaló, 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik és távollevők között kötött szerződésnek minősül.

Az elektronikusan kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ennek következtében Eladó azt nem iktatja, így az utólag sem hozzáférhető.

## 5. Fizetés

### 5.1. Termékek, nyomtatott anyagok meg-, illetve előrendelése esetében

Termékmegrendelés / -előrendelés alkalmával a Megrendelő által megadott, számlázási adatok alapján Eladó a rendelés beérkezésétől számított 3 munkanapon belül, elektronikus üzenetben visszaigazolja a Megrendelő által rendelt terméke(ke)t, azok mennyiségét és ellenértékét.

Normál rendeléskor Eladó a rendelést visszaigazoló, elektronikus levélben megküldi Megrendelő számára a megrendelt termék(ek) teljes vételárát és postaköltségét, a banki átutalásos tranzakcióhoz szükséges adatokkal. A teljes összeg Eladó pénzügyi folyószámláján történő jóváírásakor Eladó gondoskodik a megrendelt termék(ek) összekészít(tet)éséről és kiszállítatásáról, mellyel egyidejűleg Megrendelő számára kiállítja és ajánlott postai levélküldeményként eljuttatja a Számlát, a rendeléskor nevezett szállítási címre. A vételár egészének idejében történő megtérítése Megrendelő felelőssége.

Előlegfizetéses rendelés esetén az Eladó által küldött, visszaigazoló e-mail a rendelt termék(ek)en, a teljes ellenértéken és a kiszállítási díjon felül tartalmazza a megtérítendő előleg pontos összegét (a termék/ek/ teljes vételárának 20%-a, postaköltség nélkül), melyet a megrendelő a visszaigazolásban foglaltak szerint egyenlíthet ki. Ezen elektronikus levél egyben Díjbekérőnek minősül. Az időben való előlegfizetés teljesítése Megrendelő felelőssége. Az összeg Eladóhoz történt beérkezését követően Eladó Előlegszámlát állít ki, azt elektronikus levél mellékletként eljuttatja Megrendelő részére, ezzel válik Megrendelő rendelése véglegessé. Az Előlegszámlát Eladó a teljes vételárát és postaköltséget, illetve a megtérített Előleg összegét egyaránt tartalmazó Számlával egy időben, ajánlott postai levélküldeményként juttatja el Megrendelő részére.

Előrendelés esetén az összeg fennmaradó 80%-át és a postaköltséget a Megrendelő a teljesítés (kiszállítás) megtörténtét követő 8 naptári napon belül köteles kiegyenlíteni, az Eladó bankszámlaszámára történő átutalás útján. Eladó erről Megrendelő számára külön értesítést nem küld, mert a rendelést visszaigazoló, a termékvételár 20%-át is tartalmazó, Díjbekérő elektronikus levélüzenetben Eladó a teljes fizetési folyamatról, a fenti végszámla-kiegyenlítési határidőről, így a vételár, valamint a postaköltség fizetési ütemezéséről, a pontos összegekről és a banki adatokról részletesen tájékoztatja a Megrendelőt. A teljesítéssel egyidejűleg Eladó gondoskodik a fennmaradó, hátralékos vételárrészről, a kiszállítási díjról szóló, s az Előlegszámla már kiegyenlített összegét is feltüntető Számla kiállításáról és megküldéséről. Továbbá Eladó postai úton a korábban, elektronikus formában elküldött Előlegszámlával együtt eljuttatja Megrendelő számára a végszámla eredeti példányát.

Amennyiben Megrendelő bármely rendelési forma esetén a visszaigazoló (Díjbekérő), elektronikus üzenet ellenére 8 naptári napon belül nem gondoskodik a Számla (normál megrendelés) vagy az Előlegszámla (előlegfizetéses rendelés) kiegyenlítéséről, Eladó megkísérli a Megrendeléskor megadott elérhetőségek valamelyikén Megrendelőt értesíteni a fizetés elmaradásáról. Ha Megrendelő a továbbiakban nem gondoskodik a vételár(rész) átutalásos megfizetéséről, úgy rendelését Eladó rendszeréből törli.

