ÖMKi – Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet Közhasznú Nonprofit Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Verziószám: V40-20240301

Érvényes: 2024. március 1-jétől visszavonásig

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza az ÖMKi – Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet Közhasznú Nonprofit Kft. (röviden: ÖMKi Közhasznú Nonprofit Kft., továbbiakban: Eladó) online felületein elérhető termékek vásárlásának feltételeit. A Megrendelő az online felületeken leadott rendelésével tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Eladó – mint az ÖMKi online felületeinek üzemeltetője – fenntartja magának a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, így az Eladó a termékek értékesítési árait és az egyéb feltüntetett árakat – nem visszamenőleges hatállyal – bármikor megváltoztathatja, ami az online felületen történő közzétételt követően, illetve az abban megjelölt dátummal lép életbe és csak az ezen időpontot követő tranzakciókra érvényes.

Eladó az online felületeken található információkat jóhiszeműen és a lehető legteljesebb körültekintés mellett tünteti fel, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért felelősséget Eladó nem vállal.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a *Polgári Törvénykönyv* (2013. évi V. törvény; Ptk.), valamint *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló* 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a távollévők között és az üzlethelyiségen kívül kötött fogyasztói szerződésre vonatkozó szabályai az irányadók.

2. Általános fogalmak

Eladó:
Név: ÖMKi – Ökológiai Mezőgazdasági Kutatóintézet Közhasznú Nonprofit Kft.
Székhely és levelezési cím: 1033 Budapest, Miklós tér 1.
Cégjegyzékszám: 01-09-963553
Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Bíróság
Adószám: 23393958-2-41
Szerződés nyelve: magyar
Telefonszám: +36 1 244 8358
Elektronikus levélcím: info@biokutatas.hu; magkeverek@biokutatas.hu
Honlapcím: www.biokutatas.hu

Megrendelő: az a természetes vagy jogi személy, aki az Eladónak a rendelési felületein keresztül megrendelést ad le.

Termék: minden olyan, az Eladó által értékesített termék, melyet a Megrendelő megvásárolhat.

Szerződés: az Eladó és a Megrendelő mint távollevők között, azaz a két Fél egyidejű fizikai jelenlétét nélkülöző módon, a rendelési felületeken megjelenített termékek értékesítése / megvásárlása tárgyában jön létre, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

Webshop: Eladó kizárólagos tulajdonában álló, termékek és szolgáltatások interneten történő értékesítésére szolgáló, online felület.

3. A rendelés folyamata (megrendelés, a szerződés létrejötte, fizetés, számlázás, teljesítés) az egyes termékkörök esetében

3.1. A megrendelés formái és folyamata

Eladó nyilvános elérhetőségein – elsősorban saját, internetes felületén (webshop) – leadott megrendelést fogad el, amely tartalmazza a Megrendelő nevét, címét, számlázási és szállítási nevét és címét, elektronikus levélcímét és telefonszámát, a megrendelni kívánt termék(ek)et és mennyiség(ek)et.
Telefonon, szóban vagy más módon megrendelés leadására nincs lehetőség.

3.1.1. ÖMKi Élő Sorköz vetőmagkeverék

3.1.1.1. Megrendelés webshopban [kis mennyiség (1-9 kg) vagy nagy mennyiség (10 kg felett) rendelése esetén)]

Eladó internetes oldalán, illetve webshopjában (https://biokutatas.hu/hu/webshop/index/termek/) minimum 1 kg sorköztakaró vetőmagkeverék rendelhető, a kiszerelési egységek és főbb tudnivalók:

- **1-9 kg között:** kilogramm ▶ legalább 1 kg, legfeljebb 9 kg termék rendelhető.
  A kiszerelés formája: 1 kg-os egységcsomagokban.
  A teljesítési mód a megrendelés során kiválasztható:
  a) **házhozszállítás futárszolgálattal** (végzi: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.); vagy
  b) **személyes átvétel,** hétfőtől-csütörtökig 12:00 és 18:00 óra, pénteken 10:00 és 16:00 óra között, Eladó szerződéses partnerének telephelyén (Officesport Kft. – Webshop Pont; 1064 Budapest, Izabella utca 81.)
- **10 kg-tól:** 10 kg-os zsák ▶ a kiszállítást a Magyar Posta Zrt. végzi Eladó szerződéses partnerének mosonudvari telephelyéről, egyéb szállítási / átvételi mód nincs.

A szükséges adatok megadása és a fizetési mód kiválasztása után Megrendelő automatikus visszaigazolást kap a vásárlási folyamat során megadott, elektronikus levélcímére, mely az elektronikus számlát és a teljesítéshez szükséges feltételeket is tartalmazza.

3.1.1.2. Egyéb csatornákon keresztül történő megrendelés

A 3.1.1.1. pontban megjelölttől eltérő formában (pl. telefonon, elektronikus vagy postai levélben) érkezett megrendelések teljesítésére nincs lehetőség, azt kizárólag Eladó webshopjában van mód leadni.

Eladó vagy szerződéses partnere telephelyén közvetlenül, a felsorolt rendelési lehetőségek figyelmen kívül hagyásával és írásos visszaigazolás hiányában, a fentiektől eltérő módon (közvetlen értékesítés útján) az „*Élő Sorköz vetőmagkeverék*" termék nem vásárolható meg, illetve helyszíni, készpénzes fizetésre nincs lehetőség!

3.1.2. Regisztrációs díj megfizetése, jegyvásárlás rendezvényen történő részvételre

Eladó szervezésében megtartandó, szakmai rendezvények, események, találkozók, konferenciák tekintetében saját internetes felületén (webshop) vagy – az adott eseményhez készülő, specifikus,

elektronikus űrlapon – keresztül ad lehetőséget Megrendelőnek az azokon való részvételi szándék regisztrációs díj megtérítése ellenében történő megerősítésére.