Előlegfizetéses rendelés alkalmával a hátralékos vételár kiegyenlítéséről Megrendelő a teljesítést követő 8 naptári napon belül köteles gondoskodni. Ennek elmulasztása esetén Eladó a határidő leteltét követően Megrendelőt elektronikus üzenetben tájékoztatja a hátralékos vételárrész beérkezésének elmaradásáról. Amennyiben Megrendelő a kiszállított terméke(ke)t igazoltan átvette, ennek ellenére a fennmaradó ellenérték átutalásos megfizetéséről az értesítő e-mail üzenet elküldését követő 30 naptári napon belül sem gondoskodik, úgy Eladó hivatalos úton szerezhethet érvényt jogszerű követelésének. Eladó ezen esetben is a jóhiszeműség elveit követve jár el, azaz több ízben megkísérli Megrendelővel a kapcsolatfelvételt a megadott elérhetőségeken.

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy az eredményes kiszállítást követő 15. naptári naptól kezdődően, minden naptári nappal – késedelmi kamatként – a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét számítsa fel Megrendelő számára, a teljes, hátralékos vételár kiegyenlítését megelőző napig.

## 5.2. Regisztrációs díj, rendezvényekre szóló jegyek vásárlása alkalmával

Megrendelő az Eladó gondozásában megtartandó, általa, saját felületein, előre meghirdetett szakmai rendezvényekre, találkozókra, eseményekre szóló regisztrációs díját vagy jegyét Eladó internetes felületén (webshopjában) is megvásárolhatja. Ilyen esetben a díj megfizetése a webshopon keresztül, a regisztrációval egyidőben, közvetlenül történik. Annak Eladó pénzügyi számláján történt jóváírást követően, 3 munkanapon belül Eladó visszaigazoló üzenetben Megrendelőt tájékoztatja a díj beérkezéséről és az esetleges, egyéb tudnivalókról.

## **6. Szállítás**

A kézzel fogható termékek, megrendelések kiszállítását (bizonyos, jelen pontban tételesen megnevezett kivételektől eltekintve) a Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; központi telefonszám: +36 (1) 767-8200; internetcím: <http://www.posta.hu>; elektronikus kapcsolatfelvétel: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)) végzi, a Szolgáltató mindenkor érvényes, saját megállapítású díjszabása alapján. A kiszállítási költségek a Megrendelőt terhelik.

A szállítási határidő, raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 10 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, előreláthatólag 4-5 hét. Az átvételi helyet a Megrendelő határozza meg, a megrendelés leadása alkalmával (postázási címe megadásával).

A postai csomagfeladás nettó és bruttó díjszabása a jelen ÁSZF készítésekor (tájékoztató adatok):

Árutömeg	Szállítási díj	
	nettó összeg	bruttó összeg
<b>10 kg</b>	1.450,-Ft	1.842,-Ft
<b>11-20 kg</b>	1.775,-Ft	2.254,-Ft
<b>21-25 kg</b>	1.990,-Ft	2.527,-Ft
<b>26-50 kg</b>	5.500,-Ft	6.985,-Ft
<b>50-80 kg</b>	7.800,-Ft	9.906,-Ft
<b>Raklap 1-1000 kg</b>	10.945,-Ft	13.900,-Ft
<b>Raklapon (BigBag) 1-1000 kg</b>	egyedi ajánlatkérés alapján	
Érvényes: 2019. március 1-jétől		

Amennyiben a Megrendelő saját maga kívánja elszállítani a terméket Eladó vagy – az adott termékfajtától függően – Eladó szerződéses partnerének telephelyéről, azt köteles az Eladónak előre, írásban jelezni (ajánlott, tértivevényes postai levélküldeményben, vagy elektronikus levélben). Ilyen esetekben a teljesítés helye az Eladó által megadott telephely. Ha ennek helyszínéről a Megrendelő általi elszállítás Megrendelő meglátása szerint számára aránytalan többletköltséggel jár vagy nem kivitelezhető, úgy kérheti Eladót a megrendelés fenti feltételek szerinti kiszállítatására.

Az „**ÖMKi Élő Sorköz vetőmagkeverék**” minimális rendelési mennyisége: 1 kg. A **10 kg alatti, kis mennyiségre vonatkozó megrendelések** teljesítése esetén postai kézbesítésre nincs lehetőség, ezek kizárólag Eladó irodájában (ÖMKi Közhasznú Nonprofit Kft.; 1033 Budapest, Miklós tér 1.) vehetők át, munkanapokon 10:00 és 16:00 óra között. Erről Eladó az igényét leadó Megrendelőt a visszaigazoló elektronikus üzenetben, előzetesen tájékoztatja. Ha Megrendelő nem kíván vagy nem tud élni a személyes átvétel kizárólagos lehetőségével, úgy elállhat a szerződéstől. A lehetséges legkorábbi átvétel időpontja a mindenkori készlet függvénye, ezért – amennyiben Megrendelő a személyes átvételi lehetőséget elfogadja akár írásos formában, akár a vételár átutalásával –, Eladó arról Megrendelőt a vételár banki átutalásának teljesülését és a megrendelt termék átadásra történő összekészítését követően értesíti. Eladó törekszik ezen megrendelések esetében is a mielőbbi teljesítéshez szükséges feltételek megteremtésére.

**10 kg vagy azt meghaladó „ÖMKi Élő Sorköz vetőmagkeverék”** rendelési egységei: 10 kg, 25 kg, illetve ezek közös többszörösei.

## 7. Elállási jog

A távollevők között kötött szerződések vonatkozásában irányadó, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a Fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatók. A Fogyasztó a megrendelt termék(ek) kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a Szerződéstől, azaz a feladási címre visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a Fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az Eladóval egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (ajánlott tértivevényes postai levélküldeményben, vagy elektronikus levélben). Az Eladó az Elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles annak beérkezését és tudomásul vételét visszaigazolni a Fogyasztó felé. A Fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles Elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az Eladónak (ha Eladó másképpen nem rendelkezik, akkor a feladási postacímre) visszaküldeni. A visszaküldés költsége a Fogyasztót terheli.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy Eladó az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles Fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is, a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra. Az adatok helyességéért Megrendelő teljes körűen felel. Eladó nem vállal felelősséget a Megrendelő által megadott adatok pontatlanságából vagy helytelenségéből származó teljesítési hibákért. Eladónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott termék(ek)et egészében, vagy amíg a termék visszaküldéséről a Fogyasztó hitelt érdemlő igazolását meg nem kapta. A két időpont közötti eltérés esetén Eladónak a korábbi időpontot kell figyelembe vennie.

Amennyiben Megrendelő a visszaküldött termékhez nem mellékel minden, eredetileg részére átadott tételt, Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a hiányzó tételekért díjat számítson fel a Megrendelőnek.

Eladó követelheti a Fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból eredő anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terhelik.

Jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv, Ptk.), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

## **8. Jótállás**

A kötelező jótállás eseteit az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg. Az ezen esetkörbe nem tartozó termékek esetén az Eladó jótállást nem vállal.

## **9. Szavatosság**

A termék hibája esetén Megrendelő a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény; Ptk.) 6:157. §-ának megfelelően – választása szerint – kellékszavatossági igényt (Ptk. 6:159. § – 6:167. §) vagy termékszavatossági igényt (Ptk. 6:168. § – 6:170. §) érvényesíthet.

### **Kellékszavatosság:**

Megrendelő kérhet javítást vagy cserét, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése – például a megrendelt termék jellegéből adódóan – nem lehetséges vagy az Eladó számára a Megrendelő más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha Megrendelő a javítást vagy cserét nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra Eladó adott okot.