Amennyiben Eladó másképp, egyértelműen arról nem rendelkezik, úgy Megrendelő a regisztrációjával egyidejűleg, saját felelősségére köteles az adott rendezvény részvételi díját Eladó által megadott, pénzintézeti számlájára, átutalásos formában kiegyenlíteni, a '*Közlemény*' rovatban szerepeltetve a résztvevő nevét, esetleg, ha nem egyértelmű, a részvételét biztosító vállalat / cég / szervezet stb. megnevezését, a könnyebb beazonosíthatóság érdekében. Több, egyazon helyről érkező résztvevő esetén a regisztrációt külön-külön szükséges elvégezni, azonban a részvételi költségek banki átutalással egyidejűleg, egy összegben is megtéríthetők, kifejezett figyelemmel a Megrendelők (résztvevők) nevének a '*Közlemény*' rovatban történő, pontos felsorolására.

A regisztrációt és a részvételi díj beérkezését Eladó elektronikus levélben visszaigazolja a Megrendelő által megadott címen, ezzel válik a regisztráció véglegessé. Amennyiben Eladó másképp nem rendelkezik, úgy a visszaigazoló üzenet megküldésével egy időben Megrendelő(ke)t felveszi a részvételi listájára, rögzíti a regisztrációt rendszerében, majd a helyszínen aláírandó *Regisztrációs íven*, ezáltal Megrendelőnek az adott rendezvényre érvényes részvételi jogosultságát az eseményen külön igazolnia nem kell. Eladó egyértelmű, előzetes, a visszaigazoló üzenetben adott, ez irányú tájékoztatása esetén maga az üzenet vagy az ahhoz mellékelt dokumentum (jegy, regisztrációs szelvény) szolgál a jogszerű részvétel helyszínen történő alátámasztására, melyet ilyen esetekben a Megrendelőnek (résztvevőnek) magával kell vinnie és a rendezvényen a regisztrációt végző személynek bemutatni, kérésére átadni.

A regisztráció törlésére, illetve a tévesen megfizetett, illetőleg később bármely okból visszaigényelt részvételi díjak visszautalására, okszerű esetben, a rendezvény meghirdetésében megadott időpontig és feltételekkel, kizárólag az adott rendezvény kezdetét megelőzően van lehetőség; regisztrációs (részvételi) díj az adott esemény lebonyolítását követően nem igényelhető vissza.

3.1.3. Nyomtatott anyagok, kiadványok megrendelése

3.1.3.1. Webshopban történő megrendelés

Eladó részéről nyilvánosan hozzáférhetővé tett, általa forgalmazott publikációk, kiadványok az Eladó tulajdonában lévő webshopban (https://biokutatas.hu/hu/webshop/index/kiadvany/) elérhetők, legtöbbjük elektronikus formában szabadon letölthető, forrás megjelölésével idézhető, terjeszthető. Amennyiben Megrendelő a webshopban mindenkor elérhető kiadványok bármelyikére, nyomtatott formában igényt tart, az(oka)t online, közvetlenül megrendelheti. Ugyanez vonatkozik a webshopban szereplő, de kizárólag nyomtatott formában elérhető kiadványokra is.
A szükséges adatok megadása és a fizetési mód kiválasztása után Megrendelő automatikus visszaigazolást kap a vásárlási folyamat során megadott, elektronikus levélcímére, mely az elektronikus számlát is tartalmazza. Az abban szereplő vételár hiánytalan megtérítését követően Eladó és/vagy szerződéses partnere gondoskodik a teljesítésről. A nyomtatott anyagok kézbesítése – mennyiségtől, össztömegtől, illetve mérettől függően – ajánlott, elsőbbségi levélpostai vagy csomagküldemény formájában történik. Egyéb teljesítési mód (pl. személyes átvétel) alapesetben nincs, kizárólag a rendelési felületen külön megjelölt termékek esetében.
Eladó a webshop felületén minden esetben, összes termékének megrendelési aloldalán egyértelműen tájékoztatást ad az adott termék megrendelése esetén érvényes teljesítés választható (adott termék átvételi) módjáról vagy módjairól és minden lényeges tudnivalóról.

3.1.3.2. Megrendelés egyéb csatornákon keresztül (e-mailben, postai levélben)

A nem webshopon keresztül beérkező megrendelések esetében Eladó – lehetőség szerint – elektronikus visszaigazoló üzenetet küld Megrendelő elektronikus levélcímére a rendelés adataival és a teljesítéshez

szükséges teendők felsorolásával, ahhoz bekéri a szükséges adatokat, amennyiben ilyen elérhetőség rendelkezésére áll. Visszaigazolásában megjelöli a rendelés teljes ellenértékét és a teljesítés további feltételeit.
Megrendelő köteles a visszaigazolásban rögzített, teljes vételár hiánytalan, előre történő banki átutalásáról gondoskodni. A nem webshopon keresztül leadott rendelések feldolgozása jellemzően további egyeztetéseket, társosztályok bevonását igényli, ezért a teljesítés időszükséglete nagyobb.
A nyomtatott anyagok kézbesítése ez esetben is – mennyiségtől, össztömegtől, illetve mérettől függően – ajánlott, elsőbbségi levélpostai vagy csomagküldemény formájában történik. Egyéb teljesítési mód (pl. személyes átvétel az Eladó saját vagy szerződött partnere telephelyén) kizárólag azon termékek (kiadványok) esetében lehetséges, melyek a webshopon is megvásárolhatók nem csak postai kézbesítés útján való, hanem egyéb formában történő teljesítéssel.

3.1.4. Szezonálisan értékesített, egyéb termékek értékesítése Eladó webshop felületén

Eladó alkalmanként, szezonálisan, meghatározott időtartamban saját internetes boltjában (https://biokutatas.hu/hu/webshop/) kiskereskedelmi forgalomba hozhatja az általa meghatározott, kereskedelmi engedélyében szereplő, egyéb termékeket is, a készletek erejéig.