Megrendelő köteles a hibát, annak felfedezése után haladéktalanul Eladóval közölni.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül Megrendelő kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban Megrendelő kötelessége annak bizonyítása, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt az adott termék esetében.

### **Termékszavatosság:**

Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék javítását vagy cseréjét kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy akkor, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét Megrendelő kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatosság-vállalási kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége keretében gyártotta, illetve hozta forgalomba vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő a fentiek közül egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan Megrendelő nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **10. Panaszok kezelése**

Eladó a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az Eladó adatai között megjelölt helyszínen és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válaszával együtt megőrizni. Az Eladó a hozzá beérkezett panaszt annak beérkezésétől számított 30 napon belül vizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben a megrendelői panaszra Eladó elutasító választ ad, azt írásban indokolni köteles. Az Eladóval kötött szerződésből eredő jogviták elsősorban békés úton, a felek közötti megállapodással vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi hatósági osztálya előtt intézhetők. Amennyiben ezen vitarendezési fórumokon felek kölcsönös megállapodása elmarad, jogszerűnek vélt követelésüket peres eljárás keretében érvényesíthetik.



# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelő:

Név: ÖMKi – Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített cégnev: ÖMKi Közhasznú Nonprofit Kft.)  
Székhely: 1174 Budapest, Melczer utca 47.  
Levelezési cím, a panaszkezelés helye: 1033 Budapest, Miklós tér 1.  
Elektronikus levélcím: info@biokutatas.hu  
Központi telefonszám: +36 (1) 244-8358  
Internetes oldal: www.biokutatas.hu

## Tárhelyszolgáltató:

Név: 3 in 1 Hosting Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság  
Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Brassó utca 4/A.  
Telefonszám: +36 (21) 200-0040  
Elektronikus levélcím: admin@megacp.com  
Internetes oldal: www.3in1.hu

## A szerződéskötés és -teljesítés érdekében kezelt adatok

A szerződéskötés és -teljesítés érdekében több típusú adatkezelési eset is megvalósulhat. Panaszkezeléssel, garanciális ügyintézésrel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha a Szerződő él valamelyik, előbb említett jogával.

A szerződéskötés és -teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelések:

### Kapcsolatfelvétel

Amennyiben elektronikus levélben, kapcsolat-felvételi űrlapon vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk, valamely termékkel kapcsolatban vagy általánosan kíván tájékozódni.

Megrendelésnek az előzetes kapcsolatfelvétel nem feltétele, azaz ennek elhagyásával is leadható Megrendelés.

## Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg ad meg Adatkezelő számára. [A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet), a továbbiakban: Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés a), illetve b) pont szerinti adatkezelés]

## Regisztráció a weboldalon, Google-űrlapon keresztül

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (például a Megrendelő teljesítéshez szükséges adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele.

## Kezelt adatok

Az adatkezelés során az Adatkezelő a Megrendelő nevét, lakcímét és/vagy tartózkodási helyét, telefonszámát, elektronikus levélcímét, a megvásárolt termék típusát, mennyiségét, jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

Az adatkezelés időtartama: hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja: Megrendelő önkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a), illetve b) pont szerinti adatkezelés]

## A rendelés feldolgozása

A rendelések feldolgozása során, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelési tevékenységek

Kezelt adatok: Megrendelő neve, lakcíme és/vagy tartózkodási helye, telefonszáma, elektronikus levélcíme.

Amennyiben Megrendelő rendelést ad le, elismeri, hogy ezzel az adatok megadása és a fentiek szerinti adatkezelés szükségszerűen együtt jár, mert a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

## A számla kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény, Sztv.) 169.§ (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább nyolc évig meg kell őrizniük.

Kezelt adatok: Megrendelő neve, lakcíme és/vagy tartózkodási helye, telefonszáma, elektronikus levélcíme.

Az adatkezelés időtartama: a kiállított számlákat a Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159.§ (1) bekezdése alapján az adóalany köteles (...) a termékértékesítéséről, szolgáltatásnyújtásáról a termék beszerzője, szolgáltatás igénybevevője részére (...) számla kibocsátásáról gondoskodni. Azt a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján nyolc évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

## Az áruszállításhoz (teljesítéshez) kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék Megrendelő számára történő kiszállításának eredményessége érdekét szolgálja.

Kezelt adatok: Megrendelő neve, lakcíme és/vagy tartózkodási helye, telefonszáma, elektronikus levélcíme.

Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru sikeres kiszállítása befejezéséig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

### **Garanciális ügyintézés**

Az adatkezelési folyamat a garanciális panaszok érdemi kezelése érdekében történik. Amennyiben Megrendelő írásos formában garanciális ügyintézés kért, akkor annak eredményességéhez az adatkezelés és az adatok megadása szükséges, elengedhetetlen.

Kezelt adatok: Megrendelő neve, lakcíme és/vagy tartózkodási helye, telefonszáma, elektronikus levélcíme, garanciális panaszának tartalma, a panasz benyújtásának időpontja

Az adatkezelés időtartama: a garanciális panasz kezelési folyamat érdemi befejezése

Az adatkezelés jogalapja: Megrendelő önkéntes döntése, hogy Eladóhoz kíván-e garanciális panaszával kapcsolatos ügyintézés vélelmezett szükségessége esetén fordulni. Ezen esetekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján Eladó 5 évig köteles a panaszról készített jegyzőkönyvet megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

### **Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése**

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok érdemi és eredményes kezelése érdekében történik. Amennyiben Megrendelő panasszal fordul Eladóhoz, akkor a kivizsgálás és a válaszadás érdekében az adatok megadása és azok Eladó általi kezelése elengedhetetlen.

Kezelt adatok: Megrendelő neve, lakcíme és/vagy tartózkodási helye, telefonszáma, elektronikus levélcíme, valamint a fogyasztóvédelmi panasz benyújtásának időpontja

Az adatkezelés jogalapja: Megrendelő önkéntes döntése, hogy Eladóhoz kíván-e garanciális panaszával kapcsolatos ügyintézés vélelmezett szükségessége esetén fordulni. Ezen esetekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján Eladó 5 évig köteles a panaszról készített jegyzőkönyvet megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

### **A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok**

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat tárolja, a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek adott esetben igazolnia szükséges, hogy az érintett a személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult. [Rendelet 7. cikk (1) bekezdés, összhangban a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezeléssel]

## **A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés**

Kezelt adatok: név, lakcím és/vagy tartózkodási hely, telefonszám, elektronikus levélcím

Az adatkezelés időtartama: az érintett írásos hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja: hírlevélre történő feliratkozáskor önkéntes döntés, hogy mely adatait adja meg a hírlevelet kiküldő Társaság számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

## **Támogatással kapcsolatos adatkezelés**

Kezelt adatok: banki átutalás esetén név és bankszámlaszám vagy gyors (bankkártyás fizetéssel történő, közvetlen) adományozás keretében név, elektronikus levélcím, lakcím, telefonszám. Az adományozáshoz ezen adatok kezelése elengedhetetlen.

Az adatkezelés időtartama: az érintett írásos hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja: az Adományozó által megadott hozzájárulás, mely minden esetben önkéntes, bármikor visszavonható, ami azonban nem érinti a visszavonás előtt történt adatkezelés jogszerűségét. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

## **További adatkezelések**

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (annak jogszabályi háttere és jogalapja, célja, időtartama és a kezelt adatok köre).

A hatóságok jogszabályi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv. 16. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (ebben feltünteti, hogy mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon és mikor továbbított), amelynek tartalmáról, kifejezett kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását a törvény valamely rendelkezése kizárja.