3.1.4.1. Növényi szaporítóanyag (pl.: palánta) megrendelése (szezonálisan értékesített termék)

Eladó alkalmanként, szezonálisan, internetes boltjában (https://biokutatas.hu/hu/webshop/) kiskereskedelmi forgalomba hozza az általa meghatározott féleségű növényi szaporítóanyagokat (jelenleg és a továbbiakban: öko tájfajta paradicsompalánta), a mindenkori fajta-összetételben és a készletek erejéig. A termék csak és kizárólag Eladó webshopjában, online előrendelés és azzal egyidejűleg, a folyamat során előre történő, közvetlen bankkártyás fizetés útján, személyes átvétellel vásárolható meg. A személyes átvétel aktuálisan választható helyszíneit Eladó csatornáin – legkésőbb az értékesítés kezdetével bezárólag – pontosan közzéteszi. Megrendelő a webshopban történő megrendelés során kiválasztja a mindenkori öko tájfajta paradicsompalánta kínálatból a megvásárolni kívánt növényfajtákat és azok mennyiségét, továbbá a személyes átvétel helyszínét, megadja számlázási adatait, végül az egyes tételek rendszer által összegzett ellenértékét (a teljes vételárat) közvetlen bankkártyás fizetés (Barion, Paypal online fizetési rendszer, lásd 3.4.6. pont) útján egyenlíti ki. A rendeléshez kapcsolódó számlát a rendszer automatikusan állítja ki, azt Megrendelő letöltheti, igénye esetén nyomtathatja. A sikeres fizetést követően Megrendelő elektronikus visszaigazoló üzenetet kap a vásárlás legfontosabb adataival, ezzel válik a megrendelése véglegessé.

Eladó e termékcsoportra mennyiségi kedvezményt adhat, melynek tényét és főbb feltételeit, részleteit a webshop rendelési felületén egyértelműen feltünteti. Amennyiben Megrendelő legalább a mindenkor meghirdetett mennyiségi kedvezményre feljogosító számú terméket kívánja megvásárolni, úgy igényét az info@biokutatas.hu elektronikus levélcímre küldött levélben szükséges jeleznie (árajánlatkérés). A webshop felületén történő vásárlás során – az informatikai háttérrendszer sajátosságaiból adódóan – kedvezményes ár nem adható. Utólag a webshopon sikeresen megrendelt, de egyben a kedvezményre jogosító mennyiséget elérő vásárlás esetén a megtérített vételár és csökkentett ellenérték különbözete vissza nem igényelhető. Eladó az elektronikus levélben beérkezett ajánlatkérést 3 munkanapon belül visszaigazolja, az egyedi árajánlatot és a további, lényeges tudnivalókat a Megrendelőnek válaszüzenetben megküldi.

3.1.4.2. ÖMKi bio tájfajta ősgabona liszt 500 g (szezonálisan értékesített termék)

A termék csak és kizárólag Eladó webshopjában, online előrendelés és azzal egyidejűleg, a folyamat során előre történő, közvetlen bankkártyás fizetés útján, személyes átvétellel vásárolható meg, mindig akkor, amikor a termék a webshopban elérhető. A személyes átvétel helyszíne: Eladó telephelye (1033 Budapest, Miklós tér 1.). Megrendelő a webshopban történő megrendelés során kiválasztja a megvásárolni kívánt mennyiséget, megadja számlázási adatait, végül a rendszer által összegzett ellenértékét (a teljes vételárat)

közvetlen bankkártyás fizetés (Barion, Paypal online fizetési rendszer, lásd 3.4.6. pont) útján egyenlíti ki. A rendeléshez kapcsolódó számlát a rendszer automatikusan állítja ki, azt Megrendelő letöltheti, igénye esetén nyomtathatja. A sikeres fizetést követően Megrendelő elektronikus visszaigazoló üzenetet kap a vásárlás legfontosabb adataival, ezzel válik a megrendelése véglegessé.

3.2. Kedvezményes (elő)rendelés

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos – elsődlegesen szezonális – termékei vonatkozásában kedvezményes (elő)rendelési lehetőséget biztosítson, a mindenkor megadott határidőig beérkezett megrendelésekre. Ennek meghirdetéséről minden esetben saját, nyilvános felületein (honlapján, közösségimédia-elérhetőségein), idejében gondoskodik. Amennyiben a szezonális terméket a Megrendelő előrendeli az Eladó által közzétett határidőig, úgy a meghirdetett mértékű kedvezményben részesül.

A megrendelés folyamata és feltételei egyebekben azonosak a 3.1. pontban leírtakkal (az attól való eltérések az érintett termékkörnél szerepelnek – pl.: 3.1.4. pont).

Amennyiben az Eladó észleli, hogy a megrendelt termék esetében feltehetőleg hibás adatok szerepelnek az online felületeken, úgy fenntartja a jogot – a hiba kijavításával – új ajánlat megadására. A Megrendelő ezt követően megerősítheti a megrendelést az új adatok alapján vagy bármilyen következmény nélkül elállhat a szerződéstől.

3.3. A szerződés létrejötte

A Megrendelő részéről leadott megrendelés / előrendelés / online vásárlás ajánlattételnek minősül. Eladó a Megrendelő ajánlatát a visszaigazoló, elektronikus levél elküldésével elfogadja, kivételes esetekben azt – világos és okszerű indoklással – megtagadhatja. A szerződés a Felek között az Eladótól a Megrendelő számára eljuttatott, ajánlatát elfogadó, visszaigazoló e-mail üzenetével, adott esetben az Előlegszámla egyidejű megküldésével jön létre. Az előrendelés (3.2. pont) akkor tekinthető véglegesnek, amikor a Megrendelő az előlegszámlát kiegyenlítette.

A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályait magában foglaló, 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik és távollevők között kötött szerződésnek minősül.

Az elektronikusan kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ennek következtében Eladó azt nem iktatja, így az utólag sem hozzáférhető.