## **Adatfeldolgozó igénybevételéről és az adatkezeléshez kapcsolódó tevékenységükről**

### **Az áruszállítással összefüggő adatfeldolgozói tevékenység**

Az adatfeldolgozó

megnevezése: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

telefonszáma: +36 (1) 767-8200

elektronikus levélcíme: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során az Adatfeldolgozó a Megrendelő nevét, lakcímét és/vagy tartózkodási helyét és/vagy az általa megadott kiszállítási címét, valamint telefonszámát a küldemény feladását követő naptári év végéig kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

## **Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység:**

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég  
neve: The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp  
székhelye: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA  
internetes oldala: [www.mailchimp.com](http://www.mailchimp.com)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és elektronikus levélcímét a hírlevél küldéshez feltétlenül szükséges módon kezeli, az érintett kérésére azt haladéktalanul törli.

## **Számlakezeléssel, könyveléssel kapcsolatos adatkezelés**

Az adatfeldolgozó  
megnevezése: Qualiconto Könyvelőiroda Korlátolt Felelősségű Társaság  
székhelye: 2074 Perbál, Kossuth utca 15.  
telefonszáma: 06 (20) 972-2116  
elektronikus levélcíme: [szilvia@qualiconto.hu](mailto:szilvia@qualiconto.hu)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött, írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésében foglalt időtartamnak megfelelően kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

## **Az adatkezelés során az adatait rendelkezésre bocsátó, természetes személyt megillető jogok**

Az adatkezelés időtartamán belül az adatait Adatkezelő számára rendelkezésre bocsátó természetes személyt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásának joga;
- a megadott, saját személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;
- az adatkezelés korlátozása; továbbá
- az egyes adatok helyesbítéséhez;
- törléséhez;
- hordozhatóságához; valamint
- tiltakozáshoz való jog.

Amennyiben az adott személy fenti jogaival élni kíván, az az ő szükségszerű azonosításával jár együtt, illetőleg ezek teljesítéséhez Adatkezelőnek az adatkezelést módosítani kívánó személlyel elengedhetetlenül kapcsolatba kell lépnie. Ez, az azonosítás érdekében személyes adatok megadását vonja maga után (figyelemmel arra, hogy az azonosítás csak olyan adato/ko/n alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel az adott személyről), valamint Adatkezelő garantálja, hogy az adott, adatkezeléssel kapcsolatos, írásos kéréseket vagy panaszokat a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül nyilvántartja és elektronikus levelezőrendszerében, igény esetén hozzáférhetővé teszi. Amennyiben adott természetes személy korábban Megrendelést adott le és

garanciális vagy panaszügyintézés miatt fordul Eladóhoz mint Adatkezelőhöz, az azonosításhoz megadhatja rendelési azonosítóját is, amennyiben rendelkezik azzal. Ennek felhasználásával Adatkezelő a Megrendelőt is azonosíthatja.

Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg érdemben. Egyes esetekben, az ügyintézés szükségszerű, legfeljebb 60 naptári napig történő elhúzódása esetén panasztevőt az Adatkezelő előbbi határidőn belül, indoklással tájékoztatja.

## **A hozzájárulás visszavonásának joga**

Bármely személy, bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulását indoklás nélkül visszavonni, ilyen esetben Adatkezelő azt visszaigazolja, majd a megadott adatokat rendszereiből haladéktalanul törli. Megrendelőnek figyelemmel kell lennie egyúttal arra, hogy a még nem teljesített Megrendelés esetén az adatkezelés visszavonása az Eladó mint Adatkezelő általi teljesítés ellehetetlenülésével járhat. Amennyiben Megrendelő a megrendelés teljesítését követően jelzi Eladó felé adatkezelési hozzájárulásának haladéktalan visszavonását, úgy automatikusan elfogadja, hogy a megvalósult teljesítés következtében, a számviteli előírásoknak történő megfelelés biztosíthatósága érdekében, a számlázással kapcsolatos adatokat Eladó mint Adatkezelő rendszeréből nem törölheti, valamint Megrendelő esetleges kintlévősége esetén Eladó a követelés behajtására vonatkozó, jogszerű érdeke alapján az eljárás lefolytatásához szükséges adatokat a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelheti, a hátralék megtérítésére indult eljárás befejeződéséig.

## **A személyes adatokhoz való hozzáférés**

Az Adatkezelővel elektronikus úton (így például megrendeléssel létrejött) vagy írásos szerződéses jogviszonyban álló személy jogosult az Adatkezelőtől tájékoztatást kapni személyes adatai kezelésének aktualitásáról, valamint, ha esetében az adatkezelés folyamatban van, igényt tarthat:

- a kezelt személyes adataihoz való hozzáférésre;
- a következő információk Adatkezelő általi közlésére:
  - ▶ az adatkezelés céljai;
  - ▶ a kezelt, személyes adatok kategóriái;
  - ▶ információ azon érintettekről vagy azok jogállásáról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
  - ▶ a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Adatkezelőtől a rá vonatkozó, személyes adatok helyesbítésére vagy törlésére (írásbeli kérelemben);
- adatai kezelésének korlátozására és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen
- a személyes adatok forrására vonatkozó, minden, az Adatkezelő birtokában álló információ közlésére; továbbá
- megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának; illetőleg
- az automatizált döntéshozatal tényközltetésének – ideértve a profilalkotást –, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk – az ilyen típusú adatkezelés jelentősége és az Adatközlőre nézve várható következmények megismerésének joga, amennyiben az Adatkezelő ezen eljárást alkalmazza.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatáskérés esetén Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítésének ellentételezéseként.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Adatkezelő biztosítja azáltal, hogy a kérelmező azonosítását követően, elektronikus levélben juttatja el számára a kezelt személyes adatokat és a kért információkról tájékoztatja. Amennyiben kérelmező Adatkezelő saját felületein regisztrációval rendelkezik, a hozzáférés Adatkezelő általi biztosítása a felhasználói fiókba történő belépés révén a kérelmezőről kezelt személyes adatok megtekinthetőségének és ellenőrizhetőségének útján történik.

Az adatkezelésre vonatkozó kérelemben feltétlenül jelölni szükséges, hogy kérelmező a személyes adataihoz kíván hozzáférni vagy az adatkezeléssel kapcsolatos, általános tudnivalókról kér tájékoztatást.

### **Helyesbítéshez való jog**

Az Adatközlő bármikor jogosult arra, hogy írásos kérésére az Adatkezelő, késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan vagy idejétmúlt, személyes adatokat.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Adatközlő jogosult arra, hogy írásbeli kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben:

- Adatközlő vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor a korlátozásra nem kerül sor;
- az adatkezelés a jogszabályi előírásokkal ellentétesen történik, ellenben a kérelmező bármely okból ellenzi az adatok törlését (amennyiben azok például Adatközlő jogi követelésének érvényesítéséhez szükségesek), ezért Adatközlő nem az adatok törlését, hanem azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, ennek ellenére az Adatközlő igényli azok megőrzését vagy rendelkezésre bocsátását jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; avagy
- az Adatközlő tiltakozott adatainak kezelése ellen, de az Adatkezelő jogos érdeke alapozza meg az adatkezelést – ilyen esetben annak megállapításáig, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a kérelmező jogszerű indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Amennyiben az adatkezelés korlátozás alá esik, az érintett személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes / jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve annak valamely tagállama számára lényeges közérdekből lehet kezelni.

Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja az Adatközlőt.