3.4. Fizetés, vételár-kiegyenlítés és számlázás

3.4.1. ÖMKi Élő Sorköz vetőmagkeverék (webshopban történő rendelés)

A teljes bruttó vételár kiegyenlítésének lehetőségei:

- **1-9 kg közötti mennyiség: kizárólag közvetlen, online, előre történő fizetés útján** (Barion, Paypal online fizetési rendszer, lásd 3.4.6. pont) **lehetséges,** a megrendelési folyamat végén (házhozszállítással történő megrendelés esetén a kézbesítési költség a termék vételárához automatikusan hozzáadódik);
- **legalább 10 kg mennyiségre vonatkozó megrendelés:** a vételár és a postaköltség egyösszegű megtérítése **történhet online fizetéssel vagy előre utalással** (a mindenkori visszaigazolás az összes, adott folyamathoz szükséges tudnivalót tartalmazza). A számlát a rendszer automatikusan, számlázóprogram segítségével elkészíti és azt a visszaigazoló üzenetben, letölthető formátumban

mellékeli. Ezzel válik a Megrendelő rendelése véglegessé.
Banki átutalás esetén a végösszeg határidőre való, hiánytalan megfizetése Megrendelő felelőssége. Fizetési módtól függetlenül Eladó kizárólag a vételár beérkezését követően, mielőbb, de legkésőbb attól számított 3 munkanapon belül gondoskodni köteles a rendelés teljesítési folyamatának megindításáról, melytől számított 4-6 munkanapon belül várható a megrendelés teljesítése. A számla hiánytalan rendezéséig a teljesítési folyamat nem indítható el.

3.4.2. Nyomtatott anyagok, kiadványok

3.4.2.1. Fizetés webshopban történő megrendelés alkalmával

Megrendelő a rendelési folyamat során, az általa megadott, elektronikus elérhetőségére automatikus visszaigazolást kap, mely a rendeléshez kapcsolódó számlát is tartalmazza, letölthető formában. A vételár kiegyenlítése történhet banki előre utalással (a *'Közlemény'* rovatban hivatkozva a számla sorszámára) vagy közvetlen, online fizetés útján (a mindenkori visszaigazolás az adott folyamathoz szükséges összes tudnivalót tartalmazza). A végösszeg határidőre történő, hiánytalan megfizetése Megrendelő felelőssége. Fizetési módtól függetlenül Eladó vagy szerződéses partnere kizárólag a vételár beérkezését követően, mielőbb, de legkésőbb attól számított 3 munkanapon belül gondoskodni köteles a rendelés teljesítési folyamatának megindításáról, melytől számított 4-6 munkanapon belül várható a megrendelés teljesítése. A számla hiánytalan rendezéséig a teljesítési folyamat nem indítható el.

A webshopban mindenkor feltüntetett vételáron és adott termékek esetében a – megrendelési folyamat során a webshop felületén mindig számszerűen megjelölt – postaköltségen felül egyéb díj Megrendelőt nem terheli, az minden esetleges többletköltséget tartalmaz.
Eladó a teljes vételár pénzintézeti folyószámláján történő jóváírását követően gondoskodik a megrendelt termék(ek) összekészít(tet)éséről (és kiszállíttatásáról).

3.4.2.2. Egyéb csatornákon (elektronikus vagy postai levélben) leadott rendelések esetében

E-mailben vagy postai levélben való kiadvány-megrendelés alkalmával a Megrendelő által megadott adatok alapján Eladó legkésőbb a rendelés beérkezésétől számított 3 munkanapon belül, lehetőség szerint elektronikus üzenetben visszaigazolja a Megrendelő által rendelt termék(ek)et, azok mennyiségét és ellenértékét. A rendelést visszaigazoló, elektronikus levélben megküldi Megrendelő számára a megrendelt termék(ek) teljes vételárát, a banki átutalásos tranzakcióhoz szükséges adatokkal, melyhez mellékeli az előre utalásos fizetési móddal készült számlát. A vételár egészét Megrendelő banki előre utalással egyenlítheti ki, melyről a megadott határidőre köteles gondoskodni.

3.4.3. Regisztrációs díj, rendezvényekre szóló jegyek vásárlása alkalmával

Megrendelő az Eladó gondozásában megtartandó, előre meghirdetett szakmai rendezvényeire, találkozóira, eseményeire szóló regisztrációs díját vagy jegyét saját vagy szerződéses partnere által működtetett felületein (webshopjában) is megvásárolhatja. Ilyen esetben a díj megfizetése a webshopon keresztül, a regisztrációval egyidőben, közvetlenül történik. Egyéb esetekben, ha arról Eladó egyértelműen tájékoztatást ad, a részvételi díj banki előre utalással egyenlíthető ki. A hiánytalan összeg Eladó pénzintézeti számláján történt jóváírását követően, 3 munkanapon belül Eladó visszaigazoló üzenetben Megrendelőt tájékoztatja a díj beérkezéséről és az esetleges, egyéb tudnivalókról.

3.4.4. Szezonálisan értékesített, növényi szaporítóanyag megrendelésekor

Megrendelő a rendelési folyamat során, az általa megadott, elektronikus levélcímére automatikus visszaigazolást kap, mely a rendelés adatait és a kapcsolódó számlát is tartalmazza, letölthető formában.

A vételár kiegyenlítése kizárólag közvetlen, online fizetés útján (Barion, Paypal online fizetési rendszer, lásd 3.4.6. pont) lehetséges, a webshopban történő megrendelési folyamat végén.

Eseti kedvezmény és egyedi árajánlatkérés esetén (3.1.4.1. pont), amennyiben Megrendelő az Eladótól kapott, visszaigazoló üzenetben és a benne foglalt *Árajánlat*ban szereplő feltételeket teljes mértékben elfogadja, úgy az ennek közlésétől számított 3 munkanapon belül Eladó elektronikus úton megküldi a kedvezményes végösszeggel készült számlát, melyet az azon megjelölt határidőig köteles Megrendelő kiegyenlíteni (fizetési mód: kizárólag előre történő, banki átutalás).

3.4.5. ÖMKi bio tájfajta ősgabona liszt 500 g (szezonálisan értékesített termék)

Megrendelő a rendelési folyamat során, az általa megadott, elektronikus elérhetőségére automatikus visszaigazolást kap, mely a rendeléshez kapcsolódó számlát is tartalmazza, letölthető formában. A vételár kiegyenlítése kizárólag a vásárlási folyamat során, közvetlen, online fizetés útján történik. (A mindenkori visszaigazolás az adott folyamathoz szükséges összes tudnivalót tartalmazza). A sikeres megrendelés és vételár-kiegyenlítés után Eladó mielőbb, de legkésőbb attól számított 5 munkanapon belül gondoskodni köteles a rendelés teljesítési folyamatának megindításáról.

A webshopban mindenkor feltüntetett vételáron felül egyéb költség Megrendelőt nem terheli, az minden esetlegesen felmerülő többletköltséget tartalmaz.

3.4.6. Online gyorsfizetés bankkártyával

Webshopon keresztül leadott megrendelések alkalmával (ÁSZF 3.4.1.1., 3.4.2.1., 3.4.3., 3.4.4., 3.4.5. pontok) – meghatározott termékek esetében a banki előre utalás mellett – Megrendelőnek lehetősége van a termék(ek) és/vagy szolgáltatás(ok) ellenértékének internetes úton, közvetlen bankkártyás gyorsfizetéssel történő kiegyenlítésére is a PayPal vagy a Barion biztonságos, online fizetési rendszerein keresztül.

3.5. Szállítás

Az Eladó általi, közvetlen teljesítéssel forgalmazott, kézzel fogható termékek, megrendelések kiszállítását (bizonyos, jelen pontban tételesen megnevezett kivételektől eltekintve) a Magyar Posta Zrt. [székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; központi telefonszám: +36 (1) 767-8200; internetcím: http://www.posta.hu; elektronikus kapcsolatfelvétel: ugyfelszolgalat@posta.hu] végzi, a Szolgáltató mindenkor érvényes, saját megállapítású díjszabása alapján. A kiszállítási költségek Megrendelőt terhelik.

A szállítási határidő, raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 15 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, előreláthatólag 4-5 hét, melyről Eladó Megrendelőt tájékoztatja. Az átvételi helyet a Megrendelő határozza meg, a megrendelés leadása alkalmával (ha lehetősége van, az átvételi forma megválasztásával, míg kiszállítás esetén kézbesítési címe megadásával).

A nem Eladó által, hanem közvetett formában (valamely szerződött partnere révén) teljesített megrendeléssel érintett termékek internetes rendelési felületén (Eladó webshopjának megfelelő aloldalán) Eladó egyértelmű tájékoztatást ad arról, hogy az adott termék megrendelésének teljesítéséért mely partnere felelős és annak milyen módozatai vannak.

3.5.1. „ÖMKi Élő Sorköz szőlő- és gyümölcsös sorköztakaró vetőmagkeverék” termék szállítása

3.5.1.1. Kis mennyiségű megrendelés (1-9 kg) teljesítése (a megrendelés során kiválasztható):

a) házhozszállítás futárszolgálattal (a kézbesítést végzi: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.), melynek díjszabása:

Megrendelt ÖMKi *'Élő Sorköz'* vetőmagkeverék mennyisége	Szállítási díj	
	nettó összeg	bruttó összeg
1 kg	949,-Ft	1.205,-Ft
2 kg	1.099,-Ft	1.396,-Ft
3 kg / 4 kg	1.249,-Ft	1.586,-Ft
5 kg / 6 kg / 7 kg / 8 kg / 9 kg	1.449,-Ft	1.840,-Ft
A fenti díjak nem tartalmazzák a **nettó 288,-Ft / csomag** üzemanyag-felárat.*		
Érvényes: 2024. március 1-jétől		

* = üzemanyag-felár: a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) által minden hónapra közzétett, elszámoláskor alkalmazható, dízel üzemanyag-egységár 350,-Ft feletti hányadára eső, mindig csomagonként (nem tételenként) felszámított forintérték.

b) személyes átvétel, hétfőtől-csütörtökig 12:00 és 18:00 óra, pénteken 10:00 és 16:00 óra között, Eladó szerződéses partnerének telephelyén (Officesport Kft. – Webshop Pont; 1064 Budapest, Izabella utca 81.)

3.5.1.2. 10 kg és afeletti mennyiségben rendelt termék szállítása

A 10 kg vagy afeletti mennyiségben megrendelt „*ÖMKi Élő Sorköz vetőmagkeverék*” (ÁSZF 3.1.1.1. pont) postai csomagkézbesítésének egyedi díjszabása jelen ÁSZF érvényességekor (tájékoztató adatok):

Árutömeg	Szállítási díj	
	nettó összeg	bruttó összeg
10 kg	2.100,-Ft	2.667,-Ft
11-20 kg	2.700,-Ft	3.429,-Ft
21-25 kg	3.000,-Ft	3.810,-Ft
26-50 kg	11.500,-Ft	14.605,-Ft
51-75 kg	17.500,-Ft	22.225,-Ft
Raklap 76-1000 kg	25.200,-Ft	32.004,-Ft
Érvényes: 2024. február 19-től		

Amennyiben a Megrendelő saját maga kívánja elszállítani a terméket Eladó vagy Eladó szerződéses partnerének telephelyéről (Mosonudvar), azt köteles Eladónak előre, írásban jelezni. Ilyen esetekben a teljesítés helye az Eladó által megadott telephely. Ha ennek helyszínéről a Megrendelő általi elszállítás saját meglátása szerint, számára aránytalan többletköltséggel jár vagy nem kivitelezhető, úgy kérheti Eladót a megrendelés fenti feltételek szerinti, díjköteles kiszállíttatására.

3.5.2. Kiadványok, nyomtatott anyagok szállítása

3.5.2.1. Eladó közvetlen teljesítésével megrendelhető nyomtatott kiadványok szállítása

Eladó a közvetlen teljesítéssel megrendelhető kiadvány(oka)t – mennyiségtől, össztömegtől, illetve mérettől függően – ajánlott, elsőbbségi levélpostai vagy csomagküldeményként kézbesítteti a megadott kiszállítási címhelyre (ÁSZF 3.1.3.). A kézbesítést a Magyar Posta Zrt. végzi (adatai: ÁSZF 3.5. pont). A kiadványok mindenkori árszabása magában foglalja az esetlegesen felmerülő, járulékos költségeket is, így a kézbesítés díját is.

3.5.2.2. Közvetett (Eladó szerződéses partnere által végzett) teljesítéssel rendelhető, nyomtatott kiadványok szállítása – Andrea Heistinger, Hock Zsófia: *Magtermesztők kézikönyve* c. kiadvány

Eladó szerződött partnere a megállapodásban rögzített módon és feltételekkel gondoskodik a rendelés kiszállíttatásáról, melynek módját és több lehetséges szállítási opció esetében az egyes lehetőségek esetleges többletköltség-vonzatait számszerűsítetten Eladó az általa üzemeltetett webshopban, az érintett termékek aloldalán és/vagy a megrendelési felületen egyértelműen megjelöli. Több lehetséges szállítási mód esetén Megrendelő a megrendelési folyamat során, annak befejezése előtt szabadon választhatja meg a számára legmegfelelőbbet.

Árutömeg	Szállítási díj	
	nettó összeg	bruttó összeg
2 kg-ig	949,-Ft	1.205,-Ft
2,01 – 3,00 kg	1.099,-Ft	1.396,-Ft
3,01 – 5,00 kg	1.249,-Ft	1.586,-Ft
5,01 – 10,00 kg	1.449,-Ft	1.840,-Ft
10,01 – 15,00 kg	1.599,-Ft	2.031,-Ft
15,01 – 20,00 kg	1.749,-Ft	2.221,-Ft
20,01 kg felett	Eladótól tájékoztatás kérhető.	
A fenti díjak nem tartalmazzák a **nettó 288,-Ft / csomag** üzemanyag-felárat.*		
Érvényes: 2024. március 1-jétől		

Amennyiben a Megrendelő saját maga vagy megbízottja útján kívánja átvenni a terméket Eladó szerződéses partnerének telephelyén (Officesport Kft. – Webshop Pont; 1064 Budapest, Izabella utca 81.; nyitvatartás: hétfőtől-csütörtökig 12:00-18:00 óráig, pénteken 10:00-16:00 óráig), azt a megrendelés során szükséges jeleznie (a webshop rendelési felületének erre szolgáló mezőjében kiválasztható opció).
Ilyen esetekben a teljesítés helye az Eladó által megadott (fenti) telephely.

A bal oldali szállítási díjtáblázat adott megrendelésre vonatkozó, releváns sorának megtalálásához segítséget ad, hogy egy darab termék tömege hozzávetőleg 1,25 kg.

* = üzemanyag-felár: a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) által minden hónapra közzétett, elszámoláskor alkalmazható, dízel üzemanyag-egységár 350,-Ft feletti hányadára eső, mindig csomagonként (nem tételenként) felszámított forintérték.

3.5.3. Szezonálisan értékesített termékek szállítása

Az alkalmanként, Eladó internetes boltjában (https://biokutatas.hu/hu/webshop/) megvásárolható, szezonális termékek (ÁSZF 3.1.4. pont) megrendelésének teljesítése kizárólag személyes átvétellel történik az adott, teljes értékesítési időszakban, Eladó által meghatározott és a webshopban történő vásárlás során kiválasztható helyszín(ek)en és időintervallumokon belül, továbbá a sikeres előrendelést (vásárlást) visszaigazoló, elektronikus értesítést követően. Postai kézbesítésre rendkívüli esetekben sincs mód. Erről Eladó a Megrendelőket saját, elektronikus csatornáin és a webshop rendelési felületén egyértelműen és előzetesen tájékoztatja. Ha Megrendelő nem kíván vagy nem tud élni a személyes átvétel kizárólagos lehetőségével, úgy elállhat a szerződéstől, azaz a megrendelési folyamatot félbeszakíthatja.
Megrendelő a rendelés során, az Eladó által meghirdetett adott helyszínen vagy több felkínált átvételi pont esetén azok közül a Megrendelő által megválasztott helyszínen és az ahhoz kapcsolódóan Eladó által meghatározott nap(ok)on, illetve az arra/azokra meghirdetett időtartamokon belül jogosult az előre megvásárolt termék(ek)et átvenni, mellyel – például akadályoztatása esetén – bárkit megbízhat. Az átvételhez semmilyen igazolás, kinyomtatott dokumentum bemutatása nem szükséges, elegendő az átvevőnek az átadóponton szóban jeleznie, hogy milyen néven leadott rendelés átvételét kívánja bonyolítani. A helyszínen az átadással megbízott személy az átvevő által megnevezett rendelést a megrendelések összesítését követően az arra a helyszínre vonatkozó, Eladótól kapott megrendelési íven jelöli. A dokumentum a megrendelők nevét és a megrendelt termékek – féleségüktől függő – fajtáit (típusait, alcsoportját) és mennyiségét sorolja fel, melynek segítségével az esetleges visszaélések, véletlen tévedések és kellemetlenségek elkerülhetők. Eladó kérheti, hogy az átadás-átvétel eredményes megtörténtét az átvevő az összesítő íven aláírásával és/vagy az átadással megbízott személy a helyszíni lista vonatkozó rovatában egyértelmű jelöléssel igazolja.
A mindenkori átadópontokon azonnali, helyszíni vásárlásra vagy a korábban a webshopon megrendelt tétel(ek)en túl további tétel(ek) vásárlására vagy azok módosítására, cseréjére semmilyen esetben sincs

mód. Ennek elsődleges oka, hogy az átadópontos értékesítés alkalmával az egyes rendelési időszakok lezárultával Eladó minden átadási helyszínre összesíti és listázza a beérkezett, sikeres megrendeléseket (a Megrendelők nevével és a megvásárolt termékek megnevezésével és mennyiségével), s minden átadási pontra kizárólag az egyes Megrendelők által ott átvenni kívánt mennyiségben és összetételben szállítja ki a termékeket.
Eladó és esetenként a folyamatba bevont (az átadási helyszíneket és/vagy átadással megbízott személyeket biztosító) partnerei együttes joga a meghirdetett átadópontokra vonatkozó, átadási időszavok pontos meghatározása, melyek egymástól teljes mértékben, minden tekintetben függetlenek. Eladó törekszik rá, hogy több átadópont biztosítása esetén azokat az értékesítési terület egészét tekintve, azon belül minél inkább arányosan elosztva jelölje ki, valamint figyelemmel legyen – többek között – az átadópontok könnyű megközelíthetőségére. Továbbá Eladó célja a meghirdetett átadási dátumok és időintervallumok szélesebb skálájának garantálása, ezáltal hozzásegítve a Megrendelőket a számukra leginkább célszerű, jól megközelíthető átvételi helyszín és a legmegfelelőbb időpont megválasztásához.

Megrendelő felelőssége gondoskodni arról, hogy a rendelési folyamat során, az általa előre kiválasztott átadóponton az Eladó által egyértelműen közzétett átvételi nap(ok)on és időszak(ok)ban jelenjen meg és átvegye, elszállítsa a megvásárolt termékét/termékeit. Az egyes értékesítési részidőszakok (többnyire naptári hét) alatt bizonyos átadópontokon – a helyszíntől, s az egyedi megállapodástól függően – több, míg más helyeken kevesebb átvételi nap és időszáv áll a Megrendelő rendelkezésére megvásárolt terméke(i) átvételére. Az egyes helyszínekre vonatkozó átadási napokról és azokon belüli intervallumokról a Megrendelők teljeskörű és pontos, előre (legkésőbb az online vásárlási felület megnyitásakor, de az internetes rendelési-vásárlási felületen minden esetben) történő tájékoztatásáról Eladó mindenkor gondoskodik, az elkerülhetetlen, előre nem látható okok miatti, esetleges utólagos változtatás jogát fenntartva.

Az átadópontokról Megrendelő saját maga köteles teljeskörűen gondoskodni az előre megvásárolt, majd átvett termék(ek) megfelelő elszállításáról, melyhez Eladó csomagolóanyagot, az elszállításhoz további segítséget nem tud biztosítani.
A megvásárolt termék(ek)et Megrendelő az egyes átadópontokon és az adott értékesítési részidőszakon (naptári héten) belül érvényes napokon és azokra vonatkozó időszávokon belül bármikor átveheti, arról Eladót értesítenie szükségtelen. Adott átadóponton, az arra a helyszínre vonatkozó, értékesítési részidőszakon belül utolsóként meghirdetett átadási időszáv végéig át nem vett termék(ek)et Eladó onnan elszállítja, majd a rendelését át nem vett Megrendelővel – a rendelés során megadott elérhetőségei valamelyikén – 3 munkanapon belül a kapcsolatot felveszi és egyedileg egyezteti az átvételi igény fennállását – ez esetben felkínálva a módosítási lehetőségeket – vagy Megrendelő utólagos elállási szándékát – ilyen tartalmú válaszadás esetén – rögzíti.

Amennyiben Megrendelő a webshopban leadott megrendelése során kiválasztott átadóponton az adott értékesítési részidőszakban oda vonatkozóan, utolsóként meghirdetett átadási időszáv végéig rendelését nem veszi át és Eladót előre (az utolsó átvételi dátum időszávjának végéig) nem tájékoztatja egyértelműen írásban arról, hogy bármely okból rendelésének átvételét nem tudja garantálni, majd az Eladó általi felkeresésekor kettő munkanappal bezárólag nem ad választ vagy két, kettő munkanapon belüli, Eladó általi kapcsolatfelvételi kísérlet sikertelenül zárul vagy pedig Megrendelő késedelemmel (az átvételi részidőszak végét követően) hozza Eladó tudomására, hogy a webshopban rögzített vásárlástól elállni szándékozik, úgy a Megrendelő által előre megfizetett vételárat Eladó – 20% kezelési költség levonásával – visszautalja Megrendelő megadott pénzintézeti számlájára.
Eseti, kedvezményes végösszegű megrendelések teljesítése kizárólag az Eladó által jelzett feltételek (például az elszállítás csak az Eladó által megadott helyszínről, Megrendelő felelősségére és költségvállalásával lehetséges stb.) elfogadása és megtartása mellett történhet. Az ezzel kapcsolatos, alapvető tudnivalókat Eladó az érintett termékcsoport minden opcionális megrendelési felületén

egyértelműen közzéteszi, továbbá a külön (elektronikus levélben, telefonon) beérkező, ilyen irányú megkeresésekre adott visszajelzésében ugyancsak előre tájékoztatja az érdeklődőt a vonatkozó feltételrendszerről. Ha az érdeklődő vagy Megrendelő a rendelkezésére bocsátott, a kedvezményes vásárláshoz kötött, egyéb feltételeket vállalni nem kívánja, úgy elállhat rendelési szándékától.

4. Elállási jog

A távollevők között kötött szerződések vonatkozásában irányadó, *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló*, 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a Fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatók. A Fogyasztó a megrendelt termék(ek) kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, azaz a feladási címre visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a Fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az Eladóval egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (ajánlott tértivevényes postai levélküldeményben, vagy elektronikus levélben). Az Eladó az *Elállási nyilatkozat* kézhezvételét követően haladéktalanul köteles annak beérkezését és tudomásul vételét visszaigazolni a Fogyasztó felé. A Fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles *Elállási nyilatkozatának* közlésétől számított 14 napon belül az Eladónak (ha Eladó másképpen nem rendelkezik, akkor a feladási postacímre) visszaküldeni. A visszaküldés költsége a Fogyasztót terheli.
Amennyiben a Fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy Eladó az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles Fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is, a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra. Az adatok helyességéért Megrendelő teljeskörűen felel. Eladó nem vállal felelősséget a Megrendelő által megadott adatok pontatlanságából vagy helytelenségéből származó teljesítési hibákért. Eladónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott termék(ek)et egészében, vagy amíg a termék visszaküldéséről a Fogyasztó hitelt érdemlő igazolását meg nem kapta. A két időpont közötti eltérés esetén Eladónak a korábbi időpontot kell figyelembe vennie.
Amennyiben Megrendelő a visszaküldött termékhez nem mellékel minden, eredetileg részére átadott tételt, Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a hiányzó tételekért díjat számítson fel a Megrendelőnek.
Eladó követelheti a Fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból eredő anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Fogyasztót terhelik.

Az Eladó által forgalmazott olyan termékcsoportok (elsősorban – természetükből adódóan akár sajátságos, tételenként is eltérő tulajdonságokkal rendelkező – növényi szaporítóanyagok) esetében, melyek előrendelést és egyben előre történő vételár-kiegyenlítést időben követő átvétel útján vásárolhatók meg, az elállási szándékot Megrendelő akár az átvétel alkalmával is jelezheti Eladó vagy képviselője felé és egyidejűleg a megrendelt termék átvételét megtagadhatja. Amennyiben ez az eset áll fenn, ugyanakkor a Megrendelő nem tájékoztatja egyértelműen (írásban vagy szóban) Eladót vagy megbízottját az elállási szándékának okáról, úgy Eladó a Megrendelőt a rendelési folyamat során általa rögzített elérhetőségei egyikén megkísérli felkeresni a pontos körülmények, az elállás indokának egyértelműsítése céljából. Ha a Megrendelő reklamációjának okára – a kifogásolt termék Eladó által ismert, sajátos paramétereiből, természetéből, féleségéből adódó tulajdonságaira – Eladó világos, észszerű (a terméktípusra vonatkozó, szakmai) magyarázatot tud adni és azt a Megrendelő – saját szakismeretei és szakmai felkészültsége – ismeretében elfogadja, úgy egyedi (írásos) megegyezés szerint a folyamat megszakításától el kell tekinteni és a megrendelést a rendelt tétel(ek) mindkét fél általi konszenzusa alapján rögzítettekhez igazodva, s kölcsönösen figyelembe véve, hogy a módosított átvételi körülmények egyik fél számára se rójanak az

eredeti megállapodásban (feltételrendszerben) meghatározott átadás-átvételi módhoz viszonyítva aránytalanul nagyobb terhet, az átadás-átvétel eredményes lebonyolításával kell lezárni.
Amennyiben Megrendelő fenntartja az átvétel idejében, annak megtagadásával jelzett elállási szándékát, úgy elsődlegesen a jelen pontban hivatkozott, 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § (1), (2) és (3), 21. § (2), 22. § (1), (3), 23. § (1), (2) és 24. § (1) bekezdéseiben, továbbá az ÁSZF jelen (4.) és 6. pontjában rögzítettek az irányadók.

Jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a *Polgári Törvénykönyv* (2013. évi V. törvény; Ptk.), az *egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló* 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, illetve *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló* 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

5. Szavatosság

A termék hibája esetén Megrendelő a *Polgári Törvénykönyv* (2013. évi V. törvény; Ptk.) 6:157. §-ának megfelelően – választása szerint – kellékszavatossági igényt (Ptk. 6:159. § – 6:167. §) vagy termékszavatossági igényt (Ptk. 6:168. § – 6:170. §) érvényesíthet.

5.1. „ÖMKi *Élő* Sorköz vetőmagkeverék" és egyéb növényi szaporítóanyag (termék) esetén

Eladó honlapján és írásos kiadványaiban közzétett fajtaismertetők és adatok általános tájékoztatásul szolgálnak, azokat a fajtatulajdonosok és a kötelező hatósági vizsgálatok eredményeit figyelembe véve adta meg, garanciatanúsításként nem kezelhetők.

A feltüntetett információk csupán irányadók, azokat a helyi adottságok és a felhasználók lehetőségeinek, felkészültségének figyelembevételével kell alkalmazni. Az adatok nem tekinthetők abszolút értékűnek. A helyi körülmények lehetséges hatásainak megismerése érdekében, kisebb volumenű próbatermesztés javasolható.

Eladó információs anyagainak elkészítésekor, illetve a megrendelések feldolgozásakor abból a feltételezésből indul ki, hogy Megrendelő a termék rendeltetésszerű használatához megfelelő szakmai ismeretekkel rendelkezik, illetve a vetőmag felhasználása során a termékismertetőben foglaltak, illetve a szakmai alapszabályok figyelembevételével jár el. A csomagoláson feltüntetett vagy egyéb formában közölt csírázóképességi és várható hozamadatok a jogszabályban előírt, laboratóriumi körülmények között kerültek megállapításra és ellenőrzésük is ilyen körülmények között lehetséges.

Eladó nem vállal felelősséget azért, ha Megrendelő a növényi szaporítóanyagot nem megfelelően használja fel, és az adott fajta (termék) a konkrét termesztési és technológiai viszonyok között nem teljesíti a felhasználó elvárásait. Kizárja a szavatossági igényt továbbá, ha Megrendelő a növényi szaporítóanyagot továbbszaporítja, feldolgozza, kezeli vagy nem megfelelő körülmények között tárolja a felhasználás előtt.

5.2. Kiadványok, nyomtatott anyagok vonatkozásában

Nyomtatott kiadványok esetében erre nyomdai hiba tapasztalása adhat jogalapot. Megrendelő ilyenkor kérheti a rontott kiadvány(ok) cseréjét, melyhez köteles a hibásnak vélt példány(oka)t megőrizni és az(oka)t a kiszállításkori formájukban eljuttatni Eladó számára. Eladó a kifogásolt termék vizsgálatát követően elbírálja a szavatossági igény jogosságát és törekszik annak mindkét Fél számára megnyugtató, mielőbbi rendezésére.

5.3. Élelmiszertermékek tekintetében

Élelmiszertermék vásárlása során Megrendelő az átvételkor esetlegesen tapasztalt hiba (a termék csomagolásának sértetlensége, a minőségmegőrzési idő lejártának) fennállása esetén, az átvételi helyszínen kérheti a hibás termék cseréjét. Amennyiben cseretermék nem áll rendelkezésre, Eladó a vételár teljes összegét visszautalja a Megrendelő számára. A sikeres termékátvételt követően, utólag e termékek cseréjére nincs lehetőség.

6. Panaszok kezelése

Eladó köteles a panaszról jegyzőkönyvet felvenni – az Eladó adatai között megjelölt helyszínen – és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válaszával együtt megőrizni. Az Eladó a hozzá beérkezett panaszt annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben a Megrendelő panaszára Eladó elutasító választ ad, azt írásban indokolni köteles. Az Eladóval kötött szerződésből eredő jogviták elsősorban békés úton, a Felek közötti megállapodással vagy a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes Korányhivatal Járási Hivatala előtt intézhetők. Amennyiben ezen vitarendezési fórumokon felek kölcsönös megállapodása elmarad, jogszerűnek vélt követelésüket peres eljárás keretében érvényesíthetik.