## **Törléshez – elfeledtetéshez való jog**

Adatközlő jogosult arra, hogy Adatkezelővel indokolatlan késedelem nélkül töröltesse a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi körülmények valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra tárolása okafogyottá vált azon cél tekintetében, melynek érdekében azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Adatközlő visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más, annak okszerűségét támasztó jogalapja;
- Adatközlő tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen és nem merül fel semmilyen elsőbbséget élvező, jogszerű ok (jogos érdek) az adatkezelésre;
- a személyes adatokat Adatközlő véleménye szerint Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez az írásbeli panasz kivizsgálását követően egyértelmű megállapítást nyert;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; valamint
- amennyiben Adatkezelő bármely, vitathatatlanul jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az általa, az Adatközlőről kezelt személyes adato(ka)t és bármely fent megjelölt okból törölni köteles az(oka)t, az elérhető technológia és a megvalósíthatóság költségvonzatának figyelembe vételével köteles megtenni az erre vonatkozó, az ésszerűség elveinek megfelelően elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatokat kezelő, esetleges további adatkezelőket, hogy az Adatközlő kérelmezte adott, személyes adataira mutató internetes hivatkozások vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (így például a jogszabályba foglalt számlaadási kötelezettség keretében megvalósuló adatkezelés tekintetében), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; továbbá
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (amennyiben például Adatkezelőnek az Adatközlő felé jogosnak vélt követelése áll fenn és azt még nem foganatosította, vagy egy esetleges fogyasztói, adatkezelési panasz ügyintézése adott időpontig nem fejeződött be).

## **Tiltakozáshoz való jog**

Adatközlő jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatosan felmerülő okokból, bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat a továbbiakban nem kezelheti, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogszerű okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Adatközlő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Adatközlő jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó, személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez bizonyíthatóan kapcsolódik. Ha az Adatközlő írásos nyilatkozatában tiltakozik a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen, akkor azok a továbbiakban, e célból nem kezelhetők.



## **Hordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg vagy abban az esetben, ha az adatkezelés az Adatközlő önkéntes hozzájárulásán alapul, úgy Adatkezelő jogosult az Adatkezelő által tárolt adatainak elektronikusan (xml, JSON, vagy csv formátumban) történő igénylésére. Adatkezelő kötelessége az igénylő adatainak rendelkezésre bocsátása. Amennyiben technikailag megvalósítható, Adatközlő kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat e formátumok valamelyikében, más adatkezelő számára továbbítsa.

## **Automatizált döntéshozatal**

Adatkezelő jogot formálhat arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely rá nézve joghatással járna vagy jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben Adatkezelő köteles a megfelelő intézkedések megtételére az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről személyes beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:

- Adatközlő és -kezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Adatközlő jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló intézkedéseket is megállapít; vagy
- Adatközlő kifejezett hozzájárulásán alapul.

## **Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló, 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezései értelmében az Adatkezelőnek bizonyos adatkezeléseit be kellett jelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba. Ez a bejelentési kötelezettség 2018. május 25. napjával megszűnt.

## **Adatbiztonsági intézkedések**

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védelmét biztosítsa a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy adatfeldolgozói egyaránt megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor személyes adatokkal dolgoznak.

Amennyiben Adatközlő szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., elektronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Adatközlő az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértésének véelme esetén vagy akkor, ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári peres eljárást kezdeményezhet.

### **Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót – az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon – módosítsa. Adatkezelő saját internetes oldalának a módosítás hatálybalépését követő használatával Adatközlő elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Adatközlőt annak céljáról és az alábbiakról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást az Adatközlő bármikor visszavonhatja;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy a szerződéskötésnek előfeltétele-e, arról, hogy Adatközlő részéről a személyes adatok megadása kötelező-e, továbbá arról, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás megtagadása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmaz ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Adatközlőre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés kizárólag fentieket követően kezdődhet meg. Amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, a tájékoztatáson felül az adatkezeléshez Adatközlőnek külön kell megadnia hozzájárulását.

A jelen dokumentum minden releváns adatkezelési információt tartalmaz, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, Rendelet, GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló, 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján.